**Закрытое акционерное общество «Госбук»**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**разработка новых функциональных модулей и Развитие существующих модулей**

**аис «мониторинг госсайтов»**

**Частное техническое задание**

**На 102 листах**

|  |  |
| --- | --- |
|  | СОГЛАСОВАНО |
|  | Руководитель проекта |
|  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Ю. В. Линьков |
|  | «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2014 г. |
|  |  |

Москва 2014 год

Оглавление

[1. Общие сведения 5](#_Toc403394697)

[1.1 Полное наименование системы и ее условное обозначение 5](#_Toc403394698)

[1.2 Номер договора (контракта) 5](#_Toc403394699)

[1.3 Наименования организации-заказчика и организации-разработчика 5](#_Toc403394700)

[1.4 Перечень документов, на основании которых дорабатывается система 5](#_Toc403394701)

[1.5 Плановые сроки начала и окончания работы по созданию системы 5](#_Toc403394702)

[1.6 Источники и порядок финансирования работ 5](#_Toc403394703)

[1.7 Порядок оформления и предъявления заказчику результатов работ по доработке системы 6](#_Toc403394704)

[1.8 Перечень нормативно-технических документов, методических материалов, использованных при разработке ТЗ 6](#_Toc403394705)

[1.9 Определения, обозначения и сокращения 7](#_Toc403394706)

[2. Назначение и цели доработки системы 9](#_Toc403394707)

[2.1 Назначение системы 9](#_Toc403394708)

[2.2 Цели доработки системы 10](#_Toc403394709)

[3. Характеристика объекта автоматизации 11](#_Toc403394710)

[3.1 Краткие сведения об объекте автоматизации 11](#_Toc403394711)

[3.2 Сведения об условиях эксплуатации объекта автоматизации и характеристиках окружающей среды 11](#_Toc403394712)

[3.3 Распределение функций между человеком и Системой 12](#_Toc403394713)

[4. Требования к системе 16](#_Toc403394714)

[4.1 Требования к системе в целом 16](#_Toc403394715)

[4.1.1 Требования к структуре и функционированию системы 16](#_Toc403394716)

[4.1.1.1 Перечень модулей, их назначение и основные характеристики, 19](#_Toc403394717)

[4.1.1.2 Требования к способам и средствам связи для информационного обмена между компонентами Системы 21](#_Toc403394718)

[4.1.1.3 Требования к характеристикам взаимосвязей создаваемой Системы со смежными системами 21](#_Toc403394719)

[4.1.1.4 Требования к режимам функционирования Системы 21](#_Toc403394720)

[4.1.1.5 Требования по диагностированию Системы 22](#_Toc403394721)

[4.1.1.6 Перспективы развития, модернизации Системы 22](#_Toc403394722)

[4.1.1.7 Требования к численности персонала (пользователей АС) 23](#_Toc403394723)

[4.1.2 Требования к квалификации персонала, порядку его подготовки и контроля знаний и навыков 24](#_Toc403394724)

[4.1.3 Показатели назначения 25](#_Toc403394725)

[4.1.4 Требования к надежности 26](#_Toc403394726)

[4.1.4.1 Перечень аварийных ситуаций 26](#_Toc403394727)

[4.1.4.2 Требования к надежности технических средств 27](#_Toc403394728)

[4.1.4.3 Требования к надежности программного обеспечения 29](#_Toc403394729)

[4.1.5 Требования к безопасности 30](#_Toc403394730)

[4.1.6 Требования к эргономике и технической эстетике 31](#_Toc403394731)

[4.1.7 Требования к транспортабельности для подвижных АС 31](#_Toc403394732)

[4.1.8 Требования к эксплуатации, техническому обслуживанию, ремонту и хранению компонентов системы 31](#_Toc403394733)

[4.1.9 Требования к защите информации от несанкционированного доступа 31](#_Toc403394734)

[4.1.10 Требования по сохранности информации при авариях 32](#_Toc403394735)

[4.1.11 Требования к защите от влияния внешних воздействий 32](#_Toc403394736)

[4.1.12 Требования к патентной чистоте 32](#_Toc403394737)

[4.1.13 Требования по стандартизации и унификации 32](#_Toc403394738)

[4.1.14 Дополнительные требования 33](#_Toc403394739)

[4.2 Требования к функциям (задачам), выполняемым системой 33](#_Toc403394740)

[4.2.1 Требования к существующим функциональным модулям 33](#_Toc403394741)

[4.2.1.1 Модуль аналитической отчетности 33](#_Toc403394742)

[4.2.1.2 Модуль обеспечения участия в мониторинге всех заинтересованных представителей официальных сайтов государственных органов 39](#_Toc403394743)

[4.2.1.3 Модуль фиксации событий на официальном сайте для ответственного лица 40](#_Toc403394744)

[4.2.1.4 Автоматизированный модуль проверки соответствия требованиям методических рекомендаций по открытию данных государственными органами 42](#_Toc403394745)

[4.2.1.5 Модуль автоматической проверки соответствия методическим рекомендациям 43](#_Toc403394746)

[4.2.1.6 Модуль представления информации 45](#_Toc403394747)

[4.2.1.7 Модуль внешнего взаимодействия (генератор виджетов) 48](#_Toc403394748)

[4.2.1.8 Модуль демонстрации значений характеристик рейтинговой информации 49](#_Toc403394749)

[4.2.1.9 Модуль формирования экспертного рейтинга госсайтов в соответствии с законодательством (Экспертный рейтинг по 8-ФЗ) 52](#_Toc403394750)

[4.2.1.10 Модуль мониторинга технических характеристик функционирования госсайтов 52](#_Toc403394751)

[4.2.1.11 Модуль управления сайтом (администраторский интерфейс) 55](#_Toc403394752)

[4.2.1.11.1 Ролевая модель 56](#_Toc403394753)

[4.2.1.11.2 Модерация в АИС «Мониторинг Госсайтов» 64](#_Toc403394754)

[4.2.2 Требования к вновь разрабатываемым модулям 65](#_Toc403394755)

[4.2.2.1 Модуль рейтинговых систем открытых данных 65](#_Toc403394756)

[4.2.2.2 Модуль метрик 66](#_Toc403394757)

[4.2.2.3 Модуль личного кабинета куратора Госсайта 69](#_Toc403394758)

[4.2.2.4 Модуль расчета комплексных показателей 71](#_Toc403394759)

[4.2.2.5 Модуль интеграции с системами принятия решений 73](#_Toc403394760)

[4.2.2.6 Модуль сопоставления результатов мониторинга 75](#_Toc403394761)

[4.2.2.7 Модуль технических приложений и сервисов 79](#_Toc403394762)

[4.2.3 Требования к мобильной версии АИС «Мониторинг Госсайтов» 81](#_Toc403394763)

[4.2.4 Требования к форме и составу ежемесячных аналитических отчетов 84](#_Toc403394764)

[4.3 Требования к видам обеспечения 84](#_Toc403394765)

[4.3.1 Требования к математическому обеспечению системы 84](#_Toc403394766)

[4.3.2 Требования к информационному обеспечению системы 84](#_Toc403394767)

[4.3.3 Требования к лингвистическому обеспечению системы 85](#_Toc403394768)

[4.3.4 Требования к программному обеспечению системы 85](#_Toc403394769)

[4.3.5 Требования к техническому обеспечению 85](#_Toc403394770)

[4.3.6 Требования к метрологическому обеспечению 88](#_Toc403394771)

[4.3.7 Требования к организационному обеспечению 88](#_Toc403394772)

[4.3.7 Требования к методическому обеспечению 88](#_Toc403394773)

[5 Состав и содержание работ и услуг по доработке системы 89](#_Toc403394774)

[6 Порядок контроля и приемки системы 96](#_Toc403394775)

[6.2 Виды, состав, объем испытаний и методы испытаний системы 96](#_Toc403394776)

[6.3 Общие требования к приемке работ по стадиям 96](#_Toc403394777)

[6.4 Статус приемочной комиссии 98](#_Toc403394778)

[7 Требования к составу и содержанию работ по подготовке объекта автоматизации к вводу доработанной системы в действие 99](#_Toc403394779)

[8 Требования к документированию 100](#_Toc403394780)

[9 Источники доработки 101](#_Toc403394781)

## Общие сведения

* 1. Полное наименование системы и ее условное обозначение

Полное наименование системы: Информационная система мониторинга официальных сайтов государственных органов и органов местного самоуправления.

Условное обозначение: АИС «Мониторинг Госсайтов».

* 1. Номер договора (контракта)

Настоящее Частное техническое задание разработано в рамках выполнения работ по Государственному контракту № ГК-110-ОФ/Д21 от 20 октября 2014 года.

* 1. Наименования организации-заказчика и организации-разработчика

Заказчик: Министерство экономического развития Российской Федерации

Местонахождения: 121069, Трубниковский пер., д. 19

Исполнитель: ЗАО «Госбук»

Местонахождения: 109012, г. Москва, ул. Ильинка, д. 4

* 1. Перечень документов, на основании которых дорабатывается система

Система дорабатывается на основании Государственного контракта № ГК-110-ОФ/Д21 от 20 октября 2014 года.

* 1. Плановые сроки начала и окончания работы по созданию системы

Плановый срок начала работ – 20.10.2014

Плановый срок окончания работ – 15.11.2014

* 1. Источники и порядок финансирования работ

Источник финансирования: федеральный бюджет в 2014 г. по главе 139, разделу 04, подразделу 10, целевой статье расходов 1009199, виду расходов 242, КОСГУ 226.

* 1. Порядок оформления и предъявления заказчику результатов работ по доработке системы

Доработанная Система передается в виде функционирующего комплекса на базе средств вычислительной техники Заказчика в сроки, установленные Государственным контрактом. Приемка системы осуществляется комиссией в составе уполномоченных представителей Заказчика и Исполнителя. Порядок предъявления системы, ее испытаний и окончательной приемки определен в п.6 настоящего Технического задания. Сдача разработанного Исполнителем комплекта документации определена на I этапе и обеспечивается согласно п.8 настоящего Технического задания.

* 1. Перечень нормативно-технических документов, методических материалов, использованных при разработке ТЗ

При разработке автоматизированной системы и создании проектно-эксплуатационной документации Исполнитель должен руководствоваться требованиями следующих нормативных документов:

* Государственный контракт № ГК-110-ОФ/Д21 от 20 октября 2014 года;
* ГОСТ 34.602-89. Техническое задание на создание автоматизированной системы;
* ГОСТ 34.601-90. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Автоматизированные системы. Стадии создания;
* ГОСТ 34.201-89. Информационная технология. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Виды, комплексность и обозначение документов при создании автоматизированных систем;
* РД 50-34.698-90. Методические указания. Информационная технология. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Автоматизированные системы. Требования к содержанию документов.

Перечень иных нормативно-правовых актов, регламентирующих процесс разработки ТЗ в части мониторинга содержится в Методике мониторинга (Приложение 1 Правовые основы методики).

* 1. Определения, обозначения и сокращения

Таблица - Определения, обозначения и сокращения

|  |  |
| --- | --- |
| АИС «Мониторинг госсайтов», Система | Автоматизированная информационная система мониторинга официальных сайтов государственных органов и органов местного самоуправления, размещенная по адресу <http://gosmonitor.ru/> в сети «Интернет» |
| Госсайт, официальный сайт | Официальный сайт государственного органа или органа местного самоуправления |
| БД | База данных (реляционная) |
| ЛВС | Локальная вычислительная сеть |
| ОС | Операционная система |
| ПО | Программное обеспечение |
| СУБД | Система управления базами данных |
| ФОИВ | Федеральный орган исполнительной власти |
| ВИОГВ | Высший исполнительный орган государственной власти |
| АМО | Администрации муниципальных образований |
| НПА | Нормативные правовые акты |

**Таблица 2 - Терминология**

|  |  |
| --- | --- |
| Мониторинг официальных сайтов госорганов | Проверка обеспечения открытости информации о деятельности органов государственной власти, органов местного самоуправления и доступности государственных информационных ресурсов для граждан и организаций |
| Государственный орган | Орган государственной власти |
| Рекомендации по совершенствованию официальных сайтов, Рекомендации | Предложения по совершенствованию официальных сайтов на основании результатов проведенного мониторинга, в ходе выполнения которых достигается улучшение доступности государственных информационных ресурсов для граждан и организаций |
| Отзыв о работе официального сайта | Пользовательское обращение к представителю официального сайта государственного органа по вопросам работоспособности и совершенствования работы официального сайта |
| Рейтинги официальных сайтов | Место официального сайта, соответствующее результатам проведенного мониторинга доступности государственных информационных ресурсов для граждан и организаций |
| Методические рекомендации по публикации открытых данных | Методические рекомендации по публикации открытых данных государственными органами и органами местного самоуправления, а также технические требования к публикации открытых данных, утверждаемые Правительственной комиссией по координации деятельности открытого правительства |
| Участники мониторинга (Куратор, Эксперт, Редактор) | Пользователи АИС «Мониторинг госсайтов», принимающие участие в мониторинге официальных сайтов в соответствии с их ролевой моделью и правами доступа |
| Куратор | Одна из ролей, предусматриваемая ролевой моделью АИС «Мониторинг госсайтов», регламентирующая уровень доступа по работе с Системой для представителя официального сайта государственного органа (участвующего в качестве объекта мониторинга Системы) |
| Личный кабинет | Расширенный профиль зарегистрированного пользователя АИС «Мониторнг госсайтов» для роли Куратор в соответствии с реализованной ролевой моделью |
| Метрика | Комплекс численных значений, описывающих технические свойства объекта мониторинга |
| Виджет | Модуль внешнего взаимодействия, предназначенный для сбора пользовательских отзывов о функционировании Госсайта, размещающийся в рабочем пространстве соответствующего Госсайта |

## Назначение и цели доработки системы

* 1. Назначение системы

АИС «Мониторинг Госсайтов» предназначена для оценки открытости информации о деятельности органов государственной власти и доступности государственных информационных ресурсов для граждан и организаций:

1. Оценка соответствия официальных сайтов федеральных органов исполнительной власти и сайтов субъектов Российской Федерации требованиям Федерального закона от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», а также положениям Постановления Правительства Российской Федерации от 24.11.2009 N 953 «Об обеспечении доступа к информации о деятельности Правительства Российской Федерации и федеральных органов исполнительной власти».
2. Оценка соответствия официальных сайтов органов государственной власти требованиям Указа Президента РФ от 07.05.2013 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления», Федерального закона от 07.06.2013 года № 112-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и Федеральный закон «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», распоряжения Правительства РФ от 10.07.2013 № 1187-р, постановления Правительства РФ от 10.07.2013 № 583.
3. Организация мониторинга эффективности процессов обеспечения государственными органами Российской Федерации и государственными органами субъектов Российской Федерации доступа граждан и организаций через официальные сайты в информационно-телекоммуникационной сети Интернет к установленной законодательством информации, в соответствии с поручениями Правительства Российской Федерации.
4. Обеспечение выполнения мероприятия «Обеспечение открытости информации о деятельности органов государственной власти и доступности государственных информационных ресурсов для граждан и организаций» государственной программы «Информационное общество (2011-2020 годы)».
   1. Цели доработки системы

* Развитие системы мониторинга официальных сайтов государственных органов и органов местного самоуправления посредством совершенствования существующих процессов мониторинга в 2014 году;
* Развитие нормативной правовой базы в рамках реализации государственной программы «Информационное общество (2011-2020 годы)» в 2014 году;
* Проведение ежегодной оценки состояния официальных сайтов государственных органов и органов местного самоуправления в 2014 году в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации, регламентирующих обеспечение доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, в том числе в форме открытых данных;
* Обеспечение механизма совершенствования официальных сайтов государственных органов Российской Федерации по результатам Рекомендаций, полученных по итогам проведения мониторинга официальных сайтов государственных органов и органов местного самоуправления.

## Характеристика объекта автоматизации

* 1. Краткие сведения об объекте автоматизации

Система представляет собой интернет-сайт, который выполняет надлежащие ему сервисные функции и предназначен следующим категориям пользователей:

* Сотрудникам государственных органов и органов местного самоуправления, ответственным за повышение качественной составляющей веб-сайта (-ов) государственного органа или органа местного самоуправления;
* Конечным пользователям веб-сайтов государственных органов и органов местного самоуправления.

Система представляет собой автоматизированную информационную систему, которая включает:

1. Специально разработанное программное обеспечение (ПО) и стандартное ПО - систему управления базами данных (СУБД) и операционную систему (ОС);

2. Аппаратное обеспечение для надлежащего функционирования Системы.

* 1. Сведения об условиях эксплуатации объекта автоматизации и характеристиках окружающей среды

АИС «Мониторинг Госсайтов» должна эксплуатироваться на операционных системах с любым установленным браузером из перечня: Google Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer, Safari или Opera последних версий.

Программное обеспечение серверной части:

* Операционная система CentOS 6.6 x86\_64 minimal (kernel 2.6.32);
* MariaDB 10.0.14 – 10.0.x;
* PHP 5.4.34 – 5.4.x;
* mongodb 2.6.5 и выше;
* memcached 1.4.21 и выше;
* supervisord 3.1.2 и выше;
* superlance 0.11 и выше;
* composer 1.0-dev и выше;
* gearman 1.1.8 и выше;
* tomcat 7.0.33 – 7.x.x;
* solr 4.4 - 4.x;
* node.js 0.10.32 и выше;
* phantom.js 1.9.8 и выше;
* java 1.7.0\_71 – 1.7.x;
* python 2.7.8;
* apache 2.2.27 + mod\_php;
* nginx 1.7.7 и выше;
* varnish 3.0.6;
* postfix 2.6.6 и выше (любой почтовый сервис для отправки почты через функцию php mail).*»*
  1. Распределение функций между человеком и Системой

Распределение функций между человеком и Системой должно осуществляться по следующей схеме, представленной в Таблице 3.

