|  |  |
| --- | --- |
| СОГЛАСОВАНО | УТВЕРЖДАЮ |
| Директор Департамента государственного регулирования  в экономике  Министерства экономического развития Российской Федерации | Генеральный директор  ЗАО «Госбук» |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.И. Херсонцев | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ С. И. Холкин |
| «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2014 г. | «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2014 г. |
| М.П. | М.П. |

**информационная система мониторинга официальных сайтов государственных органов и органов местного самоуправления (АИС «Мониторинг Госсайтов»)**

Инструкция пользователя

(для роли Куратора официального сайта)

|  |
| --- |
| СОГЛАСОВАНО |
| Руководитель проекта |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Ю. В. Линьков |
| «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2014 г. |

Москва 2014

Содержание

[1 Общее описание 3](#_Toc403645660)

[2 порядок работы куратора с системой 3](#_Toc403645661)

[2.1 Порядок работы с виджетом 5](#_Toc403645662)

[2.2 Работа с отзывами 5](#_Toc403645663)

[2.3 Взаимодействие с экспертами 9](#_Toc403645666)

[2.4 Работа с модулем аналитики 10](#_Toc403645667)

[2.5 Работа с рекомендациями 14](#_Toc403645668)

[2.6 Работа с метриками 15](#_Toc403645669)

[2.7 Работа в личном кабинета куратора Госсайта 17](#_Toc403645670)

[2.8 Расчет комплексных показателей 19](#_Toc403645671)

[2.9 Работа с модулем интеграции с системами принятия решений 20](#_Toc403645672)

[2.10 Работа с модулем сопоставления результатов мониторинга 21](#_Toc403645673)

# Общее описание

АИС «Мониторинг Госсайтов» предназначена для оценки открытости информации о деятельности органов государственной власти и доступности государственных информационных ресурсов для граждан и организаций:

1. Оценка соответствия официальных сайтов федеральных органов исполнительной власти и сайтов субъектов Российской Федерации требованиям Федерального закона от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», а также положениям Постановления Правительства Российской Федерации от 24.11.2009 N 953 «Об обеспечении доступа к информации о деятельности Правительства Российской Федерации и федеральных органов исполнительной власти».
2. Организация мониторинга эффективности процессов обеспечения государственными органами Российской Федерации и государственными органами субъектов Российской Федерации доступа граждан и организаций через официальные сайты в информационно-телекоммуникационной сети Интернет к установленной законодательством информации, в соответствии с поручениями Правительства Российской Федерации.
3. Обеспечение выполнения мероприятия «Обеспечение открытости информации о деятельности органов государственной власти и доступности государственных информационных ресурсов для граждан и организаций» государственной программы «Информационное общество (2011-2020 годы)».

Данная инструкция предназначена для новой версии Системы 2014 года.

# порядок работы куратора с системой

Куратор – сотрудник ведомства или организации, отвечающий за улучшение качества работы Госсайта. В обязанности Куратора входит:

* Заполнение и контроль профиля официального сайта в АИС «Мониторинг Госсайтов»;
* Обработка отзывов пользователей;
* Просмотр и оспаривание результатов экспертизы;
* Просмотр и деятельность по выданным рекомендациям;
* Проведение работ по улучшению качества госсайта и отражение этих работ в календаре АИС «Мониторинг Госсайтов».

Куратор госсайта ответственен за его работу, за качество предоставляемой информации, а также за общую степень соответствия госсайта нормативной документации.

Пользователи АИС «Мониторинг Госсайтов» имеют возможность оставлять отзыв об официальных сайтах органов власти, которые входят в реестр системы. Отзывы можно оставлять как с помощью виджета, в случае, если он установлен на официальном сайте, так и непосредственно через профиль сайта в Системе АИС «Мониторинг Госсайтов».

Все отзывы, оставляемые пользователями, проходят премодерацию, осуществляемую службами сопровождения АИС «Мониторинг Госсайтов». Премодерация отзывов осуществляется в будние дни в течение 1-4 часов после поступления отзыва.

Отзывы делятся на следующие четыре типа:

* Идея;
* Проблема;
* Благодарность;
* Вопрос.

Основной приоритет отдается «вопросам» и «проблемам».

При обработке отзывов Куратор должен руководствоваться документом «Регламент обработки отзывов пользователей», в котором указаны нормативные сроки обработки по каждому виду отзывов (Пункт 2.4 Регламента обработки отзывов пользователей).

Все одобренные Модератором отзывы, а также ответы Кураторов сайта, видны пользователям через установленный на сайте виджет или на странице профиля сайта на gosmonitor.ru.

## Порядок работы с виджетом

Пользователю в роли Куратор предоставляется возможность размещения виджета на официальном сайте, который он представляет. Для этого пользователю, желающему стать представителем официального сайта органа государственной власти, нужно подать заявку о получении прав доступа Куратора в обратную связь.

После получения прав доступа Куратора представитель официального сайта может расположить на госсайте виджет. Для этого ему необходимо авторизоваться в системе, далее зайти в реестр Минэк. В реестре выбрать сайт, который он курирует, и перейти на страницу профиля сайта. Далее, в разделе «Форма конфигурации виджета» выбрать желаемые цвет и положение виджета.

Далее Куратору необходимо скопировать код виджета и вставить его в программный код каждой страницы официального сайта государственного органа, в тег <head>. После этого нужно убедиться, что виджет размещен на официальном сайте.