**Таблица 3 –** Распределение функций между человеком и Системой

| **Функциональный модуль** | **Доступные действия человека** | **Действия Системы** |
| --- | --- | --- |
| Модуль аналитической отчетности | Выбор госсайтов для включения в отчет;  Выбор типа отчета;  Выбор даты отчета;  Выбор параметров для включения в отчет;  Выбор формата файла отчета | Генерация готовых отчетов Генерация ссылки для скачивания  Отправка ссылки пользователю |
| Модуль обеспечения участия в мониторинге всех заинтересованных представителей официальных сайтов государственных органов | Заполнение полей заявки | Добавление объектов мониторинга в Систему |
| Модуль фиксации событий на официальном сайте для ответственного лица | Ввод контрольных точек в календаре | Выдача оповещений |
| Автоматизированный модуль проверки соответствия требованиям методических рекомендаций по открытию данных государственными органами; | Выдача анкет  Заполнение анкет  Заполнение методик | Расчет результатов на основании заполненных анкет |
| Модуль автоматической проверки соответствия методическим рекомендациям |  | Выдача результата автоматической проверки соответствия |
| Модуль представления информации; | - | Визуализация всех элементов |
| Модуль внешнего взаимодействия (генератор виджетов); | Ввод отзывов | Перенаправление пользователя с внешних ресурсов в Систему |
| Модуль демонстрации значений характеристик рейтинговой информации; | - | Автоматическое построение рейтингов |
| Модуль формирования экспертного рейтинга госсайтов в соответствии с законодательством (Экспертный рейтинг по 8-ФЗ); | Выдача анкет  Заполнение анкет  Заполнение методик | Расчет результатов на основании заполненных анкет |
| Модуль мониторинга технических характеристик функционирования госсайтов; | - | Автоматическая проверка технических параметров госсайтов |
| Модуль управления сайтом (администраторский интерфейс). | Ввод команд для управления Системой | Исполнение команд на основании входных сигналов |
| Модуль рейтинговых систем открытых данных | - | Выдача результатов сторонних рейтинговых систем |
| Модуль метрик | Доступ к графическому отображению параметров в профиле курируемого объекта мониторинга в соответствии с реализуемой ролевой моделью | Технические Параметры объекта мониторинга |
| Модуль личного кабинета куратора Госсайта | Доступ к настройке статистики объекта мониторинга, возможности просмотра комментариев и отзывов, размещения ссылок и добавления документов, доступ к метрике (требуется установка обновленной версии виджета), а также статистической информации о самом пользователе в соответствии с реализуемой ролевой моделью | Отображение значений рейтингов по курируемому объекту мониторинга |
| Модуль расчета комплексных показателей | Доступ к агрегированным значениям рейтингов в разрезе уровней власти в соответствии с реализуемой ролевой моделью | Графическое отображение значений комплексных показателей рейтингов |
| Модуль интеграции с системами принятия решений | Доступ пользователя в соответствии с реализуемой ролевой моделью к коду виджета-баннера для последующего размещения на внешнем ресурсе, возможность перехода в Систему в соответствии с реализуемой ролевой моделью | Отображение значений комплексных рейтингов |
| Модуль сопоставления результатов мониторинга | Доступ пользователя к сопоставлению значений рейтингов по объектам мониторинга в соответствии с реализуемой ролевой моделью |  |
| Модуль технических приложений и сервисов | Доступ к техническим приложениям и сервисам в соответствии с реализуемой ролевой моделью |  |

## Требования к системе

* 1. Требования к системе в целом
     1. Требования к структуре и функционированию системы

В общем виде физическая модель функционирования представлена на рисунке 1.

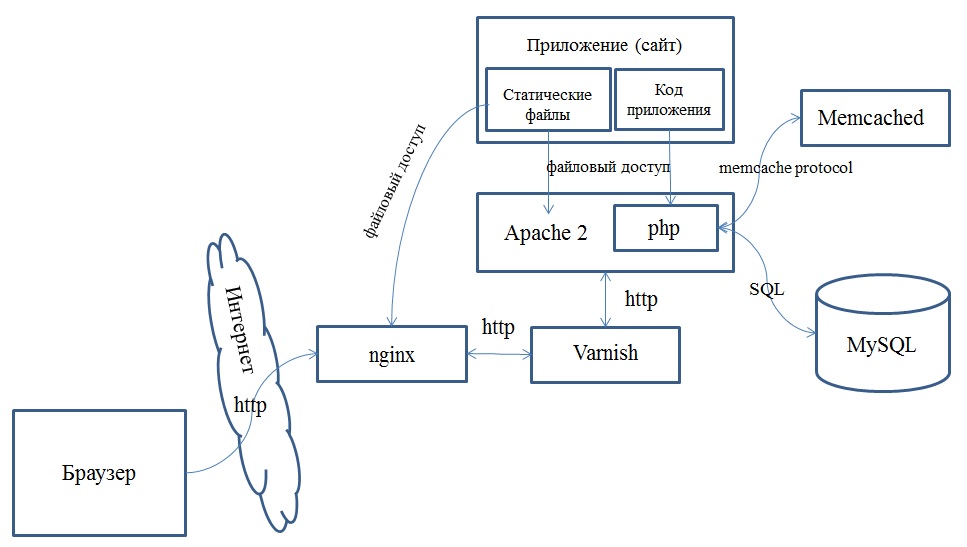


Рисунок 1 - Физическая модель Системы

Физическая модель представляет собой элементы взаимодействия, а также реализованные типы взаимодействия (такие как http, файловый доступ, memcache protocol и SQL). «Облако» разделяет конечного пользователя, представляя тем самым внешнюю среду, от внутренней среды – физической модели взаимодействия внутри Системы соответственно.

Архитектура базы данных преимущественно содержит отношения типа «один ко многим». Все сущности, входящие в базу данных, имеют свой собственный алгоритм получения идентификационного номера элемента (ID) (так например, сущность Индикаторы содержит четырёхчастный ключ записи ID). Графически архитектура базы данных представлена в обобщенном виде на рисунке 2.

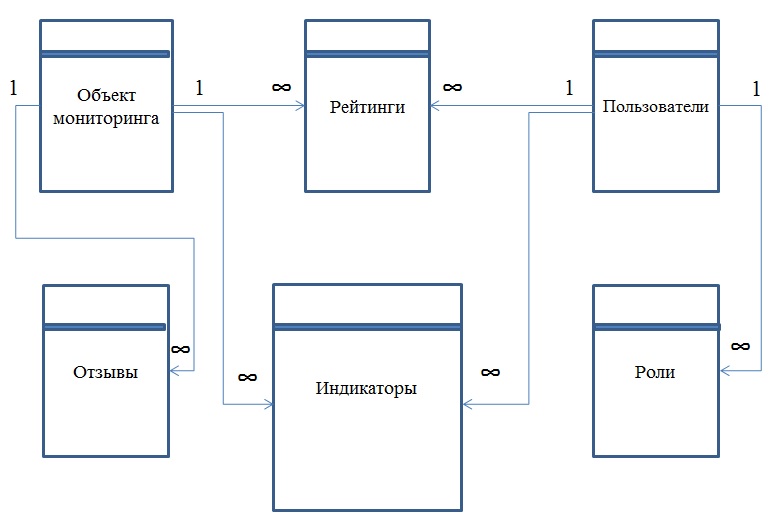


Рисунок 2 - Архитектура базы данных Системы

Система должна содержать реестр Госсайтов, который должен храниться в Базе данных. База данных также хранит информацию об официальных сайтах государственных органов и органах местного самоуправления, которые участвуют (утвержденный перечень Минэкономразвития) или планируют участие в процессе Мониторинга работы и наполнения официальных сайтов государственных структур и обеспечения обратной связи от граждан.

Система должна позволять в автоматизированном режиме выполнять следующие функции:

* Вести реестр официальных сайтов государственных органов и органов местного самоуправления, утвержденных Минэкономразвития, и реестр государственных органов, желающих участвовать в мониторинге добровольно;
* Обладать презентационным модулем (интернет-сайтом) для осуществления мониторинга и публикации его результатов;
* Получать текстовые отзывы от пользователей Госсайтов из презентационного модуля и непосредственно с Госсайтов - участников Системы, посредством программного виджета;
* Осуществлять ручное и автоматическое модерирование отзывов пользователей на предмет соответствия текста отзывов законодательству РФ;
* Осуществлять ручной контроль отзывов с помощью ответственных лиц – администраторов Госсайтов (Кураторов), контролирующих отзывы по одному и более Госсайтов;
* Вести учет и контроль реализации отзывов пользователей по каждому конкретному Госсайту - участнику Системы;
* Предусматривать прозрачность работы с отзывом путем открытой дискуссии и голосования среди пользователей, актуализации и публикации статуса отзыва (сформирован, рассмотрение, обработан, отказано по причине) администратором;
* Получать различного рода статистическую отчетность по каждому конкретному Госсайту, участнику Системы, на основании данных, хранящихся в Системе;
* Обеспечивать участие в мониторинге всех заинтересованных представителей официальных сайтов государственных органов;
* Фиксировать события на официальных сайтах и осуществлять контроль изменений на официальных сайтах;
* Автоматически проверять наличие и корректность открытых данных на официальных сайтах органов государственной власти и органов местного самоуправления;
* В автоматизированном режиме проверять опубликованные на официальных сайтах открытые данные на соответствие требованиям методических рекомендаций по открытию данных федеральными органами исполнительной власти;
* Позволять генерировать паспорта и реестры открытых данных с помощью Инструмента публикации открытых данных;
* Обладать гибкой системой авторизации и аутентификации пользователей;
* Иметь ролевую модель для разграничения прав доступа пользователей в Системе;
* Иметь защищенный администраторский интерфейс с возможностью удаленного доступа по авторизационной паре логин/пароль;
* Вести рейтинги зарегистрированных пользователей Системы.
  + - 1. Перечень подсистем, их назначение и основные характеристики, требования к числу уровней иерархии и степени централизации системы

1. Модуль аналитической отчетности предназначен для генерирования готовых статистических и аналитических отчетов разного вида с гибкой настройкой содержания отчетов и периода выходных данных;
2. Модуль обеспечения участия в мониторинге всех заинтересованных представителей официальных сайтов государственных органов;
3. Модуль фиксации событий на официальном сайте для ответственного лица предоставляет доступ куратору объекта мониторинга к календарю событий;
4. Автоматизированный модуль проверки соответствия требованиям методических рекомендаций по открытию данных государственными органами;
5. Модуль автоматической проверки соответствия методическим рекомендациям по публикации открытых данных (версия 3.0) открытых данных, размещаемых на официальных сайтах объектов мониторинга;
6. Модуль представления информации предназначен для освещения информации по мониторингу, официальной новостной информации, аналитической информации мониторинга и поддержки пользователей АИС «Мониторинг Госсайтов»;
7. Модуль внешнего взаимодействия (генератор виджетов) предназначен для сбора отзывов пользователей о функционировании Госсайта, размещающийся в рабочем пространстве соответствующего Госсайта;
8. Модуль демонстрации значений характеристик рейтинговой информации предназначен для оценки функционирования Госсайтов и оценки активности пользователей;
9. Модуль формирования экспертного рейтинга госсайтов в соответствии с законодательством (Экспертный рейтинг по 8-ФЗ) предназначен для предоставления средств коллективной работы экспертам и проведения экспертной оценки Госсайта;
10. Модуль мониторинга технических характеристик функционирования госсайтов предназначен для оценки технических характеристик Госсайта;
11. Модуль управления сайтом (администраторский интерфейс) предназначен для предоставления возможностей управлению доступом к информационным ресурсам системы, обеспечению поддержки системы, анализу использования;
12. Модуль рейтинговых систем открытых данных представляет собой интерфейсное представление результатов мониторинга открытых данных как зарубежными, так и отечественными организациями, проводящими аудит открытых данных;
13. Модуль метрик представляет собой расширенную возможность в части аналитической информации по характеристикам объекта куратору объекта мониторинга;
14. Модуль личного кабинета куратора Госсайта предоставляет доступ куратору официального сайта к рабочему кабинету по взаимодействию с Системой, а также предоставляет возможность оценки технических и иных характеристик курируемого объекта в сопоставлении с другими официальными сайтами государственных органов;
15. Модуль расчета комплексных показателей представляет собой отображение в графическом и числовом представлениях агрегированных значений рейтингов по всем объектам мониторинга в разрезе уровней власти;
16. Модуль интеграции с системами принятия решений предназначен для отображения значений комплексных рейтингов на внешнем, по отношению к Системе, ресурсе с возможностью перехода в функциональность модуля комплексных значений Системы;
17. Модуль сопоставления результатов мониторинга предназначен для сопоставления статистических данных рейтингов объектов мониторинга Системы в графическом представлении;
18. Модуль технических приложений и сервисов обеспечивает возможность для пользователей Системы использовать внешние и внутренние сервисы для проверки технических характеристик официальных сайтов государственных органов.
    * + 1. Требования к способам и средствам связи для информационного обмена между компонентами cистемы

Требования не предъявляются

* + - 1. Требования к характеристикам взаимосвязей создаваемой cистемы со смежными системами, требования к ее совместимости, в том числе указания о способах обмена информацией

АИС «Мониторинг Госсайтов» должна поддерживать выгрузку данных, хранящихся в БД, в произвольные внешние Системы средствами API CMS Drupal -Drupal database layer. Должно быть организовано обращение к СУБД запросов для выборки запрашиваемых данных. Должна быть предусмотрена возможность визуального представления ключевых показателей комплексных решений, выводимых посредством создания соответствующего виджета-баннера (Модуль интеграции с системами принятия решений).

* + - 1. Требования к режимам функционирования системы

Система должна иметь возможность функционировать в следующих режимах:

* Штатный режим;
* Режим технических работ;
* Аварийный режим.

Штатный режим - основной режим функционирования, обеспечивающий выполнение задач Системы.

Режим технических работ - технологический режим, используемый для проведения технических работ по сопровождению Системы. В технические работы могут входить различные виды работ, которые ожидаемо, повлекут за собой временную недоступность любого из модулей Системы. Режим включается обслуживающим персоналом Системы вручную с целью проведения технических работ. В момент активации режима обязательно должны указываться временные рамки проведения работ – это необходимо для информирования пользователей Системы. Режим должен предполагать обработку запросов, поступающих от пользователей и внешних систем, и при этом ответом Системы на запросы должны быть корректные ответы веб-сервера:

* Для публичного интернет-сайта и администраторского интерфейса ответом должна служить веб-страница с информацией о проведении работ и указанием временных рамок их проведения;
* Модуль внешнего взаимодействия должен отдавать виджет без содержания, то есть с пустым ответом.

Невозможность корректно ответить на запрос пользователя в режиме технических работ означает автоматический перевод системы в аварийный режим.

В случае программных или аппаратных сбоев работы Системы считается, что система перешла в аварийный режим функционирования. Аварийный режим является форс-мажорным обстоятельством, действия обслуживающего Систему персонала при включении режима регламентируются внутренними распоряжениями Исполнителя персоналу. Первоочередной задачей системных администраторов, в случае включения режима, является как можно более быстрый по времени переход в режим технических работ.

* + - 1. Требования по диагностированию системы

АИС «Мониторинг Госсайтов» должна предоставлять инструменты диагностирования основных процессов Системы. Компоненты должны предоставлять интерфейс для возможности просмотра диагностических событий.

При возникновении аварийных ситуаций, либо ошибок в программном обеспечении, диагностические инструменты должны позволять сохранять набор информации, необходимой разработчику для идентификации.

* + - 1. Перспективы развития, модернизации системы

АИС «Мониторинг Госсайтов» должна предусматривать возможность дальнейшей модернизации как программного обеспечения, так комплекса технических средств. Необходимо предусмотреть возможность увеличения производительности системы путем её масштабирования.

4.1.2 Требования к численности и квалификации персонала на АС

4.1.2.1 Требования к численности персонала (пользователей) АС

Для обеспечения функционирования Системы необходим следующий персонал:

* Системные администраторы;
* Кураторы Госсайтов;
* Редакторы;
* Модераторы;
* Контролеры;
* Эксперты:
* Эксперт по соответствию НПА;
* Эксперт по открытым данным;
* Эксперт по рейтингу ООН;
* Эксперт по сопровождению.

Системные администраторы должны обеспечивать корректное функционирование программно-аппаратных компонент Системы. Количество системных администраторов должно определяться организацией, обслуживающей Систему, исходя из следующих требований:

* Круглосуточная доступность системного администратора по единому телефонному номеру или заранее (при вводе систему в эксплуатацию) оговоренному набору телефонных номеров;
* Время реагирования на проблему критического уровня (Система недоступна, не отвечает на внешние запросы из сети Интернет, не выполняет возложенные на нее функции) 15 минут, с момента получения сообщения о проблеме;
* Возможность диагностировать проблему и, в случае невозможности исправить ситуацию самостоятельно, принять решение о дальнейших действиях.

Кураторы Госсайтов – ответственные лица ведомства или госорганизации, отвечающие за улучшение качества работы Госсайта.

Редакторы – сотрудники Исполнителя, которые отвечают за наполнение новостной ленты.

Модераторы – сотрудники Исполнителя, которые отвечают за контроль текстов отзывов пользователей на соответствие законам Российской Федерации, в частности, удаление комментариев и отзывов пользователей, содержащих экстремистские, оскорбительные и ненормативные высказывания. Также модераторы осуществляют работу с заявками на участие в мониторинге. Количество модераторов должно определяться организацией, обслуживающей Систему, исходя из следующих требований:

* Круглосуточный мониторинг поступающих в Систему заявок;
* Время реагирования на поступившую заявку пользователя не более 15 минут.

Контролеры – ответственные сотрудники Заказчика, осуществляющие мониторинг отчетов функционирования Госсайтов и контролирующие реализацию улучшения качества функционирования.

Эксперты – ответственные сотрудники, отвечающие за проведение экспертиз Госсайтов. Несколько видов экспертных рейтингов обуславливает требование к разделению экспертов в зависимости от компетенции:

* Эксперт по соответствию НПА - специалист, отвечающий за проведение экспертизы на соответствие официальных сайтов требованиям 8-ФЗ и Постановления Правительства №953;
* Эксперт по открытым данным – специалист, отвечающий за проведение экспертизы на соответствие опубликованных открытых данных на сайтах органов государственной власти требованиям законодательства и методических рекомендаций;
* Эксперт по рейтингу ООН – специалист, отвечающий за проведение экспертизы на соответствие сайтов, попадающих в рейтинг ООН, требованиям данного рейтинга;
* Эксперт по сопровождению – специалист, отвечающий за сопровождение результатов экспертных рейтингов, в части внесения корректив в результаты экспертных рейтингов.

4.1.2.2Требования к квалификации персонала, порядку его подготовки и контроля знаний и навыков

Администратор АИС «Мониторинг Госсайтов» должен обладать следующими знаниями и навыками:

* Настройка и диагностирование работы подсистем АИС «Мониторинг Госсайтов»;
* Обслуживание технического и системного программного обеспечения АИС «Мониторинг Госсайтов»;
* Администрирование баз данных;
* Резервное копирование и восстановление данных;
* Обеспечение регламентных работ и анализ результатов регламентных операций;
* Сопровождение и администрирование ЛВС, протокола TCP/IP;
* Настройка рабочих станций локальной вычислительной сети;
* Инсталляция, общесистемного сопровождения и администрирования АИС «Мониторинг Госсайтов»;
* Администрирование СУБД.

Эксперты должны быть выбраны, исходя из следующих квалификационных характеристик:

* Знания в сфере государственного устройства и административного управления в Российской Федерации и за рубежом;
* Опыт научно-исследовательской деятельности в сфере обеспечения доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления на их официальных сайтах.

Требования по специальным навыкам и знаниям куратора Госсайта, модератора, редактора и контролера АИС «Мониторинг Госсайтов» не предъявляются.

* + - 1. **Требуемый режим работы персонала АС**

4.1.3 Показатели назначения

При работе любого пользователя с системой должно быть обеспечено время отклика на действия пользователя не более 3 секунд.

Работоспособность системы должна обеспечиваться при штатной нагрузке 20 тысяч запросов в час и пиковой загрузке 50 запросов в секунду на протяжении 3 минут при обращении к главной странице.

Требуемые быстродействие и нагрузочная способность должны быть достигнуты при использовании аппаратных средств соответствующих требованиям раздела 4.3.5.

* + 1. Требования к надежности
       1. Перечень аварийных ситуаций

Ниже приводится перечень возможных аварийных ситуаций с указанием требований к средствам восстановления работоспособности Системы.

1. Сбой общего или специального программного обеспечения Системы.

После критического сбоя серверной операционной системы или СУБД в процессе выполнения пользовательских задач должно быть обеспечено восстановление данных в базе данных до состояния на момент окончания последней нормально завершенной перед сбоем транзакции.

Допустимое максимальное время восстановления работоспособности при сбоях и отказах не должно превышать 3-х часов. В это время не входят разворачивание и настройка специального программного обеспечения на сервере (ах). В указанное время не входит решение проблем с техническим обеспечением и инсталляция операционной системы.

Общее максимальное время простоя по периодам не должно превышать 1,26 часа в сутки.

Коэффициент готовности должен быть равен не менее 0,95

2. Сбои или выход из строя активного накопителя на жестком магнитном диске.

Система должна обеспечивать возможность «горячей» замены сбойного или вышедшего из строя активного накопителя на жестком магнитном диске без остановки функционирования Системы и потерь информации.

В Системе должна быть обеспечена возможность резервного копирования данных. Данная процедура должна быть описана в п.3.3 Руководства администратора Системы.

3. Сбои или прекращение электропитания.

Прекращение или сбой электропитания на время до 15 минут не должно приводить к прекращению функционирования Системы.

Должны быть предусмотрены средства оповещения системных администраторов о прекращении электропитания.

В случае возникновения сбоя обслуживающий персонал исполнителя должен осуществить диагностирование причины возникновения сбоя и определить возможность восстановления серверного оборудования без полной замены или с заменой части комплектующих. На диагностирование причины должно отводиться от 1 до 8 часов.

Технические сбои должен классифицироваться как:

* Мелкий – выход из строя комплектующих или прочие технические сбои с возможностью быстрого устранения;
* Средний – выход из строя комплектующих или прочие технические сбои, требующие время восстановления до суток;
* Критический – выход из строя оборудования с необходимостью полной замены сервера.

|  |  |
| --- | --- |
| **Тип сбоя** | **Время устранения сбоя** |
| Мелкий сбой | 4 часа на замену комплектующих (не учитывая время на диагностику) |
| Средний сбой | 8 часов на замену комплектующих (не учитывая время на диагностику) |
| Критический сбой | До 3 суток (не учитывая время на диагностику) |

* + - 1. Требования к надежности технических средств

Надежность Системы в части технического обеспечения должна обеспечиваться:

* Использованием технических средств повышенной отказоустойчивости и их структурным резервированием;
* Наличием в зоне размещения аппаратного комплекса запасных изделий и приборов (ЗИП);
* Защитой технических средств по электропитанию путем использования источников бесперебойного питания;
* Дублированием носителей информационных массивов.
* Профилактическим осмотром, диагностикой и настройкой серверного оборудования;
* Системным сопровождением активного сетевого оборудования, не требующего программно-аппаратной настройки (мониторинг работы, сбор статистической информации);
* Техническим сопровождением серверов (контроль состояния сервера, аппаратное тестирование профилактика чистка, настройка);
* Настройкой и технической поддержкой активного сетевого оборудования (выявление и замена неисправных модулей активного сетевого оборудования коммутации портов концентраторов);
* Ремонтом серверов (диагностика, замена неисправных комплектующих с последующей настройкой и тестированием);
* Техническим сопровождением центров коммутации сети (контроль состояния аппаратуры, крепежа, конструкции, систем электропитания систем терморегуляции коммутационных панелей и кабелей);
* Сопровождением аппаратно-программных комплексов средств защиты информации (мониторинг работы, сбор статистической информации, предварительный анализ, оценка эффективности функционирования, прогнозирование и планирование, разработка предложений);

В состав запасных частей, инструментов и принадлежностей должно входить:

* Набор из больших отверток "+", "-", "Т";
* Набор отверток "мелкого калибра";
* Плоскогубцы, длинногубцы, круглогубцы, бокорезы;
* Отвертка индикаторная;
* Обжимка;
* Кросс-нож;
* Канцелярский нож для зачистки;
* Набор пинцетов;
* Набор проводов:
* SATA;
* IDE;
* Пневматический распылитель высокого давления (расходный);
* Чистящие салфетки (расходный);
* Жесткий кейс для хранения инструмента.
  + - 1. Требования к надежности программного обеспечения

В целях обеспечения надежного функционирования программное обеспечение Системы должно предусматривать:

* Контроль целостности данных на уровне СУБД;
* Сохранение целостности данных при нештатном завершении программы в случае отказа рабочей станции;
* Резервное копирование информации с возможностью её оперативного восстановления.
* Системное сопровождение и обслуживание серверов (мониторинг состояния аппаратного и системного ПО, установка обновлений текущих версий ПО, конфигурирование параметров ОС, мониторинг состояния ИБП);
* Системное сопровождение коммутаторов с программно-аппаратной настройкой (мониторинг работы, сбор статистической информации, конфигурирование портов и сетевых параметров внутреннего интерфейса коммутатора);
* Системное сопровождение маршрутизаторов и маршрутизирующих коммутаторов (мониторинг работы, сбор статистической информации, конфигурирование портов и сетевых параметров интерфейсов и ОС маршрутизатора);
* Системное сопровождение и обслуживание коммуникационных Web-серверов (мониторинг состояния аппаратного и системного ПО, установка обновлений текущих версий ПО, конфигурирование параметров ОС, мониторинг состояния ИБП);
* Системное сопровождение аппаратных межсетевых экранов и серверов доступа;
* Системное сопровождение СУБД (мониторинг состояния СУБД, установка обновлений СУБД, конфигурирование параметров СУБД);
* Системное сопровождение реляционных баз данных (резервное копирование баз данных, восстановление баз данных из архивной копии (backup), проверка и восстановление целостности данных);
* Настройка параметров серверных приложений АИС «Мониторинг госсайтов»;
* Восстановление работоспособности АИС «Мониторинг госсайтов» при отказе;
* Проверка массива данных на непротиворечивость, целостность и соответствие нормативным документам;
* Обработка расхождений данных (анализ расхождений данных от разных источников, повторные запросы к источникам данных, определение истинного значения данных);
* Выполнение процедуры обновления БД с тестированием результата выполнения операции.

АИС Мониторинг размещается на оборудовании Заказчика. Требования к программно-аппаратной части должны обеспечиваться сотрудниками Заказчика.

* + 1. Требования к безопасности

Все внешние элементы технических средств системы, находящиеся под напряжением, должны иметь защиту от случайного прикосновения, а сами технические средства иметь зануление или защитное заземление в соответствии с ГОСТ 12.1.030-81 и ПУЭ.

Система электропитания должна обеспечивать защитное отключение при перегрузках и коротких замыканиях в цепях нагрузки, а также аварийное ручное отключение.

Общие требования пожарной безопасности должны соответствовать нормам на бытовое электрооборудование. В случае возгорания не должно выделяться ядовитых газов и дымов. После снятия электропитания должно быть допустимо применение любых средств пожаротушения. Факторы, оказывающие вредные воздействия на здоровье со стороны всех элементов системы (в том числе инфракрасное, ультрафиолетовое, рентгеновское и электромагнитное излучения, вибрация, шум, электростатические поля, ультразвук строчной частоты и т.д.), не должны превышать действующих норм (СанПиН 2.2.2./2.4.1340-03 от 03.06.2003 г.).

* + 1. Требования к эргономике и технической эстетике

Все визуальные интерфейсы АИС «Мониторинг Госсайтов» после доработки должны отвечать современным стандартам в области разработки интерфейсов.

Все существенно отличающиеся дизайн-макеты должны быть в обязательном порядке утверждены у Заказчика в рабочем порядке на этапе их графического представления.

Обязательно использование только русского языка в элементах интерфейса для пользователей системы (кроме административных настроек).

* + 1. Требования к транспортабельности для подвижных АС

Требования не предъявляются.

* + 1. Требования к эксплуатации, техническому обслуживанию, ремонту и хранению компонентов системы

Условия эксплуатации, а также виды и периодичность обслуживания технических средств АИС «Мониторинг Госсайтов» должны соответствовать требованиям по эксплуатации, техническому обслуживанию, ремонту и хранению, изложенным в документации их производителя.

Для обеспечения выполнения требований по надежности должен быть создан комплект запасных изделий и приборов (ЗИП), который обеспечивается представителями, предоставившими аппаратное обеспечение.

* + 1. Требования к защите информации от несанкционированного доступа

Разработка компонентов информационного и программного обеспечения информационной системы должна осуществляться с учетом требований по защите информации от несанкционированного доступа в соответствии с требованиями ГОСТ Р 50322-96, ГОСТ Р 50739-95 и РД Федеральной службы по техническому и экспортному контролю (ФСТЭК России).

В соответствии с руководящим документом Гостехкомиссии России «Автоматизированные системы. Защита от несанкционированного доступа (НСД) к информации. Классификация автоматизированных систем и требования по защите информации» данная система относится к группе многопользовательских автоматизированных систем, в которых одновременно обрабатывается и хранится информация разных уровней конфиденциальности.

ПО Системы должно обеспечить:

* Авторизацию пользователей Системы и протоколирование их действий;
* Разграничение доступа к данным;
* Разграничение доступа к функциям пользовательского интерфейса.

Данные доступны для чтения и корректировки должностным лицам, назначенным на соответствующие роли, исполняемые ими в Системе.

* + 1. Требования по сохранности информации при авариях

Сохранность информации при авариях должна быть обеспечена имеющимися у Заказчика средствами резервного копирования.

Специальных требований к АИС «Мониторинг госсайтов» по данному пункту не предъявляются.

* + 1. Требования к защите от влияния внешних воздействий

Требования не предъявляются.

* + 1. Требования к патентной чистоте

Требования не предъявляются.

* + 1. Требования по стандартизации и унификации

При разработке АИС «Мониторинг госсайтов» необходимо ориентироваться на следующие стандарты:

1. Использование стабильных версий ПО на момент разработки АИС «Мониторинг госсайтов» (в случае использования не стабильных версий – предоставить обоснование выбора конкретного ПО);
2. Использование тех. стандартов W3C, которые затрагивают какие-либо из частей АИС «Мониторинг Госсайтов».

Проводимые работы должны соответствовать требованиям по отчуждаемости и совместимости.

При выборе применяемых решений преимущество должно отдаваться стандартизированным решениям (т. е. прошедшим процедуру стандартизации и утвержденным в качестве стандарта, либо рекомендации каким-либо признанным международным, федеральным, отраслевым, промышленным органом по стандартизации).

В случае применения Исполнителем специфицированных, но не стандартизированных решений должно быть представлено обоснование на каждый такой случай.

* + 1. Дополнительные требования

Дополнительные требования не предъявляются.

* 1. Требования к функциям (задачам), выполняемым системой
     1. Требования к существующим функциональным модулям

При формировании требований к существующим функциональным модулям использовались результаты экспертного обследования Системы. Исполнителем был проведен анализ работоспособности Системы с точки зрения удобства использования элементов, функциональных доработок и контентного наполнения. Основные результаты будут отражены в Отчете по доработке системы. Кроме того, результаты анализа изложены в виде требований к существующим функциональным модулям.

* + - 1. Модуль аналитической отчетности

По результатам проведения экспертного обследования модуль аналитической отчетности не нуждается в обновлении интерфейса. Модуль аналитической отчетности необходимо доработать в части формирования и выгрузки отчетов по новым параметрам технического рейтинга, народного рейтинга, комплексным показателям.

Результатом обследования функциональности модуля аналитической отчетности являются следующие требования по развитию и доработке модуля:

а) Должно быть доработано содержание произвольно-составляемого вида отчета (свое представление) в части:

Выбор уровней власти для отображения в отчете:

* Федеральный;
* Региональный;
* Муниципальный.

1) возможности выбора индикаторов технического рейтинга для включения в отчет:

* Доступность сайта, баллы;
* Корректность кодировки, баллы;
* Анализ Robots.txt, баллы;
* Наличие RSS-ленты, баллы;
* Наличие карты сайта, наличие;
* Оценка ссылочного ранжирования (Google PageRank);
* Тематический индекс цитирования (Яндекс Тиц Сайта);
* Первичный SEO-анализ, баллы;
* Заголовки HTTP;
* Предупреждения в разметке HTML по данным w3c;
* Наличие ошибок разметки w3c, штук;
* Ошибки целостности ссылок;
* Время полной загрузки страницы (GET запросом);
* Место в рейтинге;
* Значение рейтинга;
* Баллы в рейтинге.

2) возможности выбора индикаторов народного рейтинга для включения в отчет:

* Кол-во обработанных отзывов;
* Кол-во отказанных отзывов;
* Кол-во рассматриваемых отзывов;
* Количество сформированных отзывов;
* Кол-во удаленных отзывов;
* Место в рейтинге;
* Значение рейтинга;
* Баллы в рейтинге.

3) возможность включения показателей по комплексным значениям для добавления в отчет с возможностью выбора вариантов отображения со следующими настройками:

Выбор типов рейтинга комплексных значений:

* Экспертный рейтинг комплексных значений («Экспертный»);
* Технический рейтинг комплексных значений («Технический»);
* Народный рейтинг комплексных значений («Народный»);
* Рейтинг открытых данных комплексных значений («Открытые данные»).

б) В соответствии с требованиями ГК должно быть реализовано аналитическое представление результатов экспертного рейтинга в разрезе вопросов и в разрезе критериев вопросов:

* 1. Аналитическое представление результатов экспертного рейтинга в разрезе вопросов и в разрезе критериев вопросов должно соответствовать следующим требованиям:
  + Формирование аналитического представления должно осуществляться в разделе аналитика (ссылка на страницу «Экспертные методики» в модуле Аналитика);
  + Должна быть реализована возможность выгрузки результатов экспертного рейтинга в табличном виде.
  1. Аналитическое представление результатов экспертного рейтинга должно формироваться посредством фильтрации по следующим полям (ссылка на страницу «Экспертные методики» в модуле Аналитика):

- Методика – выбор методики по проведению экспертного мониторинга из следующего перечня:

* Методика экспертного мониторинга официальных сайтов федеральных органов исполнительной власти (В системе «Итоговый экспертный рейтинг за 2013 год (федеральные сайты)»),
* Методика экспертного мониторинга официальных сайтов субъектов РФ (В системе «Итоговый экспертный рейтинг за 2013 год (региональные сайты)»),
* Методика экспертного мониторинга официальных сайтов органов местного самоуправления ((В системе «Итоговый экспертный рейтинг за 2013 год (муниципальные сайты)»)),
* Методика экспертного мониторинга ООН (В системе «Методика ООН 2013 (фед.)»)

- Параметр – выбор параметров в зависимости от выбранной методики

- Критерий – выбор критерия из следующего списка:

* Любой
* HTML-доступность
* Наличие
* Полнота
* Актуальность
* Навигационная доступность
* Файловая доступность
* Графическая доступность

- Значение критерия – выбор значения критерия из следующего списка (Значение критерия показывается в системе в зависимости от выбранного критерия):

* Любое
* Наличие: да, нет
* HTML-доступность: да, нет
* Графическая доступность: да, нет
* Полнота:1,2,3
* Актуальность:1,2,3
* Навигационная доступность:1,2,3

в) Должны быть реализованы следующие визуальные представления (интерфейсное представление раздела «Экспертные методики»):

* 1. аналитический отчет по параметрам экспертного рейтинга с возможностью отображения по уровням власти (данное требование должно выполняться с посредством инструмента, описанного выше – Аналитика\Экспертные методики);
  2. аналитический отчет по параметрам рейтинга открытых данных федерального уровня власти (данное требование должно выполняться посредством инструмента, описанного выше – Аналитика\Экспертные методики);
  3. аналитический отчет по параметрам рейтинга ООН (данное требование должно выполняться с посредством инструмента, описанного выше – Аналитика\Экспертные методики);
  4. сопоставление оцениваемых параметров рейтингов с нормативными правовыми актами, регламентирующими тот или иной параметр: должна быть реализована страница, на которой визуально представлены параметры экспертного мониторинга и источники требований: для параметров экспертного мониторинга должны быть указаны пункт и название нормативного правового акта, которым установлено данное требование (Аналитика\ Сопоставление результатов мониторинга).

г) В разделе Аналитика должны быть реализованы следующие варианты выгрузки (загрузка данных визуальных форм в виде файлов):

1. Возможность выгрузки аналитического отчета по параметрам рейтинга открытых данных федерального уровня власти в виде xls-файла: возможность выгрузки отчета должна быть реализована посредством инструмента, описанного выше – Аналитика\Экспертные методики – методика рейтинга открытых данных (федеральный уровень).
2. Выгрузка аналитического отчета по параметрам рейтинга ООН в виде xls-файла: возможность выгрузки отчета должна быть реализована посредством инструмента, описанного выше – Аналитика\Экспертные методики – методика ООН.
3. Выгрузка аналитического отчета по параметрам экспертного рейтинга с возможностью отображения по уровням власти в виде xls-файла: выбор уровня власти определяется выбранной методикой, которая меняется от уровня власти и года принятия, описанного выше – Аналитика\Экспертные методики - Методика.
4. Выгрузка неутвержденной анкеты с подробной информацией по значениям оцениваемых параметров экспертного рейтинга в виде pdf и doc файлов: выгрузка неутвержденной анкеты осуществляется на странице каждого объекта мониторинга (официальный сайт - методика экспертных рейтингов – выбор неутвержденной анкеты) в виде pdf и doc файлов должна быть реализована на странице объекта мониторинга в разделе методики экспертных рейтингов.
5. Выгрузка утвержденной анкеты с подробной информацией по значениям оцениваемых параметров экспертного рейтинга в виде pdf и doc файлов: выгрузка утвержденной анкеты в виде pdf и doc файлов должна быть реализована в анкете на странице объекта мониторинга
6. Выгрузка списка проблем по выбранным объектам мониторинга: выгрузка списка проблем по выбранным объектам мониторинга должна быть реализована в разделе Аналитика в Содержание отчета «Свое» посредством введения поля Проблемы (в системе «Рекомендации») по типам рейтингов:

* Технический рейтинг,
* Экспертный рейтинг,
* Народный рейтинг,
* Рейтинг открытых данных

1. Выгрузка информации о сопоставлении оцениваемых параметров рейтингов с нормативными правовыми актами, регламентирующими тот или иной параметр. Выгрузка информации о сопоставлении оцениваемых параметров рейтингов с нормативными правовыми актами должна быть реализована на странице, на которой визуально представлены параметры экспертного мониторинга и источники требований (Аналитика\ Сопоставление результатов мониторинга)
2. Выгрузка списка отзывов по выбранному объекту мониторинга за настраиваемый период времени. Выгрузка отзывов должна быть реализована на странице объекта мониторинга в разделе Народного рейтинга. Должен быть реализован функционал выбора временного периода. Выгрузка должна осуществляться в форматах: xls, xml.
   * + 1. Модуль обеспечения участия в мониторинге всех заинтересованных представителей официальных сайтов государственных органов

По результатам проведения экспертного обследования модуль обеспечения участия в мониторинге всех заинтересованных представителей официальных сайтов государственных органов нуждается в доработке в части удобства использования.