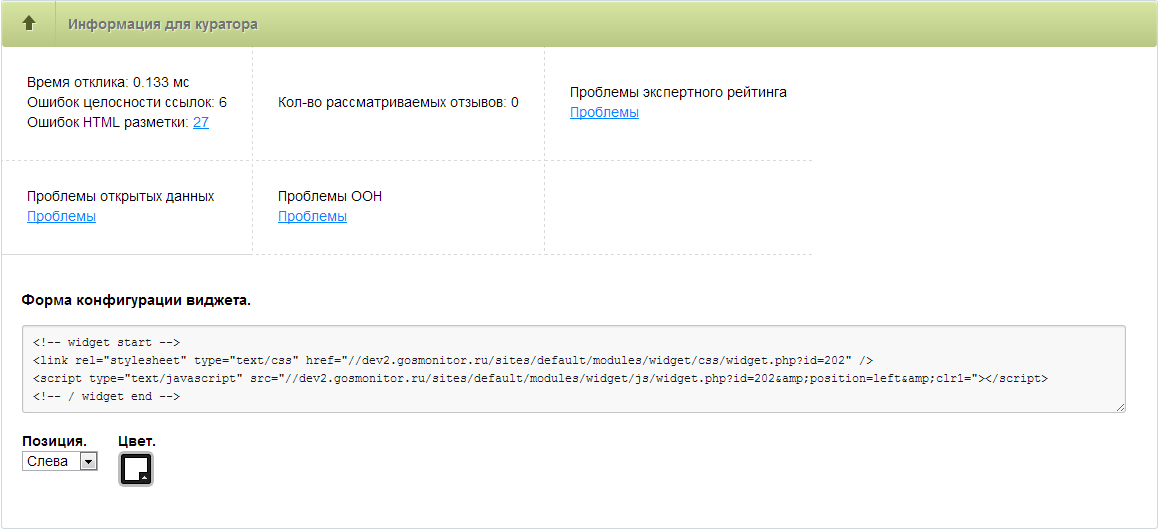


Рисунок – Блок для куратора

## Работа с отзывами

### Способ 1

После получения оповещения Куратор может просмотреть отзывы от пользователей. Для этого ему необходимо перейти по ссылке «Сообщения» в меню пользователя:

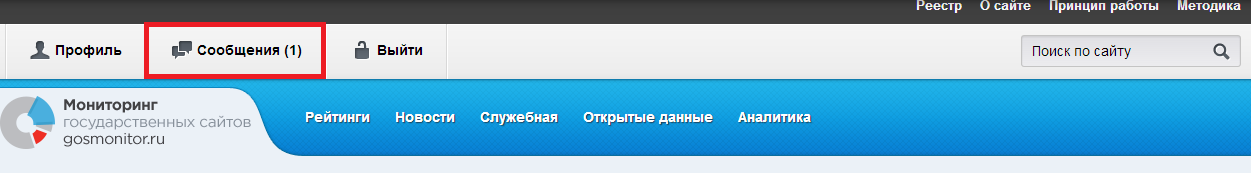


Рисунок – Меню пользователя

Кликнуть по сообщению:

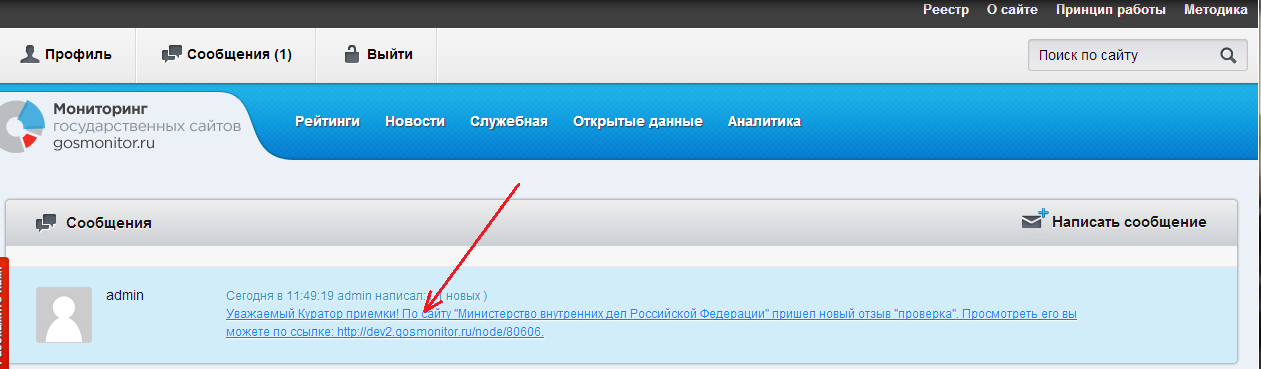


Рисунок – Страница сообщений

На странице сообщения перейти по ссылке на отзыв:

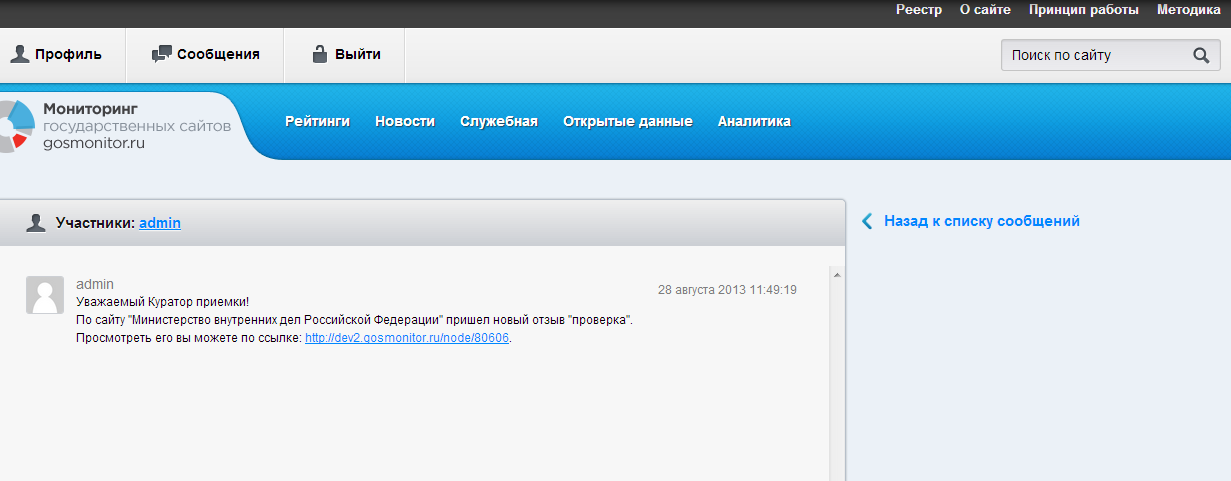
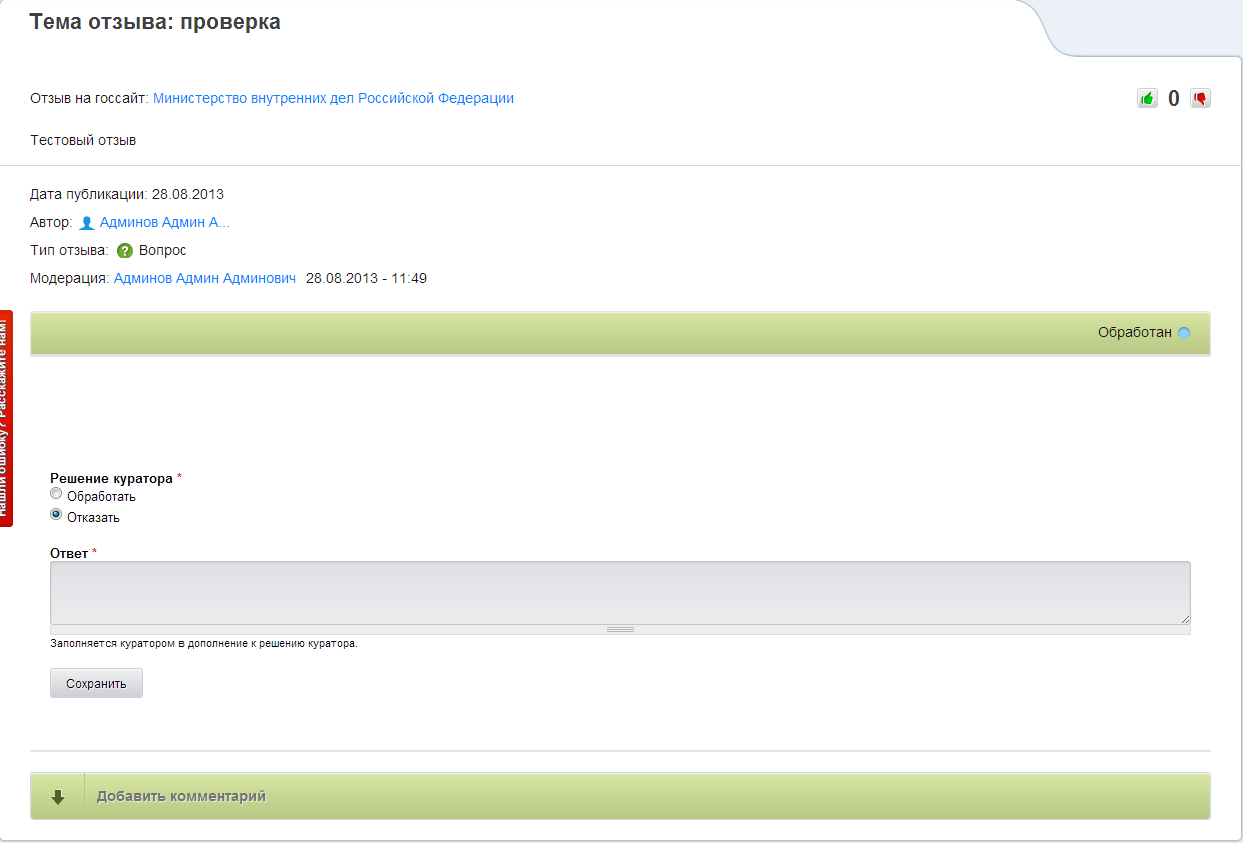


Рисунок - Окно сообщения

Ознакомившись с текстом отзыва, ответственный представитель официального сайта органа государственной власти принимает решение об обработке отзыва. В случае принятия отзыва Куратор должен в разделе «Решение куратора» выбрать вариант «Обработать», в случае отказа – «Отказать». После принятия решения Куратор пишет ответ на отзыв или причину отказа пользователю в поле «Ответ» и нажимает на кнопку «Сохранить».



5

4

3

2

1

Рисунок – Страница отзыва

1. Заголовок сообщения пользователя;
2. Рейтинг сообщения;
3. Поле ввода ответа на отзыв пользователя;
4. Обработать/Отказать. В зависимости от содержания текста отзыва, Куратор может обработать отзыв, либо же отказать пользователю в рассмотрении данного отзыва;
5. Кнопка для отправки ответа на отзыв пользователя.

### Способ 2

После получения оповещения Куратор должен посмотреть отзыв от пользователей, перейдя по ссылке «Служебная»:

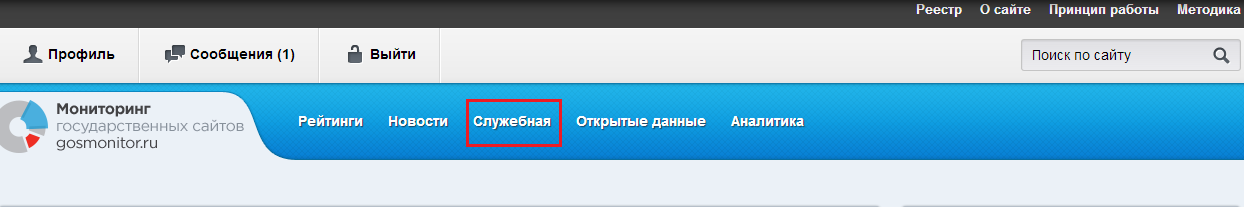


Рисунок - Главное меню

Кликнув по заголовку отзыва:

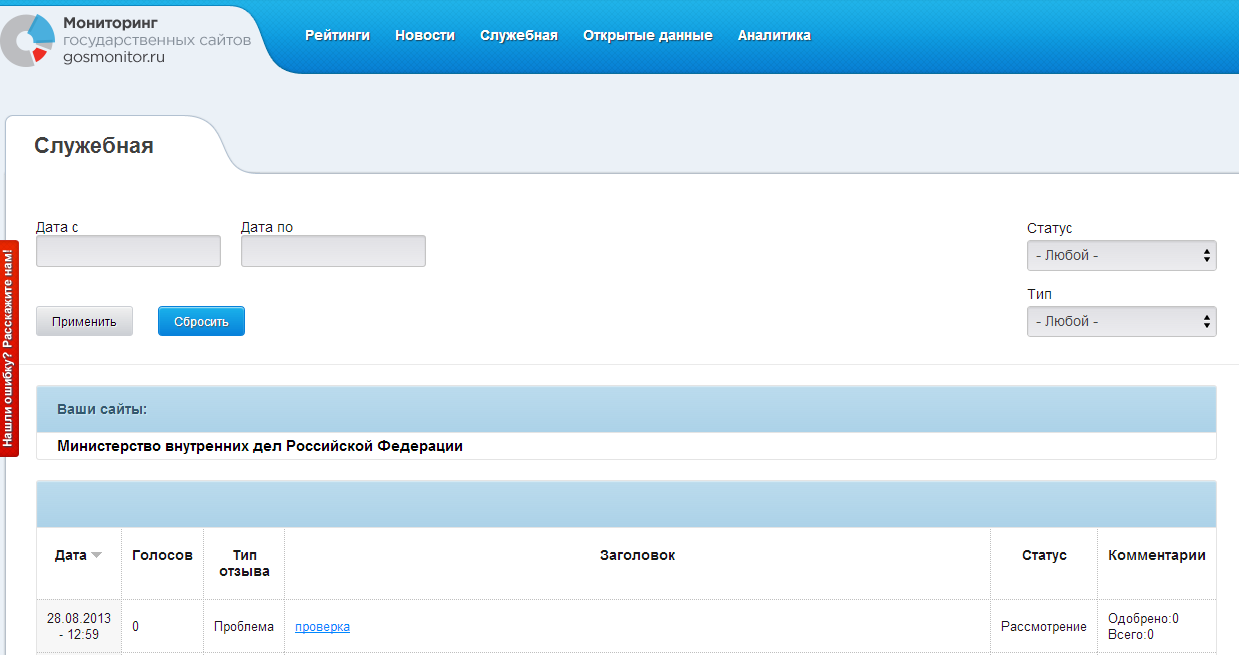
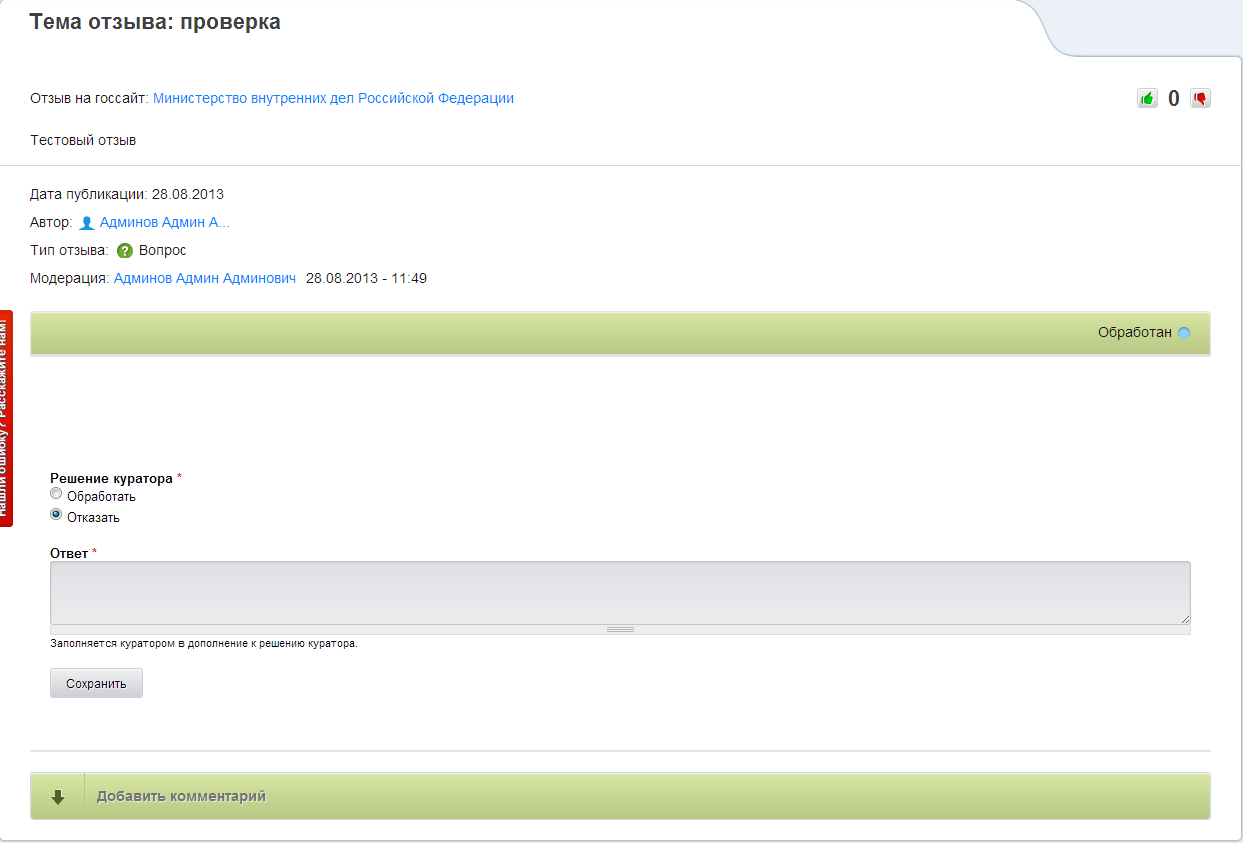


Рисунок - Страница раздела «Служебная»

Ознакомившись с текстом отзыва, ответственный представитель госсайта должен принять решение об обработке отзыва. В случае принятия отзыва Куратор должен в разделе «Решение куратора» выбрать вариант «Обработать», в случае отказа – «Отказать». После принятия решения Куратор пишет ответ или причину отказа пользователю в поле «Ответ» и нажимает кнопку «Сохранить».



5

4

3

2

1

Рисунок – Страница отзыва

1. Заголовок сообщения пользователя;
2. Рейтинг сообщения;
3. Поле ввода ответа на отзыв пользователя;
4. Обработать/Отказать. В зависимости от содержания текста отзыва, Куратор может обработать отзыв, либо же отказать пользователю в рассмотрении данного отзыва;
5. Кнопка для отправки ответа на отзыв пользователя.