По результатам проведенного обследования модуля были сформированы следующие требования:

а) Окно «Заявка на участие в рейтинге» должно быть перенесено в верхнюю часть главной страницы для удобства подачи заявки.

б) Должна быть размещена подсказка в блоке «Заявка на участие в рейтинге» для удобства пользователей, без потребности перехода на форму регистрации.

1. Для незарегистрированных пользователей окно «Заявка на участие в рейтинге» должно содержать кнопку «Регистрация» и следующее информационное сообщение:

«Ваш сайт отсутствует в базовом реестре (гиперссылка на <http://dev.gosmonitor.ru/register-sites/federal>)? Вы хотите, что Ваш сайт участвовал в мониторинге?

Зарегистрируйтесь и подайте заявку!

1. Для зарегистрированных пользователей окно «Заявка на участие в рейтинге» должно содержать кнопку «Участвовать» и следующее информационное сообщение:

«Ваш сайт отсутствует в базовом реестре (гиперссылка на <http://dev.gosmonitor.ru/register-sites/federal>)? Вы хотите, что Ваш сайт участвовал в мониторинге? Подайте заявку!

1. Должны быть реализованы подсказки-примеры заполнения полей анкеты при регистрации пользователя/отправки заявки на участие в мониторинге.
2. При регистрации пользователя на экране должно отображаться сообщение о том, что информация по учетной записи была выслана на указанный в анкете почтовый адрес при регистрации с заполненными учетными данными и дальнейшим сохранением анкеты. После регистрации всплывает сообщение «Дальнейшие инструкции отправлены на указанный почтовый адрес».

На почту должно приходить сообщение следующего смысла:

*«Уважаемый ФИО!*

*Вы были зарегистрированы на сайте*

*Мониторинга государственных сайтов АИС*

*"Мониторинг госсайтов". Для активации*

*вашего профиля на сайте вам необходимо*

*пройти по нижеследующей ссылке:*

*<…>*

*Данная ссылка может быть использована*

*всего один раз. После активации профиля вы*

*сможете посещать свой профиль по ссылке*

*<…>:*

*Данные для входа:*

*пользователь: ФИО*

*пароль: <…>»*

* + - 1. Модуль фиксации событий на официальном сайте для ответственного лица

По результатам проведения экспертного обследования модуль фиксации событий на официальном сайте нуждается в доработке в части реализации дополнительной функциональности.

1. Должна быть реализована возможность видоизменять Календарь по дню («День») к имеющимся «Месяц» и «Неделя»;
2. Должна быть обеспечена возможность выбора цвета для создаваемого мероприятия с помощью палитры цветов;
3. В Модуле фиксации событий к имеющимся фильтрам должен быть реализован фильтр по заголовку мероприятия;
4. При наведении курсора на мероприятие в Календаре должно отображаться всплывающее окошко с краткой информацией по мероприятию (название мероприятия; дата и время мероприятия; тип мероприятия; статус мероприятия);
5. В Модуле фиксации событий должна быть реализована возможность просмотра списка всех созданных мероприятий;
6. Должна быть обеспечена возможность синхронизировать Календарь куратора с мобильным устройством посредством кнопки «Синхронизация с мобильным устройством»;
7. В календаре должна быть реализована возможность автоматической фиксации событий по официальным сайтам (после утверждения анкеты по экспертизе);
8. Модуль фиксации событий должен быть разработан на основе представленных ниже прототипов страниц (рисунки 3-5).

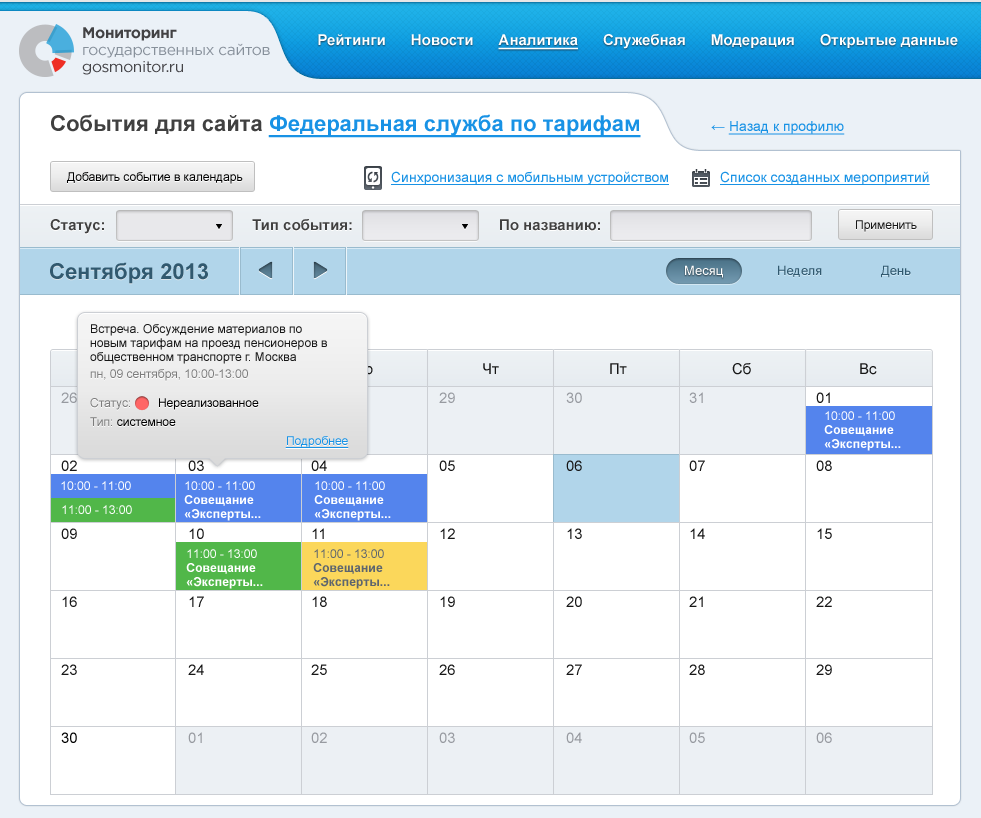


Рисунок 3 - Прототип интерфейса модуля фиксации событий на официальном сайте. Интерфейс просмотра событий за месяц

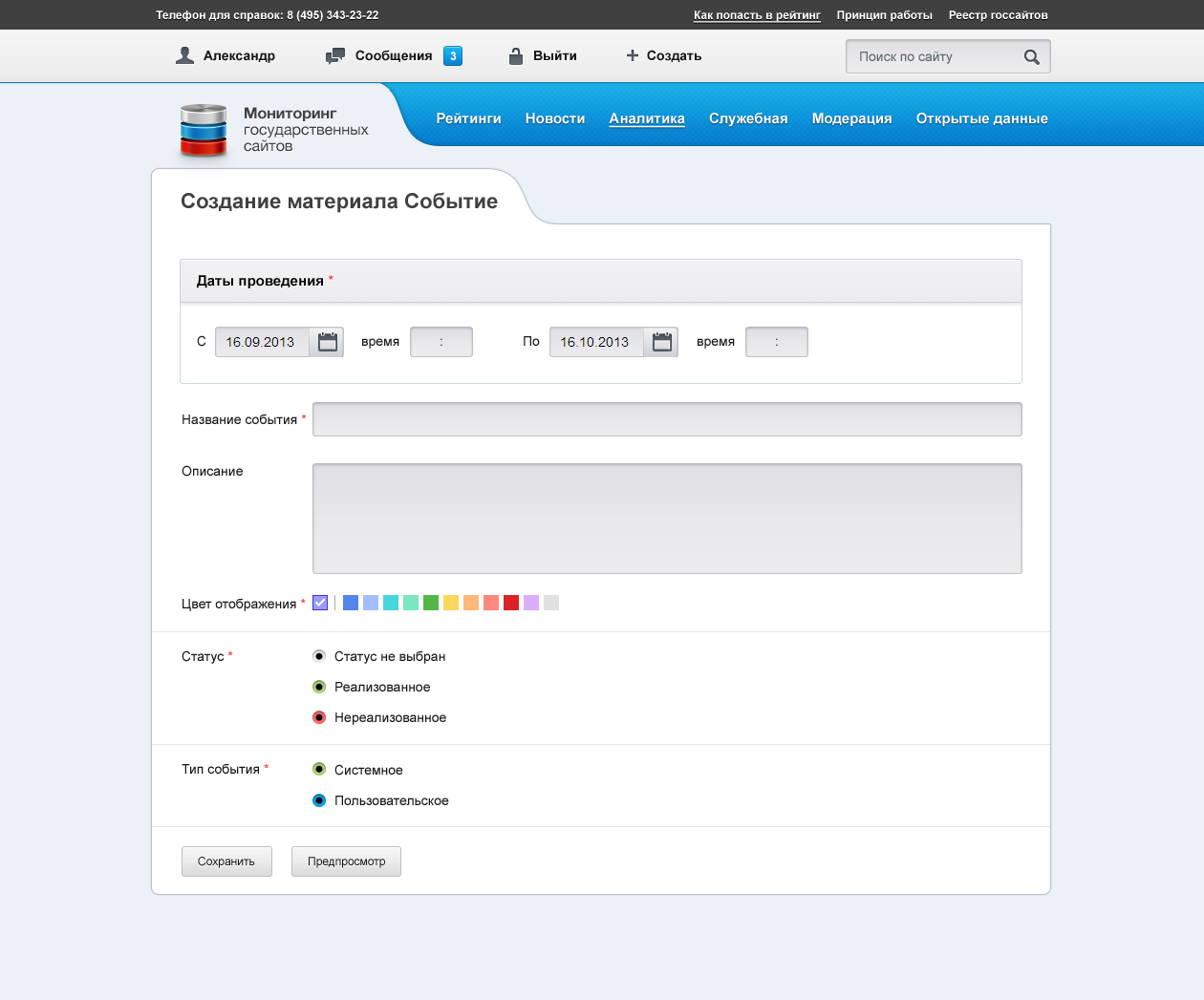


Рисунок 4 - Прототип интерфейса модуля фиксации событий на официальном сайте. Интерфейс создания/редактирования события

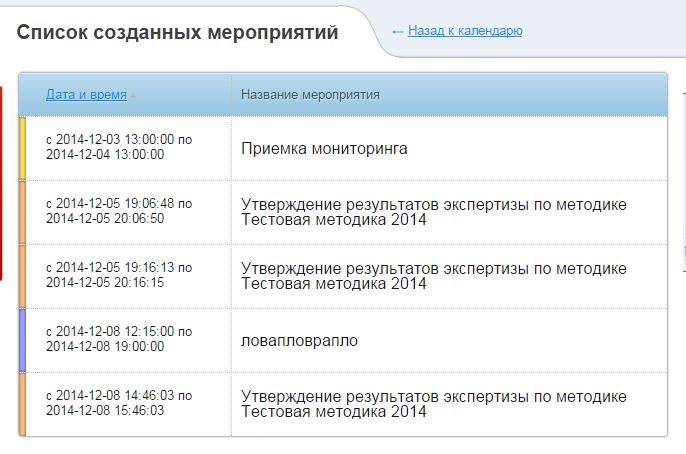


Рисунок 5 - Прототип интерфейса модуля фиксации событий на официальном сайте. Интерфейс списка мероприятий

* + - 1. Автоматизированный модуль проверки соответствия требованиям методических рекомендаций по открытию данных государственными органами

По результатам проведения экспертного обследования автоматизированный модуль проверки соответствия требованиям методических рекомендаций по открытию данных государственными органами необходимо доработать в соответствии с доработанной методикой мониторинга официальных сайтов органов государственной власти и органами местного самоуправления (2014).

Принципы работы модуля проверки соответствия требованиям методических рекомендаций по открытию данных государственными органами должны быть основаны на функциональности модуля формирования экспертного рейтинга в части проведения экспертного мониторинга.

1. В соответствии с Методикой мониторинга официальных сайтов 2014 года, а также Методическими рекомендациями по публикации открытых данных (версия 3.0) должны быть сформированы и актуализированы параметры проверки соответствия требованиям методических рекомендаций по открытию данных государственными органами;
2. Для параметров оценки соответствия требованиям методических рекомендаций по открытию данных государственными органами должны быть сформированы критерии оценки;
3. Должна быть обеспечена функциональность генерации анкеты для проведения экспертной оценки объекта мониторинга в целях формирования экспертного рейтинга открытых данных;
4. На основе результатов проведения экспертного мониторинга открытых данных должны формироваться рекомендации для представителей официальных сайтов для того, чтобы представители официальных сайтов государственных органов и органов местного самоуправления имели возможность привести все значения в соответствии с требованиями Методики мониторинга официальных сайтов 2014 года. Данный список проблем должен быть доступен куратору официального сайта на странице объекта мониторинга;
5. Необходимо обеспечить процесс диалога между экспертом и представителем официальных сайтов по результатам проведения мониторинга в части рейтинга открытых данных. Должна быть реализована возможность комментировать результаты оценки параметров для эксперта, проводившего экспертизу, а также куратора объекта мониторинга.
   * + 1. Модуль автоматической проверки соответствия методическим рекомендациям

По результатам проведения экспертного обследования модуль автоматической проверки соответствия требованиям методических рекомендаций необходимо доработать и актуализировать в соответствии с методическими рекомендациями по публикации открытых данных (версией 3.0), а также в части удобства использования и детализации проверки разделов открытых данных.

а) Должна быть обеспечена актуализация требований, по которым осуществляется автоматическая проверка, в соответствии с требованиями методических рекомендаций по публикации открытых данных (версия 3.0) в части проверки:

1. Корректности адреса страницы реестра наборов открытых данных (Страница реестра открытых данных существует на корректном веб-адресе);
2. Наличия машинного представления реестра открытых данных (Машинное представление реестра открытых данных существует);
3. Наличия машинного представления реестра открытых данных в формате RDFa (Машинное представление реестра открытых данных представлено в формате RDFa);
4. Корректности веб-адресов страниц паспортов наборов открытых данных (Веб-адреса страниц паспортов открытых данных корректены);
5. Существования страниц паспортов открытых данных;  
   (Страницы паспортов открытых данных существуют);
6. существования машинного представления паспортов наборов открытых данных (Машинное представление паспортов открытых данных существует)
7. Существования паспортов наборов открытых данных в формате RDFa (Машинное представление паспортов открытых данных представлено в формате RDFa);
8. Наличия наборов открытых данных в соответствии с размещенными паспортами (Наборы паспортов существуют);
9. Корректности публикации наборов открытых данных в форматах CSV или XML (Наборы паспортов публикуются в формате CSV или XML);
10. Актуальности наборов открытых данных (Наборы паспортов актуальны).

б) Должна быть реализована детализация результатов автоматической проверки соответствия методическим рекомендациям:

1. детализация логов (в системе «Подробный лог парсера раздела открытых данных»);
2. группировка логов в соответствии с этапами работы парсера;
3. вывод результатов по логам.

в) Автоматически должны формироваться рекомендации для представителей официальных сайтов в соответствии с автоматической проверкой наличия и актуальности открытых данных: должен быть обеспечен доступ к списку проблем экспертного рейтинга открытых данных;

г) Необходимо обеспечить возможность доступа к результатам проверки раздела открытых данных из профиля объекта мониторинга;

д) Необходимо обеспечить возможность доступа к модулю автоматической проверки для любой категории пользователей Системы в соответствии с реализуемой ролевой моделью.

* + - 1. Модуль представления информации

Данный модуль предназначен для освещения информации по мониторингу, официальной новостной информации, аналитической информации мониторинга и поддержки пользователей АИС «Мониторинг Госсайтов».

На основании проведенного обследования функционального состояния Модуля представления информации, а также проверки возможности дополнительного расширения и оптимизации модуля должны быть реализованы следующие требования:

1. На главной странице сайта должна быть представлена информация в виде диаграмм о комплексных показателях следующих рейтингов:
2. Экспертный;
3. Технический;
4. Народный;
5. Открытых данных.
6. На диаграммах должны выводиться данные по уровням власти:
7. Федеральный;
8. Региональный;
9. Муниципальный;
10. Диаграммы должны иметь возможность прокрутки для демонстрации динамики рейтингов;
11. На главной странице должно измениться размещения визуального блока «Подачи заявки на участие в мониторинге». Блок должен размещаться в верхней части страницы, рядом с диаграммами рейтингов;
12. Блок «Подачи заявки на участие в мониторинге» должен иметь визуальное представление и информационную надпись «Ваш сайт отсутствует в Базовом реестре? Вы хотите, чтобы Ваш сайт участвовал в мониторинге? Подайте заявку!»;
13. На главной странице должно измениться представление новостной рубрики. В рубрике должны выводиться последние 3 новости в виде блоков содержащих: дату публикации, фотографию или тематическую картинку новости, и заголовок темы. Прототип показан на рисунке 6;

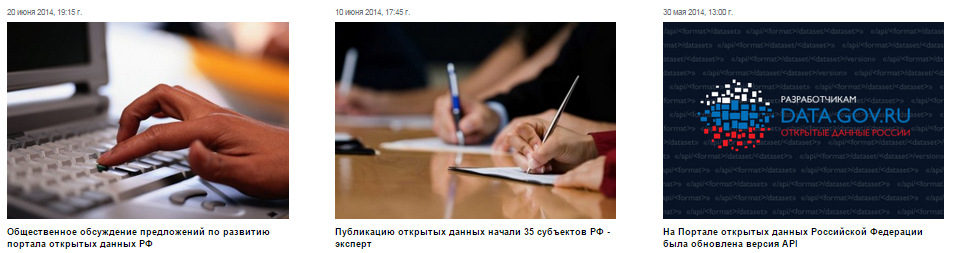


Рисунок 6 - Прототип новостной рубрики

1. Визуальное представление страниц (в соответствии со структурой модуля) Системы должно быть доработано в соответствие с реализуемой функциональностью дорабатываемых и вновь создаваемых модулей АИС «Мониторинг госсайтов»;
2. Структура модуля должна удовлетворять следующей схеме:
3. Верхнее меню:

* Реестр госсайтов (в системе «Реестр»);
* Базовый реестр (перечень официальных сайтов, утвержденный Минэкономразвития России);
* Активные участники (перечень официальных сайтов, участвующих в мониторинге по заявке на участие);
* Войти (для неавторизованных пользователей);
* Регистрация (для неавторизованных пользователей);
* О сайте;
* Принцип работы;
* Методика;

1. Меню пользователя:

* Поиск по сайту;
* Профиль (для авторизованных пользователей):
* Сообщения;
* Сервисы;
* Выйти.

1. Главное меню:

* Рейтинги;
* Новости;
* Служебная (для пользователей в роли Куратор);
* Модерация (для пользователей в роли Модератор);
* Открытые данные;
* Аналитика (для авторизованных пользователей);

1. Главная страница:

* Тизер для отображения графиков по комплексным значениям;
* ТОП-10;
* ТОП-5 быстрое изменение;
* Рейтинг пользователей/кураторов;
* Новости;
* Списочное представление разделов Портала;
* Обратная связь;

1. Профиль официального сайта:

* Общая информация;
* Календарь событий (для пользователей в роли Куратор);
* Итоговый рейтинг;
* Экспертный рейтинг;
* Технический рейтинг;
* Народный рейтинг;
* Динамика посещений;
* Рейтинг открытых данных;
* Рейтинг ООН (для официальных сайтов, участвующих в данной рейтинге);
* Метрики.
  + - 1. Модуль внешнего взаимодействия (генератор виджетов)

Согласно замечаниям экспертов, полученных на этапе обследования действующего функционала, модуль внешнего взаимодействия не нуждается в обновлении интерфейса и изменении дизайна.

В результате экспертного обследования и требованиями ГК выявлено, что требуются внутренние доработки для обеспечения возможности включения в модульвнешнего взаимодействия сторонних метрик и возможность подсчета технических параметров с последующим формированием требований модуля метрик из следующего списка:

а) Посещаемость официального сайта (результат работы метрик из встроенного виджета должен представляться в профиле курируемого официального сайта) – В системе «Посещаемость сайта»

Параметр представляет данные о посещаемости сайта. Параметр представляет итоговые данные для указанного счетчика и данные в каждом диапазоне дат внутри периода.

б) Пользовательское вовлечение официального сайта (результат работы метрик из встроенного виджета должен представляться в профиле курируемого официального сайта)

Параметр представляет данные о количестве просмотренных страниц и времени, проведенном посетителями на сайте (по диапазону дат) – «Глубина просмотров», «Время, проведенное на сайте (среднее)».

в) Зависимость посещения по времени суток (представляется в расширенной функциональности куратора переходом в яндекс метрику)

Параметр представляет данные о распределении трафика на сайте по времени суток, за каждый часовой период (по диапазону дат) – «Распределение трафика по времени суток».

г) Нагрузка на сайт (представляется в расширенной функциональности куратора переходом в яндекс метрику)

Параметр представляет максимальное количество запросов (срабатываний счетчика) в секунду и максимальное количество посетителей онлайн за каждый день выбранного периода времени. Параметр представляет абсолютный максимум показателей и данные в каждом диапазоне дат внутри периода. – «Нагрузка на сайт»

д) Сведения по полу и возрасту (результат работы метрик из встроенного виджета должен представляться в профиле курируемого официального сайта) – Во вкладке Метрика\Пользователи – «Пол посетителей», «Возраст посетителей»

Параметр представляет данные раздельно по полу и возрасту посетителей (по диапазону дат).

* + - 1. Модуль демонстрации значений характеристик рейтинговой информации

Модуль должен быть доработан с учетом доработанной методики мониторинга официальных сайтов 2014 года.

а) После проведения доработки в Системе должно быть предусмотрено корректное отображение значений рейтингов по объектам мониторинга в соответствии с доработанной Методикой мониторинга официальных сайтов органов государственной власти и местного самоуправления 2014 года[[1]](#footnote-1) в следующих разрезах:

1. Рейтинг официальных сайтов Минэкономразвития (в системе «Рейтинги\ Основной перечень»):

- По типу органа государственной власти и местного самоуправления:

- федеральные органы исполнительной власти («Федеральный»);

- органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации («Региональный»);

- органы местного самоуправления («Муниципальный»).

- По виду объекта мониторинга и оценки:

- Итоговый рейтинг (интерфейсное представление атрибутов: позиция, объект, количество дней в позиции, коэффициент доступности);

- По техническим характеристикам работы Госсайта (далее технический рейтинг) (интерфейсное представление следующих атрибутов: позиция, объект (сайты), изменения или количество дней в позиции, ошибки целостности ссылок, время отклика, ошибки в разметке w3c, соответствие кодировок, время загрузки главной страницы, Яндекс.Тиц, первичный SEO-анализ, наличие RSS, наличие карты сайта, наличие robots.txt, оценка);

- По экспертным оценкам (далее экспертный рейтинг) (интерфейсное представление следующих атрибутов: позиция, объект, коэффициент информационной открытости);

- По результатам работы с отзывами пользователей (далее народный рейтинг) (интерфейсное представление следующих атрибутов: позиция, объект (сайты), изменения или количество дней в позиции, поступившие отзывы, обработанные отзывы, количество отказов по отзывам, оценка);

- По оценкам работы в направлении открытия данных (далее экспертный и технический рейтинги открытых данных) (интерфейсное представление атрибутов технического рейтинга открытых данных: позиция, объект. Наличие страницы реестра, наличие машиночитаемого представления, машинное представление в формате RDFa, наличие страницы паспортов ОД, веб адреса паспортов ОД корректны, наличие машинного представления паспортов ОД, паспорта ОД представлены в формате RDFa, наличие страниц паспортов наборов, наличие машиночитаемого реестра набора в RDFa, корректность страницы реестра наборов, наличие машиночитаемого реестра наборов, количество баллов; интерфейсное представление атрибутов экспертного рейтинга Открытых данных: Позиция, объект (сайт), Коэффициент информационной открытости );

- По требованиям ООН (далее рейтинг ООН) (интерфейсное представление атрибутов: позиция, объект, коэффициент информационной открытости);

- По посещаемости (далее рейтинг посещаемости на основе счетчика виджета) (интерфейсное представление атрибутов: позиция, объект, изменения или количество дней в позиции, количество посещений за вчерашний день);

1. Рейтинг Активных участников:

- По виду объекта мониторинга и оценки:

- По техническим характеристикам работы Госсайта (далее технический рейтинг);

- По результатам работы с отзывами пользователей (далее народный рейтинг);

- По посещаемости (далее рейтинг посещаемости);

1. Рейтинг комплексных значений (на главной странице АИС «Мониторинг госсайтов» - интерактивная Диаграмма комплексных рейтингов):

* Рейтинг комплексных значений экспертного рейтинга;
* Рейтинг комплексных значений технического рейтинга;
* Рейтинг комплексных значений народного рейтинга;
* Рейтинг комплексных значений рейтинга открытых данных.

б) На странице профиля официального сайта в Системе должна быть возможность скачивания данных следующих рейтингов:

1. итоговый рейтинг;
2. технический рейтинг;
3. рейтинг посещаемости;
4. технический рейтинг открытых данных.

для сайта объекта мониторинга в форматах xls и xml;

* + - 1. Модуль формирования экспертного рейтинга госсайтов в соответствии с законодательством (Экспертный рейтинг по 8-ФЗ)

По результатам обследования функциональности модуля модуль формирования экспертного рейтинга госсайтов в соответствии с законодательством нуждается в доработке с учетом актуализированной версии методики мониторинга официальных сайтов государственных органов и органов местного самоуправления в части контентного наполнения и функциональных возможностей.

К модулю предъявляются следующие требования:

а) В соответствии с доработанной версией Методики мониторинга официальных сайтов государственных органов и органов местного самоуправления в систему должны быть занесены новые параметры экспертного мониторинга и мониторинга открытых данных и релевантные критерии по каждому параметру:

1. Наличие;
2. Полнота;
3. Актуальность;
4. Навигационная доступность;
5. HTML-доступность;
6. Файловая доступность;
7. Графическая доступность.

б) Для официальных сайтов государственных органов и органов местного самоуправления в системе должны быть созданы анкеты экспертного мониторинга и мониторинга открытых данных с учетом релевантности специфических параметров для каждого официального сайта.

Анкеты должны включать новые параметры и релевантные критерии в соответствии с доработанной Методикой мониторинга официальных сайтов органов государственной власти и местного самоуправления.

в) Должна быть предусмотрена автоматизированная обработка и анализ результатов анкетирования: расчет коэффициента информационной доступности и присваивание места в экспертном рейтинге;

г) Должна быть предусмотрена возможность оставить комментарий Куратора к любому параметру анкеты.

д) Должна быть предусмотрена возможность изменения статуса параметра (с релевантного на нерелевантный) для роли эксперт по результатам оспаривания экспертизы.

е) Для представителей официальных сайтов автоматически должны формироваться рекомендации по устранению проблем, выявленных в ходе экспертного мониторинга, на странице объекта мониторинга.

Рекомендации должны включать проблемы, которые необходимо устранить куратору официального сайта для повышения позиции в экспертном рейтинге.

* + - 1. Модуль мониторинга технических характеристик функционирования госсайтов

По результатам экспертного обследования функциональности модуля модуль мониторинга технических характеристик функционирования госсайтов необходимо доработать в части повышения точности расчета технических показателей, а также предоставления рекомендаций для представителей официальных сайтов по показателям технического рейтинга.

а) Модуль, должен сохранить созданные ранее функциональные возможности:

1. Проверка корректности работы мониторинга технических характеристик;
2. Время отклика – проверка данного параметра должна осуществляться несколько раз в сутки несколькими серверами для повышения точности нахождения данного параметра для каждого сайта;
3. Проверка ошибок целостности ссылок.

б) Модулем должен производиться автоматизированный мониторинг технических параметров работы Госсайтов, включающий:

1. Время отклика:
   * Время загрузки главной страницы (ответ на get запрос), сек;
   * Время отклика сервера (ответ на head запрос), сек;
   * Время выдачи динамических страниц, сек.
2. Наличие ошибок разметки W3C, штук;
3. Наличие ошибок целостности ссылок, штук;
4. Доступность сайта;
5. Первичный SEO-анализ;
6. Наличие и корректность структуры карты сайта, предназначенной для автоматизированных систем (sitemap.xml);
7. Наличие и корректность RSS-подписки на новости сайта;
8. Анализ корректности работы HTTP-заголовков веб-сервера сайта;
9. Тематический индекс цитирования сайта (ТиЦ);
10. Наличие указанной кодировки содержимого в HTTP-заголовке или мета-тэге, а также соответствие содержимого указанной кодировке;
11. Наличие Robots txt.

в) На основании проведенного обследования были предъявлены следующие требования к необходимости включения в модуль внешнего взаимодействия (виджет) инструмента сторонних метрик с возможностью подсчета технических параметров. Таким образом, должно быть реализовано графическое представление следующих параметров (при наличии нового виджета на сайте объекта мониторинга):

1. Посещаемость официального сайта (дублирование функций модуля метрик)

Параметр представляет данные о посещаемости сайта. Параметр представляет итоговые данные для указанного счетчика и данные в следующих диапазонах дат внутри периода:

* Неделя;
* Месяц;
* Год.

1. Пользовательское вовлечение официального сайта

Параметр представляет данные о количестве просмотренных страниц и времени, проведенном посетителями на сайте (по диапазону дат).

1. Зависимость посещения по времени суток

Параметр представляет данные о распределении трафика на сайте по времени суток, за каждый часовой период (по диапазону дат).

1. Нагрузка на сайт

Параметр представляет максимальное количество запросов (срабатываний счетчика) в секунду и максимальное количество посетителей онлайн за каждый день выбранного периода времени. Параметр представляет абсолютный максимум показателей и данные в каждом диапазоне дат внутри периода.

1. Сведения по полу и возрасту

Параметр представляет данные раздельно по полу и возрасту посетителей (по диапазону дат).

Данные параметры должны формироваться на основе использования работы сторонней метрики. Данные параметры должны работать при корректной работе модуля метрик, отвечающего за отображение метрик и установленного на официальном сайте модуля внешнего взаимодействия, отвечающего за сбор метрик с официального сайта.

Модуль должен определять автоматически также следующие технические параметры: проверка установки виджета на сайте (а также работы отзывов и отображения информации).

Замечания и недостатки, зафиксированные в результате ежедневной проверки технических параметров, должны быть представлены в качестве рекомендаций для представителей официальных сайтов государственных органов и органов местного самоуправления, участвующих в мониторинге в АИС «Мониторинг Госсайтов».

* + - 1. Модуль управления сайтом (администраторский интерфейс)

1. Модуль должен быть представлен как защищенный администраторский интерфейс с возможностью удаленного доступа по авторизационной паре логин/пароль для реализуемой роли администратор;
2. Модуль управления должен обладать следующими функциями:
3. Просмотр списка зарегистрированных пользователей (Реестр пользователей);
4. Назначение ролей пользователям (Роли пользователей);
5. Управление общесистемными настройками.
6. Модуль управления системой должен включать в себя функционал по управлению ролевой моделью, который обеспечит гибкую систему авторизации и аутентификации пользователей и разделение их в соответствии с реализуемой ролевой моделью;
7. Модуль управления системой должен предоставлять возможность настройки и администрирования АИС «Мониторинг Госсайтов» и обеспечивать выполнение следующих функций:
8. управление общесистемными настройками Системы;
9. просмотр списка зарегистрированных пользователей;
10. управление пользователями и назначение ролей, в том числе для ответственных представителей органов государственной власти и местного самоуправления;
11. просмотр статистической информации о параметрах функционирования Системы;
12. формирование электронной анкеты для проведения экспертного опроса пользователей по всей Системе в целом;
13. управление производительностью - для увеличения производительности АИС «Мониторинг Госсайтов» должна быть предусмотрена возможность кэширования в оперативной памяти посещаемых страниц для всех типов пользователей, в том числе зарегистрированных посетителей и пользователей;
14. управление списками материалов - в АИС «Мониторинг госсайтов» должны быть предусмотрены средства, позволяющие администратору создавать управлять материалами (удалять, изменять, добавлять), организовывать выборку набором фильтров по различным атрибутам материалов (тип, автор, содержание ключевых слов;
15. получение служебных уведомлений - в АИС «Мониторинг госсайтов» должны быть предусмотрены средства автоматического информирования администратора о состоянии системы.
    * + - 1. Ролевая модель

Ролевая модель должна быть реализована в Drupal, обладать простой и понятной системой администрирования, что позволит пользователю, имеющему доступ к административной части Системы, легко взаимодействовать с ней.

1. В Системе должны присутствовать следующие роли:

Куратор Госсайта – Сотрудник ведомства или госорганизации, отвечающий за улучшение качества работы сайта.

1. Эксперты:

* Эксперт по соответствию НПА - Сотрудник Минэкономразвития, отвечающий за заполнение анкет по формированию экспертного рейтинга Госсайтов, на соответствие 8-ФЗ и другим нормативным правовым актам;
* Эксперт по открытым данным - Сотрудник Минэкономразвития, отвечающий за заполнение анкет по формированию рейтинга экспертного Госсайтов на соответствие методическим рекомендациям по публикации открытых данных;
* Эксперт по рейтингу ООН - Сотрудник Минэкономразвития, отвечающий за заполнение анкет по формированию рейтинга ООН;
* Эксперт по сопровождению - Сотрудник Минэкономразвития, отвечающий за процесс сопровождения экспертных рейтингов, их актуализации, по результатам исправлений Кураторами официальных сайтов.

2) Модератор – сотрудник Минэкономразвития, отвечающий за модерацию АИС «Мониторинг госсайтов».

3) Редактор – сотрудник со стороны Заказчика и/или Исполнителя, отвечающий за наполнение новостной ленты в АИС «Мониторинг госсайтов».

4) Контролер – Сотрудник Минэкономразвития, отвечающий за контроль выполнения рекомендаций и исправления ошибок сотрудниками Госсайта (Куратора Госсайта);

5) Гость – Незарегистрированный пользователь;

6) Посетитель – Зарегистрированный пользователь;

7) Администратор - Сотрудник, отвечающий за администрирование АИС «Мониторинг Госсайтов»;

8) Куратор – куратор объекта мониторинга, представитель официального сайта государственного органа или органа местного самоуправления