## Взаимодействие с экспертами

После проведения экспертизы, Куратор может просмотреть результаты экспертизы и проблемы, которые есть на курируемом им сайте. Для того, чтобы посмотреть проблемы, Куратору необходимо пройти процедуру, описанную в разделе 2.5 настоящего документа. На странице с проблемами по экспертному рейтингу (Рисунок 13) Куратор может перейти на страницу параметра, для просмотра полной информации. На открывшейся странице видны все оценки по данному параметру. Если Куратор с ними не согласен, или же данный недочет устранен, то ему следует написать об этом в обращении к эксперту в поле «Комментарий» и отправить его, нажав кнопку «Сохранить».

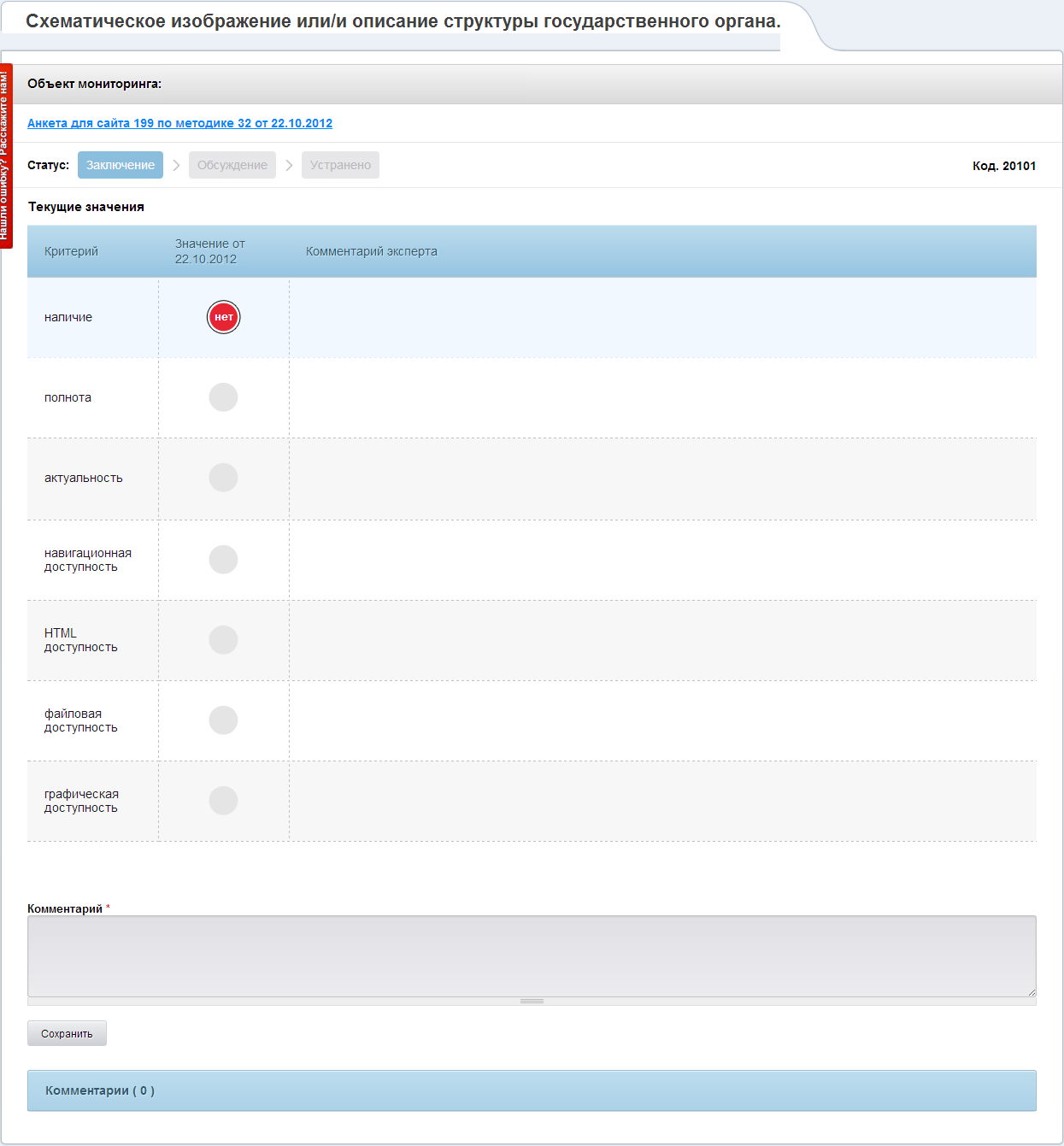


Рисунок – Страница параметра экспертного рейтинга

## Работа с модулем аналитики

Куратор может создать аналитический отчет. Для этого ему необходимо авторизоваться в системе и зайти в раздел «Аналитика» главного меню (см. Рисунок 10).

Далее, пользователю в роли Куратор необходимо выбрать значения полей, по которым будет генерироваться отчет. Список полей:

* Тип реестра:
  + Минэк;
  + Активные участники;
* Уровень власти:
  + Федеральный;
  + Региональный;
  + Муниципальный;
* Начало периода;
* Конец периода;
* Тип документа:
  + Microsoft Word;
  + PDF;
* Содержание отчета:
  + Стандартное;
  + Полное;
  + Свое.