1. Ролевая модель должна иметь функцию разграничения прав доступа пользователей в Системе в соответствии с развитием и разработкой модулей в 2014 году:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Функциональный модуль/ Ролевая модель | Эксперт по соответствию НПА | Эксперт по открытым данным | Эксперт по рейтингу ООН | Эксперт по сопровождению | Модератор | Редактор | Контролер | Гость | Посетитель | Администратор | Куратор |
| Модуль аналитической отчетности | Полный доступ | Полный доступ | Полный доступ | Полный доступ | Полный доступ | Полный доступ | Полный доступ | Доступ отсутствует | Полный доступ | Полный доступ | Полный доступ |
| Модуль обеспечения участия в мониторинге всех заинтересованных представителей официальных сайтов государственных органов | Ограниченный доступ | Ограниченный доступ | Ограниченный доступ | Ограниченный доступ | Ограниченный доступ | Ограниченный доступ | Ограниченный доступ | Доступ отсутствует | Ограниченный доступ | Полный доступ | Полный доступ |
| Модуль фиксации событий на официальном сайте для ответственного лица | Доступ отсутствует | Доступ отсутствует | Доступ отсутствует | Доступ отсутствует | Ограниченный доступ | Доступ отсутствует | Доступ отсутствует | Доступ отсутствует | Ограниченный доступ | Полный доступ | Полный доступ |
| Автоматизированный модуль проверки соответствия требованиям методических рекомендаций по открытию данных государственными органами | Доступ отсутствует | Полный доступ | Доступ отсутствует | Доступ отсутствует | Ограниченный доступ | Доступ отсутствует | Доступ отсутствует | Доступ отсутствует | Доступ отсутствует | Полный доступ | Полный доступ |
| Модуль автоматической проверки соответствия методическим рекомендациям по публикации открытых данных (версия 3.0) открытых данных, размещаемых на официальных сайтах объектов мониторинга | Полный доступ | Полный доступ | Полный доступ | Полный доступ | Полный доступ | Полный доступ | Полный доступ | Полный доступ | Полный доступ | Полный доступ | Полный доступ |
| Модуль представления информации | Полный доступ | Полный доступ | Полный доступ | Полный доступ | Полный доступ | Полный доступ | Полный доступ | Полный доступ | Полный доступ | Полный доступ | Полный доступ |
| Модуль внешнего взаимодействия (генератор виджетов) | Доступ отсутствует | Доступ отсутствует | Доступ отсутствует | Доступ отсутствует | Доступ отсутствует | Доступ отсутствует | Доступ отсутствует | Доступ отсутствует | Доступ отсутствует | Полный доступ | Полный доступ |
| Модуль демонстрации значений характеристик рейтинговой информации | Полный доступ | Полный доступ | Полный доступ | Полный доступ | Полный доступ | Полный доступ | Полный доступ | Полный доступ | Полный доступ | Полный доступ | Полный доступ |
| Модуль формирования экспертного рейтинга госсайтов | Ограниченный доступ | Ограниченный доступ | Ограниченный доступ | Ограниченный доступ | Ограниченный доступ | Ограниченный доступ | Полный доступ | Ограниченный доступ | Ограниченный доступ | Полный доступ | Ограниченный доступ |
| Модуль мониторинга технических характеристик функционирования госсайтов | Ограниченный доступ | Ограниченный доступ | Ограниченный доступ | Ограниченный доступ | Ограниченный доступ | Ограниченный доступ | Ограниченный доступ | Ограниченный доступ | Ограниченный доступ | Полный доступ | Ограниченный доступ |
| Модуль управления сайтом (администраторский интерфейс) | Доступ отсутствует | Доступ отсутствует | Доступ отсутствует | Доступ отсутствует | Доступ отсутствует | Доступ отсутствует | Доступ отсутствует | Доступ отсутствует | Доступ отсутствует | Полный доступ | Доступ отсутствует |
| Модуль рейтинговых систем открытых данных | Ограниченный доступ | Полный доступ | Ограниченный доступ | Полный доступ | Ограниченный доступ | Ограниченный доступ | Ограниченный доступ | Ограниченный доступ | Ограниченный доступ | Полный доступ | Полный доступ |
| Модуль метрик | Ограниченный доступ | Ограниченный доступ | Ограниченный доступ | Ограниченный доступ | Ограниченный доступ | Ограниченный доступ | Ограниченный доступ | Ограниченный доступ | Ограниченный доступ | Полный доступ | Полный доступ |
| Модуль личного кабинета куратора Госсайта | Ограниченный доступ | Ограниченный доступ | Ограниченный доступ | Ограниченный доступ | Ограниченный доступ | Ограниченный доступ | Ограниченный доступ | Ограниченный доступ | Ограниченный доступ | Полный доступ | Полный доступ |
| Модуль расчета комплексных показателей | Полный доступ | Полный доступ | Полный доступ | Полный доступ | Полный доступ | Полный доступ | Полный доступ | Полный доступ | Полный доступ | Полный доступ | Полный доступ |
| Модуль интеграции с системами принятия решений | Ограниченный доступ | Ограниченный доступ | Ограниченный доступ | Ограниченный доступ | Ограниченный доступ | Ограниченный доступ | Полный доступ | Ограниченный доступ | Ограниченный доступ | Полный доступ | Ограниченный доступ |
| Модуль сопоставления результатов мониторинга | Полный доступ | Полный доступ | Полный доступ | Полный доступ | Полный доступ | Полный доступ | Полный доступ | Доступ отсутствует | Полный доступ | Полный доступ | Полный доступ |
| Модуль технических приложений и сервисов | Ограниченный доступ | Ограниченный доступ | Ограниченный доступ | Ограниченный доступ | Ограниченный доступ | Ограниченный доступ | Ограниченный доступ | Доступ отсутствует | Полный доступ | Полный доступ | Полный доступ |

1. Для управления правами доступа (переназначения роли) должна быть возможность:
2. Создавать новые роли и определять уровень их доступа к различным частям системы;
3. Изменять уже существующие роли, управляя уровнем доступа;
4. Удалять существующие роли, отменяя все делегированные права доступа.
5. Примечания**:**
6. Администратор имеет возможность выполнять любую функцию;
7. Данная ролевая модель должна иметь гибкую настройку в процессе эксплуатации системы и политики безопасности Заказчика.
   * + - 1. Модерация в АИС «Мониторинг Госсайтов»
8. В АИС «Мониторинг Госсайтов» должна проводится модерация оставленных отзывов пользователей, комментариев к отзывам, заявок на участие в мониторинге. Функцию модерации должен выполнять пользователь в роли Модератор в соответствии с ролевой моделью. Модерация АИС «Мониторинг Госсайтов» должна осуществляется в следующих видах:
9. Премодерация отзывов. Для осуществления контроля отзывов перед публикацией. Публикуемый отзыв от пользователей попадает сначала к Модератору, проверяется на предмет соответствия текста отзыва законодательству РФ, возможно исправляется пунктуация и орфография, оформляется надлежащим образом и дополняется, и только потом публикуется либо отклоняется. Премодерация должна реализовать контроль содержания и качество отзыва перед ознакомлением с отзывом Куратора Госсайта;
10. Постмодерация комментариев к отзывам, когда контроль комментариев осуществляется после публикации сообщений. Контроль осуществляется пользователем в роли Модератор, который проверяет комментарий на предмет соответствия текста отзыва законодательству РФ. Данный вид модерации удобен оперативностью поступления информации и требует необходимость постоянного присутствия Модератора;
11. Модерация поступивших на рассмотрение заявок на добавление в Систему. Модератором осуществляется взаимодействие с модулем обеспечения участия в мониторинге. Модератором проверяются поступившие заявки, и принимается решение о возможности или невозможности добавления сайтов в Систему. Также модератор может отправлять заявки на доработку, после чего принимать окончательное решение.
12. Модерация должна проводиться из вкладки Модерация после поступления уведомления о наличии отзывов, комментариев для проведения проверки или заявки на участие в мониторинге.
    * + 1. Модуль подготовки и публикации открытых данных

Требования к данному модулю не предъявляются. Функциональность модуля передана АИС «Портал открытых данных РФ».

* + 1. Требования к вновь разрабатываемым модулям
       1. Модуль рейтинговых систем открытых данных

1. Интерфейсное представление должно включать в себя отображение результатов рейтингов следующих информационных источников в части оценки открытости/открытых данных Российской Федерации:
2. Open data Barometer[[2]](#footnote-2) - должно быть реализовано интерфейсное представление информации о развитии открытых данных России на основе используемых в методологии 14 показателей;
3. Рейтинг открытых данных Open Knowledge Foundation[[3]](#footnote-3) - должно быть реализовано интерфейсное представление информации о развитии открытых данных России на основе используемых в методологии 10 показателей;
4. Рейтинг открытых данных НИУ ВШЭ[[4]](#footnote-4) - должно быть реализовано интерфейсное представление результатов развития открытых данных на федеральном уровне в соответствии с рейтингом открытых данных НИУ ВШЭ. Должны быть разработаны соответствующие пиктограммы для отображения оцениваемых параметров;
5. Рейтинг открытых данных Фонда Свободы информации[[5]](#footnote-5) - должно быть реализовано интерфейсное представление результатов развития открытых данных в соответствии с рейтингом открытых данных Фонда Свободы Информации (Инфометр).
6. Под интерфейсным представлением подразумевается табличное представление информации;
7. Должна быть реализована возможность актуализации информации экспертами.

4.2.2.2 Модуль метрик

1. Должна быть реализована возможность для кураторов объектов мониторинга встраивать измененный код виджета, включающий код метрики в тело виджета, размещенного на официальном сайте - объекте мониторинга.
2. В личном кабинете куратора должна быть реализована возможность авторизации и регистрации в Яндекс.Метрике с помощью прямой ссылки на форму.
3. В процессе разработки должен быть обеспечен доступ к расширенной аналитике для роли Куратор по следующим техническим показателям работы курируемого официального сайта посредством размещения прямых ссылок на данные показатели на Яндекс метрику для авторизованного пользователя на странице объекта мониторинга (функциональных требований не предъявляется - сервис третьей стороны):
4. Посещаемость – общая картина посещаемости сайта и конверсии в динамике;
5. Источники переходов – распределение визитов по источникам, приводящим посетителей на сайт;
6. Посетители: по странам; пол и возраст; половозрастная структура; коммерческие интересы; по времени суток;
7. Содержание – данные по посещаемости отдельных страниц: страницы, с которых начинается и на которых заканчиваются визиты; параметры URL; переходы по внешним ссылкам; загрузки файлов;
8. Поведение: воспроизведение действий в формате видео, детальный анализ процесса заполнения веб-форм, визуальные карты перехода по ссылкам, кликов, прокрутки страницы;
9. Технологии – данные об используемых посетителями устройствах, операционных системам, браузерах и другом ПО: браузеры; операционные системы; разрешения дисплеев; мобильные устройства;
10. Конструктор – мастер построения отчетов, позволяющий сформировать отчет по необходимым параметрам на определенную дату;
11. Мониторинг – результаты мониторинга доступности сайта и нагрузки на сайт: нагрузка на сайт; трафик по минутам; время загрузки страниц; результаты проверки; роботы.
12. На странице объекта мониторинга должна быть обеспечена визуализация следующих основных метрик:
13. Трафик: количество посетителей, количество визитов, количество просмотров; процент новых посетителей, процент отказов; глубина просмотров; время, проведенное на сайте.
14. Геоданные: визиты по федеральным округам, визиты по субъектам РФ, визиты по муниципальным образованиям;
15. Пользователи: пол посетителей, посетители по возрасту
16. Визуализация должна быть реализована с выбором периода: неделя, месяц, год
17. На странице объекта мониторинга должен быть обеспечен доступ в интерфейсном представлении к следующему ряду показателей (для сайтов с размещенным модулем внешнего взаимодействия), таких как:
18. Отчет Посещаемость - содержит данные о посещаемости сайта для указанного временного периода;
19. Отчет Вовлечение - содержит данные о количестве просмотренных страниц и времени, проведенном посетителями на сайте. (по диапазону дат);
20. Отчет по времени суток - содержит данные о распределении трафика на сайте по времени суток, за каждый часовой период. (по диапазону дат);
21. Отчет Нагрузка на сайт - содержит сведения о максимальном количестве запросов к ресурсу в секунду и максимальное количество посетителей онлайн за каждый день выбранного периода времени. Предоставляется информация об абсолютных максимумах показателей и данных в каждом диапазоне дат внутри периода;
22. Отчет по полу и возрасту - содержит данные раздельно по полу и возрасту посетителей (по диапазону дат);
23. Выгрузка отчетов должна осуществляться в формате открытых данных (CSV).
24. На странице объекта мониторинга должна быть реализована индикация следующих показателей (в виде диаграммы):
25. количество просмотров страниц объектов мониторинга с выводом соответствующей статистики в графическом виде;
26. статистика удаления-установки виджета объекта мониторинга (в виде технической доступности виджета на странице сайта – время отклика и недоступность).
27. Для повышения точности расчета технического рейтинга при его формировании должны быть использованы следующие метрики:
28. Наличие и корректность структуры карты сайта, предназначенной для автоматизированных систем (sitemap.xml);
29. Тематический индекс цитирования сайта (ТиЦ).
30. Для повышения точности расчета народного рейтинга при его формировании должны быть учтены следующие метрики:

посещаемость официального сайта.

1. Прототип интерфейса модуля метрик представлен на рисунке 7. Прототип может быть изменен.

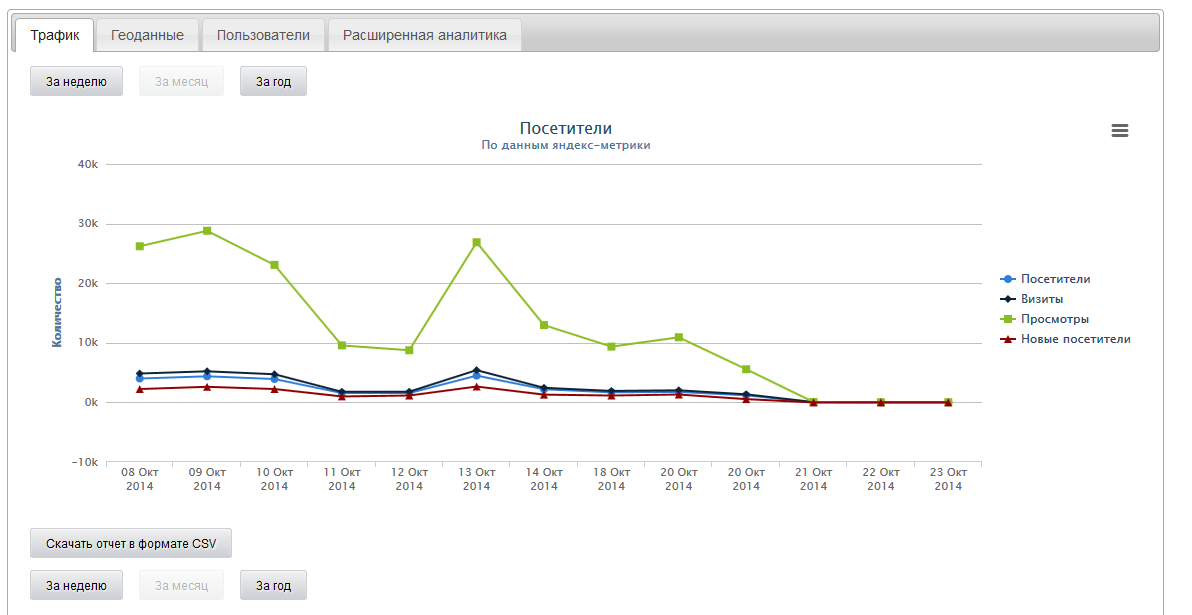


Рисунок 7 - Прототип интерфейса модуля метрик на официальном сайте. Интерфейс просмотра метрик

* + - 1. Модуль личного кабинета куратора Госсайта

Куратору должен быть предоставлен доступ к персонализируемым настройкам средствами личного кабинета:

1. должна быть реализована возможность добавлять ссылки на часто посещаемые информационные источники, связанные с профессиональной деятельностью куратора средствами личного кабинета куратора;
2. должна быть реализована возможность добавления документов;
3. должна быть реализована возможность отслеживания показателей метрик курируемого объекта посредством перехода в Яндекс.Метрику;
4. должна быть реализована возможность размещения встроенных сервисов;
5. должна быть реализована возможность персонализированной настройки отображения статистической информации о курируемом объекте: возможность просмотра агрегированной информации о курируемом объекте мониторинга средствами личного кабинета куратора с функциональностью выбора и настройки расположения информационных элементов.
6. должна быть реализована возможность размещения и пользования сервисами: встроенные сервисы посредством ввода URL, внешние сервисы посредством гиперссылок на внешние источники.

Список возможных встроенных сервисов:

1. Проверка html-разметки
2. Проверка css-разметки
3. Измерение времени отклика
4. Проверка целостности ссылок
5. Проверка правильности кодировки файла
6. Проверка машиночитаемости открытых данных

Список возможных внешних сервисов:

1. Markup Validation Service[[6]](#footnote-6);
2. CSS Validation Service[[7]](#footnote-7);
3. Feed Validation Service[[8]](#footnote-8);
4. Link Checker[[9]](#footnote-9);
5. W3C mobileOK Checker[[10]](#footnote-10).

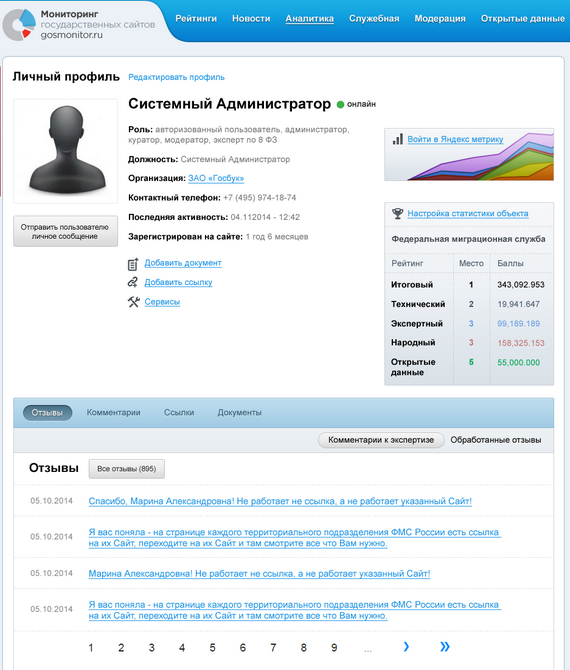


Рисунок 8 - Прототип интерфеса личного кабинета

Прототип, представленный на рисунке 8, может быть изменен.

* + - 1. Модуль расчета комплексных показателей

а) Разработка данного функционального модуля должна представлять собой реализацию подсчета в интерфейсном представлении Системы таких показателей как:

1. Комплексная оценка соответствия требованиям Законодательства (с индикацией динамики изменения) – суммарное значение общего для всех ФОИВ (ВИОГВ, МО) - объектов мониторинга значения рейтинга соответствия законодательству (экспертный рейтинг), представляет собой сумму баллов рейтинга по всем объектам за определенный промежуток времени;
2. Комплексная оценка технических характеристик (с индикацией динамики изменения) – суммарное значение общего для всех ФОИВ (ВИОГВ, МО) - объектов мониторинга значения технического рейтинга (технический рейтинг)), представляет собой сумму баллов рейтинга по всем объектам за определенный промежуток времени;
3. Комплексная оценка пользовательской лояльности (с индикацией динамики изменения) – суммарное значение общего для всех ФОИВ (ВИОГВ, МО) - объектов мониторинга значения народного рейтинга (народный рейтинг)), представляет собой сумму баллов рейтинга по всем объектам за определенный промежуток времени;
4. Комплексная оценка соответствия требованиям к размещению открытых данных (с индикацией динамики изменения) – суммарное значение общего для всех ФОИВ (ВИОГВ, МО) – объектов мониторинга значения рейтинга открытых данных (рейтинг открытых данных)), представляет собой сумму баллов рейтинга по всем объектам за определенный промежуток времени.

б) Должно быть обеспечено взаимодействие в части передачи комплексных значений рейтингов для отображения в рамках модуля интеграции с Системами принятия решений посредством виджет-баннера. Должна быть обеспечена возможность перехода с модуля интеграции с системами принятия решений в описываемый функциональный модуль по клику на виджет-баннер.

в) Должно быть реализовано отображение следующих комплексных показателей для всех уровней власти (федерального, регионального, муниципального):

1. Комплексная оценка соответствия требованиям Законодательства (экспертный рейтинг);
2. Комплексная оценка пользовательской лояльности (народный рейтинг);
3. Комплексная оценка технических характеристик (технический рейтинг);
4. Комплексная оценка соответствия требования к размещению открытых данных (рейтинг открытых данных).

Графическое отображение значений комплексных рейтингов должно сопровождаться отображением индикаторов, используемых при расчете рейтингов.

г) Каждый показатель должен иметь графическое представление в Системе. Показатели должны быть представлены в динамике с возможностью выбора временного периода:

1. год,
2. полгода,
3. месяц.

д) При отображении значений результатов рейтингов должна быть реализована группировка ФОИВ в части подведомственности: вверху графика должна быть размещена кнопка переключения графиков:

1. ФОИФ Правительства РФ
2. ФОИВ Президента РФ

е) При отображении значений результатов рейтингов должна быть реализована группировка субъектов РФ по типам субъектов: область, республика, край, город федерального значения, автономная область, автономный округ.

ж) Должны быть реализованы следующие возможности:

1. возможность выгрузки данных в (XLS), а также в машиночитаемом формате (XML);
2. графическое отображение комплексных оценок по каждому уровню власти (тизер) на главной странице Системы;
3. представление справочной информации по каждой комплексной оценке;
4. представление общих аналитических выводов.
   * + 1. Модуль интеграции с системами принятия решений

Данный модуль необходимо интегрировать с модулем расчета комплексных показателей. Данные для передачи в системы принятия решений должны забираться из модуля комплексных показателей и передаваться в модуль интеграции с системами принятия решений на основе интерфейсного виджета.

При реализации модуля интеграции с системами принятия решений в качестве индикаторов для отображения на внешних ресурсах Исполнителем должны быть представлены следующие показатели:

1. Комплексная оценка соответствия требованиям Законодательства (с индикацией динамики изменения) – суммарное значение общего для всех ФОИВ (ВИОГВ, МО) - объектов мониторинга значения рейтинга соответствия законодательству (экспертный рейтинг);
2. Комплексная оценка технических характеристик (с индикацией динамики изменения) – суммарное значение общего для всех ФОИВ (ВИОГВ, МО) - объектов мониторинга значения технического рейтинга (технический рейтинг);
3. Комплексная оценка пользовательской лояльности (с индикацией динамики изменения) – суммарное значение общего для всех ФОИВ (ВИОГВ, МО) - объектов мониторинга значения народного рейтинга (народный рейтинг);
4. Комплексная оценка соответствия требованиям к размещению открытых данных (с индикацией динамики изменения) – суммарное значение общего для всех ФОИВ (ВИОГВ, МО) – объектов мониторинга значения рейтинга открытых данных (рейтинг открытых данных).
5. Должна быть реализована возможность переключения временного промежутка отображения значений индикаторов: за последний год (год) или за последний месяц (месяц) наблюдений;
6. Каждое значение индикатора должно сопровождаться небольшой графической иллюстрацией для визуальной оценки динамики изменения рейтинга за рассматриваемый временной период;
7. Функциональные клавиши виджета должны позволять переключаться между уровнями власти: федеральным (ФОИВ), региональным (ВИОГВ) и муниципальным (МО);
8. Прототип дизайна виджета представлен на рисунке 9.

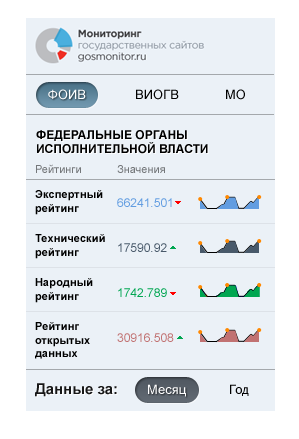


Рисунок 9 - Прототип дизайна виджета

* + - 1. Модуль сопоставления результатов мониторинга

1. Модуль должен обеспечить возможность сопоставления статистических данных рейтингов объектов мониторинга Системы в графическом представлении по следующим объектам мониторинга:
2. Официальные сайты ФОИВ – объекты мониторинга Системы;
3. Официальные сайты ВИОГВ – объекты мониторинга Системы;
4. Официальные сайты МО – объекты мониторинга Системы.

Должна быть реализована возможность одновременного сопоставления до пяти объектов мониторинга;

1. Должна быть реализована возможность удалять выбранный объект сопоставления и/или выбранный показатель сопоставления по клику;
2. Должна быть обеспечена возможность сопоставления объектов разного уровня власти в графическом представлении в виде столбчатых диаграмм по выбранным показателям;
3. Сопоставление должно происходить по показателям следующего ряда рейтингов:
4. Экспертный рейтинг открытых данных;
5. Технический рейтинг открытых данных;
6. Рейтинг открытых данных (общий);
7. Технический рейтинг;
8. Рейтинг ООН;
9. Экспертный рейтинг (по 8-ФЗ);
10. Народный рейтинг;
11. Рейтинг посещаемости;
12. Итоговый рейтинг.
13. Должна быть реализована возможность выбора следующих показателей в соответствии с типом рейтинга (одновременно не более четырех показателей сопоставления):

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Экспертный рейтинг открытых данных | Технический рейтинг открытых данных | Рейтинг открытых данных (общий) | Технический рейтинг | Рейтинг ООН | Экспертный рейтинг (по 8-ФЗ) | Народный рейтинг | Рейтинг посещаемости | Итоговый рейтинг |
| * Количество дней в позиции; * Место в рейтинге; * Баллы в рейтинге. | * Паспорта наборов машиночитаемы; * Корректные веб-адреса страниц паспортов; * Машиночитаемые паспорта наборов открытых данных в RDFa; * Наличие паспортов наборов; * Актуальность паспортов наборов; * Публикация паспортов наборов в CSV или XML; * Наличие страниц паспортов наборов; * Наличие машиночитаемого реестра набора в RDFa; * Корректность страницы реестра наборов; * Наличие машиночитаемого реестра наборов; * - Количество дней в позиции; - Место в рейтинге; - Баллы в рейтинге. | - Количество дней в позиции  - Место в рейтинге - Баллы в рейтинге | Корректность кодировки;  Наличие Robots.txt;  Наличие RSS ленты;  Доступность сайта;  Наличие карты сайта;  Первичный SEO анализ;  Заголовки HTTP;  Рейтинг Google (pagerank);  Количество дней в позиции;  Наличие ошибок разметки w3c;  Время полной загрузки страницы (GET запросом);  Наличие предупреждений w3c;  Наличие ошибок целостности ссылок;  - Место в рейтинге; - Баллы в рейтинге. | - Количество дней в позиции - Место в рейтинге - Баллы в рейтинге | - Количество дней в позиции - Место в рейтинге - Баллы в рейтинге | Кол-во обработанных отзывов; - Кол-во отказанных отзывов; - Кол-во рассматриваемых отзывов; - Количество сформированных отзывов; - Количество обработанных отзывов;  - Кол-во удаленных отзывов; - Количество сформированных отзывов (за все время); - Кол-во удаленных отзывов (за все время); - Наличие виджета; - Кол-во отказанных отзывов (за все время); - Кол-во обработанных отзывов (за все время); - Кол-во рассматриваемых отзывов (за все время); - Количество отказов; - Количество поступивших отзывов;  - Сумма смайлов по сайту;  - Количество дней в позиции;  - Количество обработанных вопросов по сайту; - Количество обработанных проблем;   Количество необработанных вопросов по сайту;  Количество необработанных предложений;  Количество обработанных предложений;  Количество необработанных проблем;  - Место в рейтинге; - Баллы в рейтинге. | Количество посещений;  - Количество дней в позиции; - Место в рейтинге; - Баллы в рейтинге | - Количество дней в позиции - Место в рейтинге - Баллы в рейтинге |

1. Должна быть реализована возможность выгрузки значений, используемых для графического построения, в табличном виде (в формате xls), а также в виде отчета по выбранным объектам сопоставления (в форматах docx и pdf).
   * + 1. Модуль технических приложений и сервисов
2. Данный модуль должен представлять собой расширение функционала в технической части взаимодействия с Системой для всех видов пользователей. Должен быть обеспечен доступ всем пользователям Системы к следующему ряду сервисов посредством выбора одного сервиса из следующего списка и последующего ввода url проверяемого сайта:
3. проверка css-разметки;
4. измерение времени отклика своего сайта путем ввода url;
5. проверка ошибок целостности;
6. проверка правильности кодировки файла;
7. проверка машиночитаемости открытых данных;
8. Markup Validation Service[[11]](#footnote-11);
9. CSS Validation Service[[12]](#footnote-12);
10. Feed Validation Service[[13]](#footnote-13);
11. Link Checker[[14]](#footnote-14);
12. W3C mobileOK Checker[[15]](#footnote-15).
13. Сервисы будут классифицированы Исполнителем и разделены на две подгруппы:
14. Внутренние сервисы;
15. Внешние сервисы.
16. Под блоком внутренних сервисов подразумевается непосредственная интеграция функциональности и интерфейсное отображение в Системе таких сервисов как:
17. проверка css-разметки;
18. измерение времени отклика сайта;
19. проверка ошибок целостности (с возможностью настраивания параметров: глубина вложенности сайта, максимальное количество ссылок, ожидание между запросами в соответствии с ограничениями ресурсов робота);
20. проверка правильности кодировки файла (проверка соответствия кодировки страницы сайта кодировке, указанной в заголовке (<head>));
21. проверка машиночитаемости открытых данных на соответствие требованиям актуальной версии Методических рекомендаций по публикации открытых данных.
22. Под блоком внешних сервисов подразумевается предоставление ссылок на такие сервисы как:
23. Markup Validation Service[[16]](#footnote-16);
24. CSS Validation Service[[17]](#footnote-17);
25. Feed Validation Service[[18]](#footnote-18);
26. Link Checker[[19]](#footnote-19);
27. W3C mobileOK Checker[[20]](#footnote-20).
    * 1. Требования к мобильной версии АИС «Мониторинг Госсайтов»

Мобильная версия АИС «Мониторинг госсайтов» должна быть доработана для использования новых функциональных модулей системы.

* + - 1. При доработке мобильной версии АИС «Мониторинг госсайтов» для новых модулей системы должна обеспечиваться преемственность корректного отображения на дисплеях мобильных устройств семейств следующих мобильных платформ

1. Apple iOS;
2. Android;
3. Windows Phone.

При оптимизации содержимого должны учитываться следующие требования:

* + - 1. Создание семантической разметки должно проходить с учетом работы на мобильных устройствах;
      2. Верстка страниц Системы, разработанная с учетом всех стандартов W3C, должна гарантировать корректное отображение на всех современных браузерах для мобильных устройств, что позволит пользователям получить доступ ко всему содержимому и функциям Системы.
      3. В процессе доработки мобильной версии АИС «Мониторинг госсайтов» Исполнителем должна использоваться грамотная семантическая разметка, что, в свою очередь, обеспечит:

1. Повышение доступности, поскольку веб-страницы не потеряют своей структуры даже при отключенном или неподдерживаемом CSS;
2. Понятность веб-страниц при их прочтении с помощью специальных программ для чтения с экрана;
3. Положительное влияние на поисковые системы – упрощение процесса индексации веб-страниц и определения истинных значений тех или иных фрагментов текста поисковыми роботами;
4. Упрощение дальнейшей поддержки Системы;
5. Уменьшение веса веб-страниц Системы, повышение читабельности кода сайта за счет его компактности, увеличение скорости загрузки веб-страниц.

д) Разделение содержимого и css-дизайн:

Должна быть обеспечена независимость оформления содержимого Системы от таблиц стилей, создаваемых с помощью CSS-файлов. При использовании мобильных устройств часто используется возможность отключения загрузки CSS стилей, с целью увеличения скорости загрузки. В этом случае должно быть обеспечено корректное отображение содержимого без подгрузки стилей. Для этого должна проводиться оптимизация HTML-тэгов страниц Системы;

е) В процессе доработки мобильной версии АИС «Мониторинг госсайтов» Исполнителем должен использоваться принцип разделения содержимого и css-дизайна, что, в свою очередь, обеспечит:

1. Возможность отключения загрузки CSS стилей;
2. Увеличение скорости загрузки веб-страниц;
3. Оптимизация HTML-тэгов веб-страниц Системы.

Требования к заголовкам:

Учитывая, что мобильные веб-обозреватели не всегда корректно отображают текст, отформатированный с помощью css, должны быть выделены текстовые заголовки с помощью html-тэгов.

В процессе доработки мобильной версии АИС «Мониторинг госсайтов» Исполнителем должны предъявляться особые требования к заголовкам для корректного отображения заголовков при взаимодействии с Системой с мобильных устройств.

1. Запрет использования плавающих блоков (семейства float):

Современные мобильные браузеры корректно поддерживают отображение содержимого с обтеканием, однако велика вероятность того, что на мобильных устройствах с небольшим разрешением экрана блоки содержимого наедут друг на друга или некорректно расположатся. В этом случае должно быть принято решение отказаться от плавающих блоков в мобильной версии.

В процессе доработки мобильной версии АИС «Мониторинг госсайтов» Исполнителем не должны использоваться плавающие блоки (семейства float) в целях корректного отображения содержимого Системы средствами мобильных устройств.

1. Требования к меню навигации:

Требование обеспечения отображения основных пунктов навигационного меню Системы, без использования прокрутки изображения.

В процессе доработки мобильной версии АИС «Мониторинг госсайтов» должны быть предъявлены требования в части навигации для обеспечения возможности навигации по основным пунктам навигационного меню Системы без использования прокрутки изображения.

Мобильная версия новых модулей Системы должна сохранять следующие требования для мобильных устройств:

1. Предоставлять пользователям возможность пользоваться АИС «Мониторинг госсайтов», на портативных электронных вычислительных устройствах, обеспечивающих функции доступа к услугам информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее — мобильное устройство) путем применения в качестве устройства ввода сенсорные экраны;
2. Вся информация, размещенная в АИС «Мониторинг госсайтов», должна быть читаемой и доступной с использованием веб-обозревателя, установленного на мобильном устройстве;
3. Меню навигации должно быть оптимизировано для использования на мобильных устройствах, все пункты меню и гипертекстовые ссылки должны учитывать размеры экранов мобильных устройств.
4. Все наиболее важные разделы представляемой информации в новых модулях АИС «Мониторинг госсайтов» должны быть реализованы в мобильной версии сайта.
5. При доработке мобильной версии Системы должна быть реализована адаптивная верстка, благодаря чему будет обеспечено корректное отображение всех страниц Системы на экранах с диагональю от 3 до 8 дюймов (для семейств мобильных платформ Apple iOS, Android, Windows Phone).
6. Система должна удобно просматриваться на устройствах с различными разрешениями и форматами. Система должна работать на любых типах устройств: на смартфонах, ноутбуках, планшетных компьютерах и других устройствах, имеющих выход в интернет и установленный веб-обозреватель. Пользователям должен быть доступен весь функционал системы вне зависимости от диагонали и типа устройства, на котором происходит взаимодействие с Системой.

Исполнителем гарантируется полнофункциональная работа Системы в части новых функциональных модулей в мобильной версии.

* + 1. Требования к форме и составу ежемесячных аналитических отчетов

Ежемесячные аналитические отчеты должны содержать средние значения параметров, зафиксированные на официальных сайтах за соответствующий месяц:

а) Технический мониторинг:

1. Время отклика официального сайта;
2. Количество ошибок в разметке страниц официальных сайтов;
3. Количество ошибок в структуре каждого официального сайта.

б) Народный мониторинг:

1. Количество поступивших отзывов пользователей;
2. Ответов на пользовательские отзывы представителей официальных сайтов;
3. Оценок, выставленных пользователями на полученные от представителей государственных органов ответы.

В отчетах будут представлены в виде таблиц и графиков указанные параметры двух мониторингов с отражением динамики изменения характеристик в сравнении с прошлыми периодами. Кроме того, отчеты будут содержать и другие статистические данные работы официальных сайтов, собранные за месяц.

* 1. Требования к видам обеспечения
     1. Требования к математическому обеспечению системы

Требования не предъявляются

* + 1. Требования к информационному обеспечению системы

Состав, структура и способы организации данных в системе должны быть определены на стадии доработки системы.

Уровень хранения данных в системе должен быть построен на основе современных реляционных или объектно-реляционных СУБД. Для обеспечения целостности данных должны использоваться встроенные механизмы СУБД.

Средства СУБД, а также средства используемых операционных систем должны иметь возможность обеспечивать документирование и протоколирование обрабатываемой в системе информации.

Структура базы данных должна поддерживать кодирование хранимой и обрабатываемой информации в соответствии с общероссийскими классификаторами (там, где они применимы).

Доступ к данным должен быть предоставлен только авторизованным пользователям с учетом их служебных полномочий, а также с учетом категории запрашиваемой информации.

Технические средства, обеспечивающие хранение информации, должны использовать современные технологии, позволяющие обеспечить повышенную надежность хранения данных и оперативную замену оборудования (распределенная избыточная запись/считывание данных; зеркалирование; независимые дисковые массивы; кластеризация).

В состав системы должна входить специализированная подсистема резервного копирования и восстановления данных.

Данные должны быть защищены от разрушений при авариях и сбоях в электропитании системы путем создания резервных копий.

Требования к процедуре придания юридической силы документам, продуцируемым техническими средствами АС (в соответствии с ГОСТ 6.10.4) не предъявляются.

* + 1. Требования к лингвистическому обеспечению системы

Все обозначения, названия элементов Системы (за исключением элементов администраторского интерфейса), тексты должны быть изложены на русском языке без применения терминов, непонятных пользователю.

* + 1. Требования к программному обеспечению

Для эксплуатации программного комплекса необходимо установить и использовать следующее программное обеспечение серверная части:

1. Операционная система CentOS 6.6 x86\_64 minimal (kernel 2.6.32);
2. MariaDB 10.0.14 – 10.0.x;
3. PHP 5.4.34 – 5.4.x;
4. mongodb 2.6.5 и выше;
5. memcached 1.4.21 и выше;
6. supervisord 3.1.2 и выше;
7. superlance 0.11 и выше;
8. composer 1.0-dev и выше;
9. gearman 1.1.8 и выше;
10. tomcat 7.0.33 – 7.x.x;
11. solr 4.4 - 4.x;
12. node.js 0.10.32 и выше;
13. phantom.js 1.9.8 и выше;
14. java 1.7.0\_71 – 1.7.x;
15. python 2.7.8;
16. apache 2.2.27 + mod\_php;
17. nginx 1.7.7 и выше;
18. varnish 3.0.6;
19. postfix 2.6.6 и выше (любой почтовый сервис для отправки почты через функцию php mail).
    * 1. Требования к техническому обеспечению

Требования предъявляются к техническому обеспечению, предоставляемому Заказчиком.

Средства для обеспечения работоспособности АИС «Мониторинг Госсайтов» должны удовлетворять следующим требованиям.