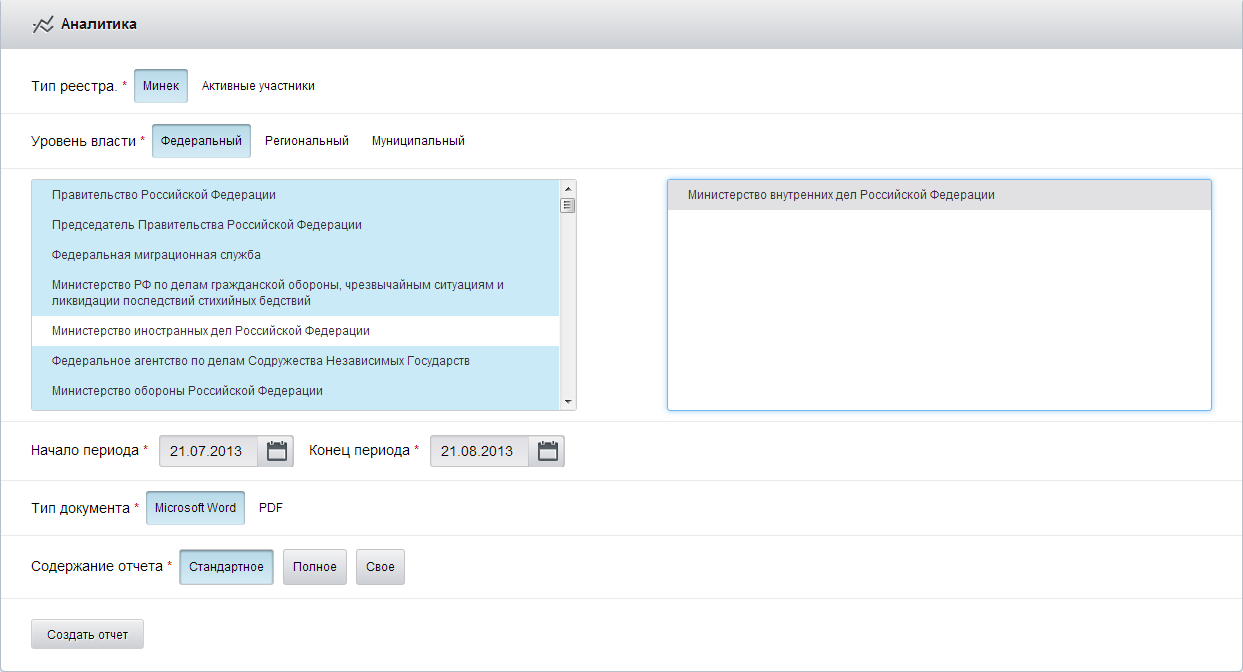


Рисунок - Страница раздела «Аналитика»

При выборе значения «Свое» в поле «Содержание отчета» появится блок со всеми показателями, которые содержатся в полном отчете. Куратору необходимо проставить галочки напротив интересующих его показателей (см. Рисунок 11).

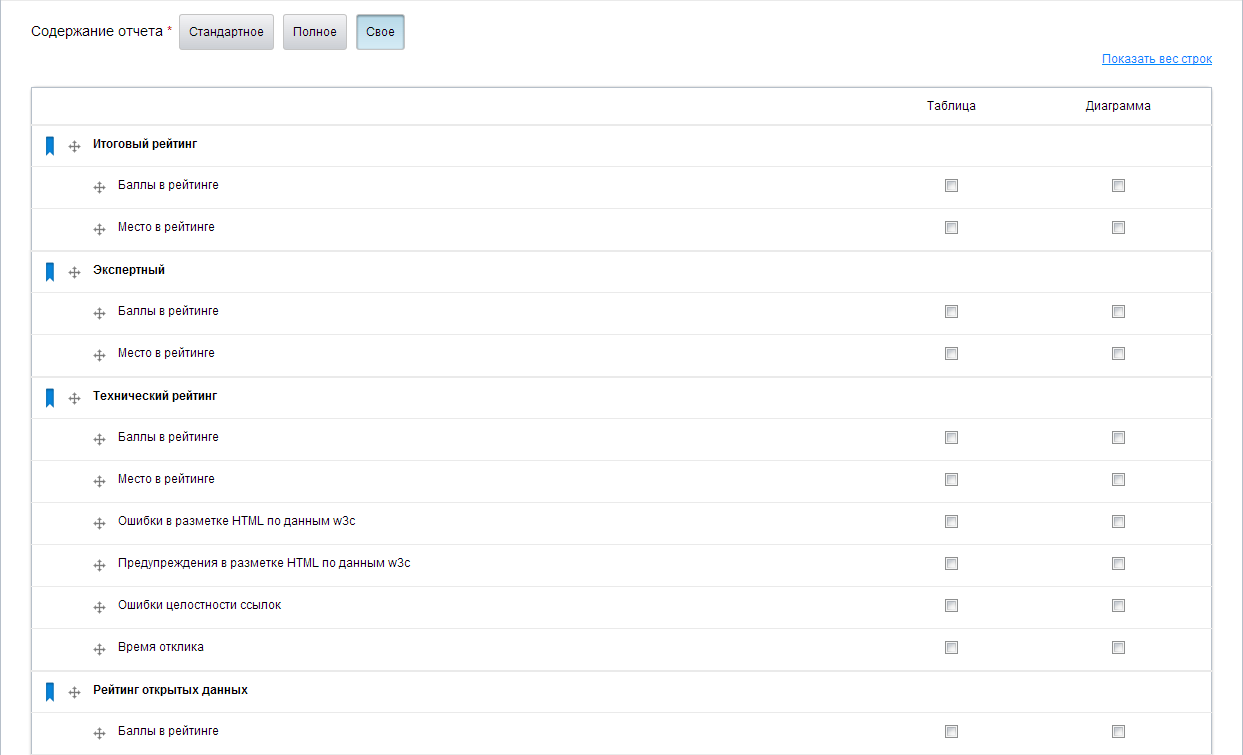


Рисунок – Форма создания произвольного отчета

Далее необходимо нажать на кнопку «Создать отчет».

Также на странице Аналитика реализованы кнопки перехода на страницы Аналитика экспертных методик и Сопоставление результатов мониторинга.

Страница «Аналитика экспертных методик» позволяет с помощью фильтров получить необходимые данные по экспертному мониторингу в зависимости от выбранных параметров и критериев методики.

В поле Методика пользователь может выбрать текущую и прошлые версии экспертных методик.