Таблица – Требования к аппаратному обеспечению веб-сервера АИС «Мониторинг госсайтов»

|  |  |
| --- | --- |
| **Веб-сервер** | |
| **Компонент** | **Конфигурация** |
| Центральный процессор | Intel® Xeon® Quad Core E5420 | 2.50GHz | Socket 771 | 12MB | 1333MHz |
| Оперативная память | Не менее 8Гб (рекомендуется 16) |
| Дисковая подсистема | 1 TB, SAS RAID 10 |
| Устройство резервного копирования | DVD-RW |
| Видеоадаптер | присутствует |
| Дисковод 1.44 Мб | присутствует |
| Клавиатура | присутствует |
| Мышь | присутствует |
| Монитор | SVGA 1024x768 |
| Сетевая плата | Ethernet 100 Мбит |

Таблица - Требования аппаратному обеспечению сервера СУБД Системы

|  |  |
| --- | --- |
| **Сервер СУБД** | |
| **Компонент** | **Конфигурация** |
| Центральный процессор | Intel® Xeon® Quad Core E5420 | 2.50GHz | Socket 771 | 12MB | 1333MHz |
| Оперативная память | Не менее 4Гб (рекомендуется 8Гб) |
| Дисковая подсистема | 1 TB, SAS RAID 5 |
| Устройство резервного копирования | DVD-RW |
| Видеоадаптер | присутствует |
| Дисковод 1.44 Мб | присутствует |
| Клавиатура | присутствует |
| Мышь | присутствует |
| Монитор | SVGA 1024x768 |
| Сетевая плата | Ethernet 1 Гбит |

Таблица - Требования к аппаратному обеспечению АРМ Системы

|  |  |
| --- | --- |
| **АРМ процессной системы (по количеству сотрудников)** | |
| **Компонент** | **Конфигурация** |
| Центральный процессор | Intel Core 2 Duo 5200 |
| Оперативная память | 1Гб |
| Дисковая подсистема | 40 Gb |
| Видеоадаптер | присутствует |
| Дисковод 1.44 Мб | присутствует |
| Клавиатура | присутствует |
| Мышь | присутствует |
| Монитор | SVGA 1024x768 |
| Сетевая плата | Ethernet 100 Мбит |
| Браузер | * Internet Explorer версии 9 или более поздней * Mozilla Firefox версии 5 или более поздней * Google Chrome версии 13 или более поздней * Opera версии 11 или более поздней * Safari последней версии |

Внутренняя сеть и средства коммуникации, должно обладать как минимум следующими характеристиками:

1. Скорость передачи данных подключаемого канала к публичным сетям не менее 2 Мб/с;
2. Оборудование узла должно оставаться работоспособным при кратковременных отключениях электропитания (на время не менее 15 минут);
3. Оборудование узла должно обеспечивать коммутируемое подключение всех устройств со скоростью до 100 Мбит/с.
   * 1. Требования к метрологическому обеспечению

Требования не предъявляются.

* + 1. Требования к организационному обеспечению

Организационное обеспечение системы должно быть достаточным для эффективного выполнения персоналом возложенных на него обязанностей при осуществлении автоматизированных и связанных с ними неавтоматизированных функций системы.

Заказчиком должны быть определены структура и функция подразделений, участвующих в функционировании системы, должностные лица, ответственные за:

1. Обработку информации АС;
2. Администрирование АС;
3. Обеспечение безопасности информации АС;
4. Управление работой персонала по обслуживанию АС.

К работе с системой должны допускаться сотрудники, имеющие навыки работы на персональном компьютере, ознакомленные с правилами эксплуатации и прошедшие обучение работе с системой.

* + 1. Требования к методическому обеспечению

Требования не предъявляются.

## Состав и содержание работ и услуг по доработке системы

В данном разделе представлена информация о сроках ведения работ и оказания услуг по проекту.

Календарный план выполнения работ:

| № этапа | Наименование работ, входящих в состав этапа работ | Срок окончания этапа работ | Отчетная документация исполнителя |
| --- | --- | --- | --- |
| I ЭТАП | 1. Доработка Методики мониторинга официальных сайтов государственных органов и органов местного самоуправления в соответствии с требованиями действующего законодательства и международными требованиями | С даты заключения государственного контракта по  15 ноября 2014 г. | Методика проведения мониторинга официальных сайтов государственных органов и органов местного самоуправления |
| 2. Разработка предложений по внесению изменений в нормативные правовые акты | Предложения о внесении изменений в нормативные правовые акты |
| 3. Разработка частного технического задания на разработку новых функциональных модулей и развитие существующих модулей АИС «Мониторинг госсайтов». | Частное техническое задание на разработку новых функциональных модулей АИС «Мониторинг госсайтов» |
| 4. Разработка программного обеспечения новых функциональных модулей АИС «Мониторинг госсайтов» в соответствии с утвержденным частным техническим заданием на разработку. | Дистрибутив новых модулей программного обеспечения АИС «Мониторинг госсайтов», переданное Заказчику на электронном носителе информации с исходным кодом.  Исходные коды доработанной АИС «Мониторинг госсайтов».  Отчет о выполненных доработках АИС «Мониторинг госсайтов»  Программа и методика приемочных испытаний.  Журнал опытной эксплуатации.  Протокол проведения опытной эксплуатации.  Акт о завершении опытной эксплуатации.  Протокол приемочных испытаний.  Акт о готовности системы к постоянной эксплуатации. |
| 5.Доработка мобильной версии АИС «Мониторинг госсайтов» | Исходные коды доработанной мобильной версии АИС «Мониторинг госсайтов» |
| 6. Доработка рабочей и регламентной документации АИС «Мониторинг госсайтов» | Комплект доработанной рабочей документации;  Доработанное руководство по технической эксплуатации Системы.  Доработанное руководство Администратора системы.  Доработанное руководство Модератора Системы.  Доработанное руководство «Помощь по работе с Системой».  Доработанная инструкция по работе с мобильной версией АИС «Мониторинг госсайтов».  Инструкция зарегистрированного пользователя.  Инструкция пользователя (для роли Куратора официального сайта).  Инструкция пользователя (для роли сотрудника Министерства экономического развития) |
| II ЭТАП | 1. Проведение ежегодного экспертного мониторинга доступности информации на официальных сайтах государственных органов и органов местного самоуправления в 2014 году. | С 16 ноября 2014 г. по 5 декабря 2014 г. | Отчет «Мониторинг доступности государственной информации, размещенной на официальных сайтах государственных органов и органов местного самоуправления, в 2014 году» со следующими приложениями:  Проект доклада «О результатах проведения экспертного мониторинга доступности информации на официальных сайтах государственных органов и органов местного самоуправления в 2014 году»  Отчет «О проведении мониторинга результатов публикации открытых данных»  Отчет «Развитие открытых данных по федеральным округам»  Отчет «Мониторинг доступности информации и мониторинг публикации открытых данных, проводимые по официальному запросу»  Отчет «Развитие официальных сайтов по федеральным округам» |
| 2. Проведение мониторинга результатов публикации открытых данных. | Отчет «О проведении мониторинга результатов публикации открытых данных» (в форме Приложения) |
| 3. Проведение экспертного мониторинга доступности информации, мониторинга открытых данных на официальных сайтах государственных органов и органов местного самоуправления по предъявлению официального запроса. | Отчет «Мониторинг доступности информации и мониторинг публикации открытых данных, проводимые по официальному запросу» (в форме Приложения)  Отчет «О проведении вебинара для представителей государственных органов и органов местного самоуправления, ответственных за работу официальных сайтов, включающий в том числе рекомендации по совершенствованию официальных сайтов государственных органов по итогам проведения ежегодного мониторинга доступности информации на официальных сайтах государственных органов и органов местного самоуправления |

Календарный план оказания услуг:

| № | Наименование услуг | Срок окончания услуг | Отчетная документация исполнителя |
| --- | --- | --- | --- |
| I | 1. Проведение постоянного технического и народного мониторинга официальных сайтов государственных органов, участвующих в мониторинге в АИС «Мониторинг госсайтов» | С даты заключения государственного контракта по 30 июня 2015 г. | Ежемесячный отчет по результатам технического и народного мониторингов официальных сайтов государственных органов, участвующих в мониторинге в АИС «Мониторинг госсайтов» |
| 2. Техническое, консультационное и информационное сопровождение АИС «Мониторинг госсайтов» | Отчет «Диагностика развития и поддержки АИС «Мониторинг госсайтов» в социальных сетях»  Отчет «О техническом, консультационном и информационном сопровождении АИС «Мониторинг госсайтов»» |

## Порядок контроля и приемки системы

* 1. Виды, состав, объем испытаний и методы испытаний системы

Виды, состав, объем, и методы испытаний Системы должны быть изложены в программе и методике испытаний АИС «Мониторинг Госсайтов», разрабатываемой на первом этапе работ в соответствии с ГОСТ 34.603-92.

* 1. Общие требования к приемке работ по стадиям

Приведение АИС к состоянию готовности к постоянной эксплуатации производится поэтапно, в соответствии с календарным планом (пункт 6 Государственного контракта № ГК-110-ОФ/Д21 от 20 октября 2014 года).  
Сдача-приемка осуществляется комиссией, в состав которой входят представители Заказчика и Исполнителя.

Предварительные комплексные испытания АИС «Мониторинг Госсайтов» должны проводиться в соответствии с разработанной Исполнителем Программой и методикой испытаний, требованиями ГОСТ 34.603-92 (Виды испытаний автоматизированных систем).

Для проведения предварительных испытаний должна быть предъявлена следующая документация (согласованная с заказчиком):

1. Частное техническое задание на разработку новых функциональных модулей АИС «Мониторинг Госсайтов»;
2. Программа и методика испытаний.

Результаты предварительных комплексных испытаний должны быть зафиксированы в Протоколе предварительных испытаний.

Протокол предварительных комплексных испытаний должен содержать заключение о соответствии АИС «Мониторинг Госсайтов» Техническому заданию и выводы о возможности передачи АИС «Мониторинг Госсайтов» в опытную эксплуатацию.

По итогам предварительных комплексных испытаний должны быть устранены все замечания к работе АИС «Мониторинг Госсайтов» и ее функциям.

Приемка АИС «Мониторинг Госсайтов» оформляется Актом о вводе АИС «Мониторинг Госсайтов» в опытную эксплуатацию.

Следующим этапом испытаний должна проводиться опытная эксплуатация (в течение 7 дней) в соответствии с программой опытной эксплуатации, в которой должны быть указаны:

1. условия и порядок функционирования частей АИС «Мониторинг Госсайтов» и АИС «Мониторинг Госсайтов» в целом;
2. продолжительность опытной эксплуатации, достаточную для проверки правильности функционирования АИС «Мониторинг Госсайтов» при выполнении каждой функции системы и готовности персонала к работе в условиях функционирования АИС «Мониторинг Госсайтов»;
3. порядок устранения недостатков, выявленных в процессе опытной эксплуатации.

Во время опытной эксплуатации АИС «Мониторинг Госсайтов» должен заполняться рабочий журнал, в который заносят сведения о продолжительности функционирования АИС «Мониторинг Госсайтов», отказах, сбоях, аварийных ситуациях, изменениях параметров объекта автоматизации, проводимых корректировках документации и программных средств, наладке, технических средств. Сведения фиксируют в журнале с указанием даты и ответственного лица.

По результатам опытной эксплуатации принимается решение о возможности (или невозможности) предъявления частей АИС «Мониторинг Госсайтов» и системы в целом на приемочные испытания.

Работа завершается оформлением акта о завершении опытной эксплуатации и допуске системы к приемочным испытаниям.

Последним этапом проведения испытаний должны являться Приемочные испытания.

Для проведения приемочных испытаний должна быть предъявлена следующая документация:

1. Методика проведения мониторинга официальных сайтов государственных органов и органов местного самоуправления;
2. Предложения по внесению изменений в нормативные правовые акты;
3. Частное техническое задание на разработку новых функциональных модулей АИС «Мониторинг госсайтов»;
4. Дистрибутив новых модулей программного обеспечения АИС «Мониторинг госсайтов», переданное Заказчику на электронном носителе информации с исходным кодом;
5. Исходные коды доработанной АИС «Мониторинг госсайтов»;
6. Отчет о выполненных доработках АИС «Мониторинг госсайтов»;
7. Программа и методика приемочных испытаний;
8. Журнал опытной эксплуатации;
9. Протокол проведения опытной эксплуатации;
10. Акт о завершении опытной эксплуатации;
11. Протокол приемочных испытаний;
12. Акт о готовности системы к постоянной эксплуатации;
13. Исходные коды доработанной мобильной версии АИС «Мониторинг госсайтов»
14. Комплект доработанной рабочей документации;
15. Доработанное руководство по технической эксплуатации Системы;
16. Доработанное руководство Администратора системы;
17. Новая версия руководства Модератора Системы;
18. Новая версия руководства «Помощь по работе с Системой»;
19. Новая версия инструкции зарегистрированного пользователя;
20. Новая версия инструкции пользователя (для роли Куратора официального сайта);
21. Новая версия инструкции пользователя (для роли сотрудника Министерства экономического развития).

Приемочные испытания следует проводить на функционирующем объекте.

На этапе приемочных испытаний подготавливается Протокол приемочных испытаний.

Работа завершается оформлением акта о готовности АИС «Мониторинг госсайтов» к постоянной эксплуатации.

* 1. Статус приемочной комиссии

Статус приемочной комиссии определяется Заказчиком до проведения испытаний.

## Требования к составу и содержанию работ по подготовке объекта автоматизации к вводу доработанной системы в действие

В ходе выполнения проекта на объекте автоматизации требуется выполнить работы по подготовке к вводу доработанной системы в действие. При подготовке к вводу в постоянную эксплуатацию АИС «Мониторинг Госсайтов» Заказчик должен обеспечить выполнение следующих работ:

1. Провести предварительные испытания Системы;
2. Провести опытную эксплуатацию в течение 7 дней;
3. Определить подразделение и ответственных должностных лиц, ответственных за внедрение и проведение опытной эксплуатации АИС «Мониторинг Госсайтов»;
4. Обеспечить присутствие пользователей на обучении работе с системой, проводимом Исполнителем;
5. Обеспечить соответствие помещений и рабочих мест пользователей системы в соответствии с требованиями, изложенными в настоящем ЧТЗ;
6. Обеспечить выполнение требований, предъявляемых к программно-техническим средствам, на которых должно быть развернуто программное обеспечение АИС «Мониторинг Госсайтов»;
7. Совместно с Исполнителем подготовить план развертывания системы на технических средствах Заказчика;
8. Провести опытную эксплуатацию АИС «Мониторинг Госсайтов».

Требования к составу и содержанию работ по подготовке объекта автоматизации к вводу системы в действие, включая перечень основных мероприятий и их исполнителей, создание необходимых для функционирования подразделений и служб, сроки и порядок комплектование штатов, обучения персонала, должны быть уточнены на стадии подготовки рабочей документации и по результатам опытной эксплуатации.

## Требования к документированию

Виды, наименование, комплектность и обозначения документов, разрабатываемых на различных стадиях доработки Системы, должны определяться в соответствии с Требованиями Государственного контракта, ГОСТ 34.201-89, РД 50-34.698-90 и согласованы с Заказчиком.

1. Методика проведения мониторинга официальных сайтов государственных органов и органов местного самоуправления;
2. Предложения по внесению изменений в нормативные правовые акты;
3. Частное техническое задание на разработку новых функциональных модулей АИС «Мониторинг госсайтов»;
4. Отчет о выполненных доработках АИС «Мониторинг госсайтов»;
5. Программа и методика приемочных испытаний;
6. Журнал опытной эксплуатации;
7. Протокол проведения опытной эксплуатации;
8. Акт о завершении опытной эксплуатации;
9. Протокол приемочных испытаний;
10. Акт о готовности системы к постоянной эксплуатации;
11. Исходные коды доработанной мобильной версии АИС «Мониторинг госсайтов»;
12. Комплект доработанной рабочей документации;
13. Доработанное руководство по технической эксплуатации Системы;
14. Доработанное руководство Администратора системы;
15. Новая версия руководства Модератора Системы;
16. Новая версия руководства «Помощь по работе с Системой»;
17. Новая версия инструкции зарегистрированного пользователя;
18. Новая версия инструкции пользователя (для роли Куратора официального сайта);
19. Новая версия инструкции пользователя (для роли сотрудника Министерства экономического развития);
20. Проект доклада «О результатах проведения экспертного мониторинга доступности информации на официальных сайтах государственных органов и органов местного самоуправления в 2014 году»;
21. Отчет «О проведении мониторинга результатов публикации открытых данных»;
22. Отчет «Развитие официальных сайтов по федеральным округам»;
23. Отчет «Развитие открытых данных по федеральным округам»;
24. Отчет «Мониторинг доступности информации и мониторинг публикации открытых данных, проводимые по официальному запросу»;
25. Отчет «О проведении вебинара для представителей государственных органов и органов местного самоуправления, ответственных за работу официальных сайтов, включающий в том числе рекомендации по совершенствованию официальных сайтов государственных органов по итогам проведения ежегодного мониторинга доступности информации на официальных сайтах государственных органов и органов местного самоуправления;
26. Ежемесячный отчет по результатам технического и народного мониторингов официальных сайтов государственных органов, участвующих в мониторинге в АИС «Мониторинг госсайтов»;
27. Отчет «О техническом, консультационном и информационном сопровождении АИС «Мониторинг госсайтов»»;
28. Отчет «Диагностика развития и поддержки АИС «Мониторинг госсайтов» в социальных сетях».

## Источники доработки

Исходными документами для разработки настоящего технического задания и Системы являются действующие законодательные и нормативные правовые акты, в рамках которых функционирует объект автоматизации, Государственный контракт № ГК-110-ОФ/Д21 , нормативно-техническая документация Заказчика, ГОСТ 34.602-89, образцы рабочих документов, полученных в процессе обследования действующего функционала Системы, информационные материалы и проектная документация на аналогичные автоматизированные системы.

СОСТАВИЛИ

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование организации, предприятия | Должность исполнителя | Фамилия имя, отчество | Подпись | Дата |
| ЗАО «Госбук» | Аналитик | Парфентьев Михаил |  |  |
| ЗАО «Госбук» | Аналитик | Илли  Диана |  |  |

СОГЛАСОВАНО

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование организации, предприятия | Должность исполнителя | Фамилия имя, отчество | Подпись | Дата |
| Министерство экономического развития Российской Федерации |  |  |  |  |

1. После утверждения документ будет доступен по ссылке http://gosmonitor.ru/method [↑](#footnote-ref-1)
2. <http://www.opendataresearch.org/barometer>, <http://www.svobodainfo.org/ru/node/2611> [↑](#footnote-ref-2)
3. <https://index.okfn.org> [↑](#footnote-ref-3)
4. <http://openmonitor.ru> [↑](#footnote-ref-4)
5. <http://system.infometer.org/ru/monitoring/143/rating/> [↑](#footnote-ref-5)
6. <http://validator.w3.org> [↑](#footnote-ref-6)
7. <http://jigsaw.w3.org/css-validator/> [↑](#footnote-ref-7)
8. <http://validator.w3.org/feed/> [↑](#footnote-ref-8)
9. <http://validator.w3.org/checklink> [↑](#footnote-ref-9)
10. <http://validator.w3.org/mobile/> [↑](#footnote-ref-10)
11. <http://validator.w3.org> [↑](#footnote-ref-11)
12. <http://jigsaw.w3.org/css-validator/> [↑](#footnote-ref-12)
13. <http://validator.w3.org/feed/> [↑](#footnote-ref-13)
14. <http://validator.w3.org/checklink> [↑](#footnote-ref-14)
15. <http://validator.w3.org/mobile/> [↑](#footnote-ref-15)
16. <http://validator.w3.org> [↑](#footnote-ref-16)
17. <http://jigsaw.w3.org/css-validator/> [↑](#footnote-ref-17)
18. <http://validator.w3.org/feed/> [↑](#footnote-ref-18)
19. <http://validator.w3.org/checklink> [↑](#footnote-ref-19)
20. <http://validator.w3.org/mobile/> [↑](#footnote-ref-20)