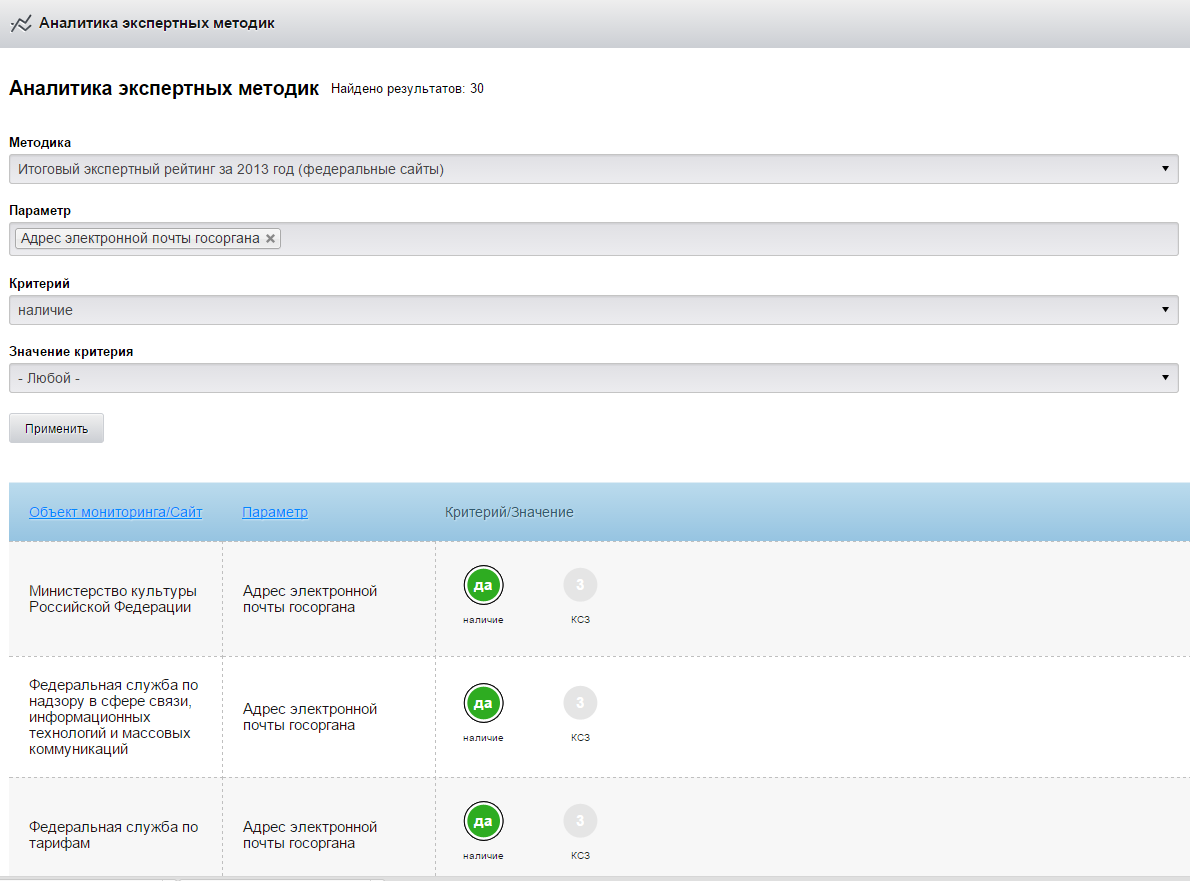
В поле Параметр: пользователь может выбрать параметры оценки официальных сайтов из экспертных методик.

В поле Критерий пользователь может выбрать критерий оценки параметра:

* Любой
* Наличие
* Актуальность
* Графическая доступность
* Навигационная доступность
* Наличие
* Полнота
* Файловая доступность

Куратору необходимо заполнить поля формы и нажать кнопку «Применить» (Рисунок 16)

Представленные результаты можно выгрузить в формате xls внизу страницы, нажав на значок файла.



**Рисунок 16** – Страница «Аналитика экспертных методик»

Страница «Сопоставление результатов мониторинга» позволяет пользователю сопоставить статистические данные рейтингов объектов мониторингов в графическом виде по следующим объектам мониторинга: муниципальные, региональные, федеральные.

Куратору необходимо выбрать один из уровней власти и выбрать объекты мониторинга в раскрывающемся списке.

Далее пользователю необходимо выбрать рейтинг из предложенных: Открытые данные (экспертный), рейтинг открытых данных (общий), технический рейтинг, рейтинг ООН, экспертный рейтинг соответствия НПА, народный рейтинг, рейтинг открытых данных (технический), рейтинг посещаемости, итоговый рейтинг.

Далее необходимо выбрать не более 4 показателей: Баллы в рейтинге, Место в рейтинге, Количество дней в позиции. Нажать кнопку «Сравнить».

Результаты появляются как в табличном представлении, так и в графическом.

## Работа с рекомендациями

Пользователь в роли Куратор может просмотреть рекомендации по результатам мониторинга сайта на странице профиля официального сайта в разделе «Информация для куратора». Блок представляет собой 6 ячеек, в каждой из которых представлены рекомендации по различным типам рейтингов. Чтобы посмотреть подробную информацию о недостатках, нужно в разделе «Информация для куратора» перейти по ссылке «Проблемы».

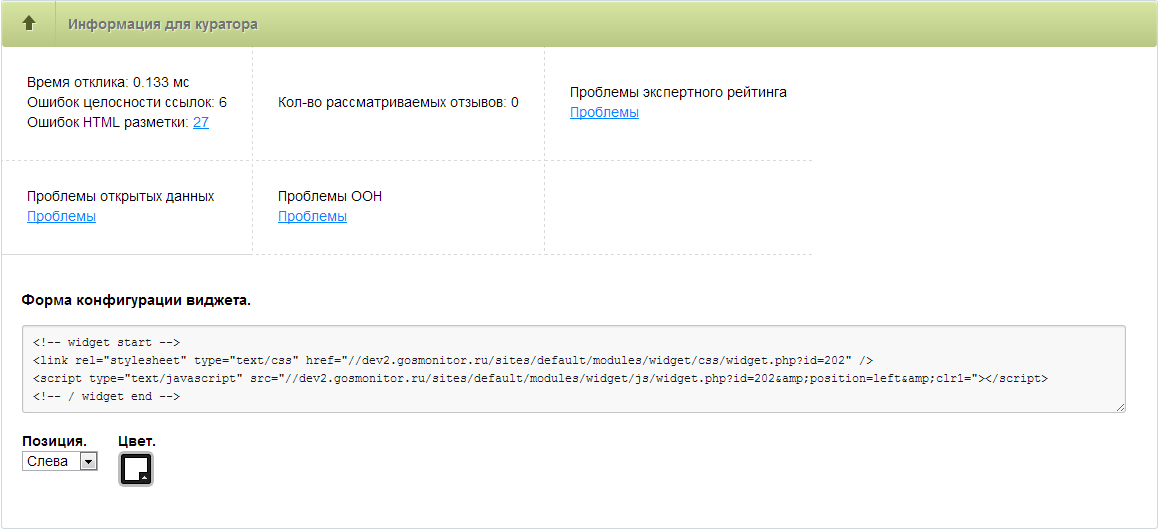


Рисунок – Блок для куратора

После перехода по ссылке, откроется страница с результатами рейтинга. Например, по экспертному рейтингу страница «Проблем» выглядит так:

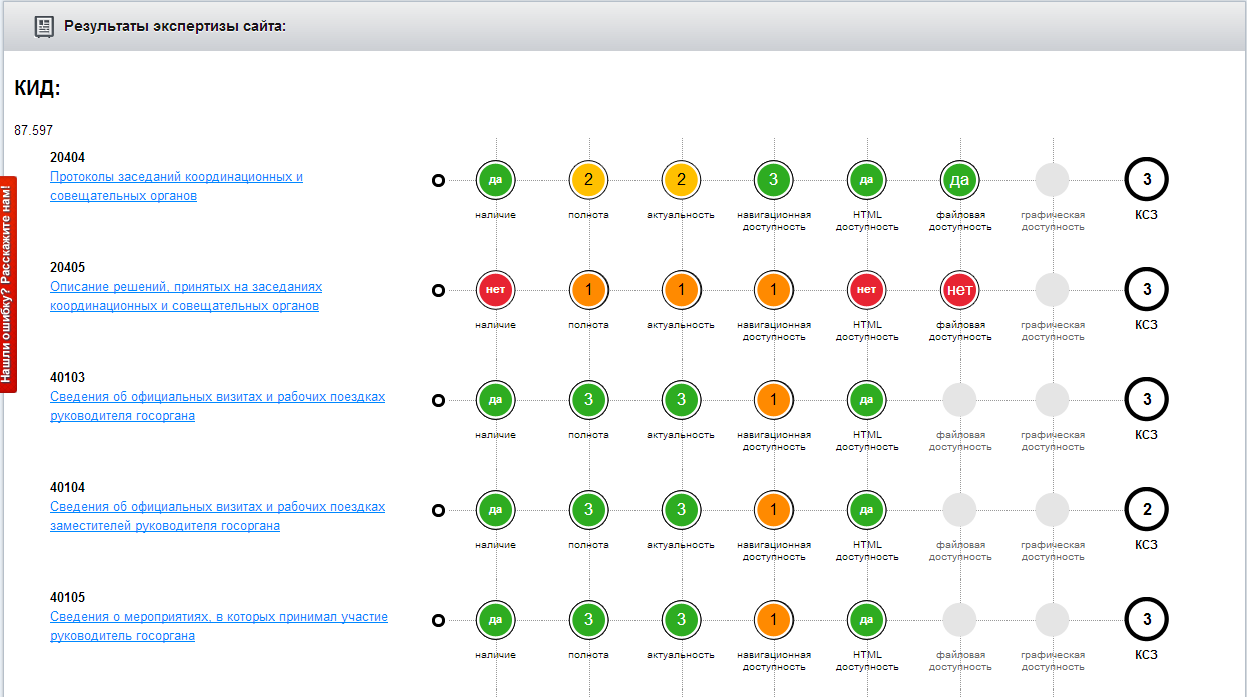
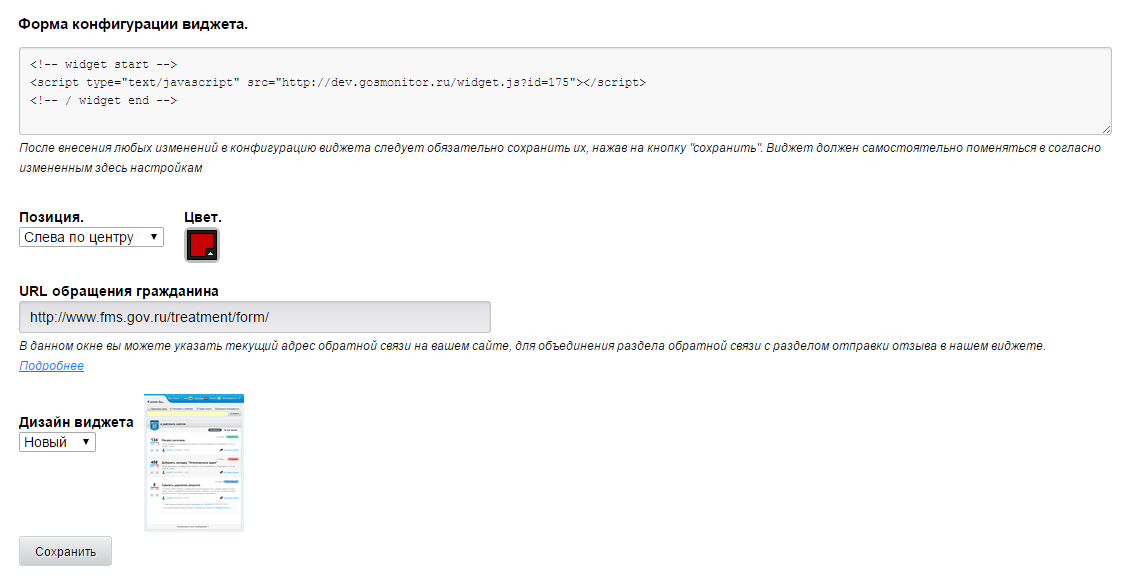


Рисунок – Страница с проблемами по экспертному рейтингу

На данной странице представлены все параметры с недочетами.

## Работа с метриками

Для сбора метрик необходимо установить виджет, код которого размещен на странице объекта мониторинга в разделе «Конфигурация виджета» (Рисунок 14). Куратору необходимо скопировать код виджета и вставить его в теги <head> официального сайта.



**Рисунок 14** – раздел «Конфигурация виджета»

В личном кабинете куратора объектов мониторинга реализована возможность авторизации и регистрации в Яндекс.Метрике.

На странице объекта мониторинга появится раздел «Метрики» (Рисунок 15). Кураторам обеспечен доступ по следующим техническим показателям работы курируемого официального сайта:

1. Посещаемость;

2. Источники переходов;

3. Посетители: по станам; пол и возраст; коммерческие интересы; по времени суток;

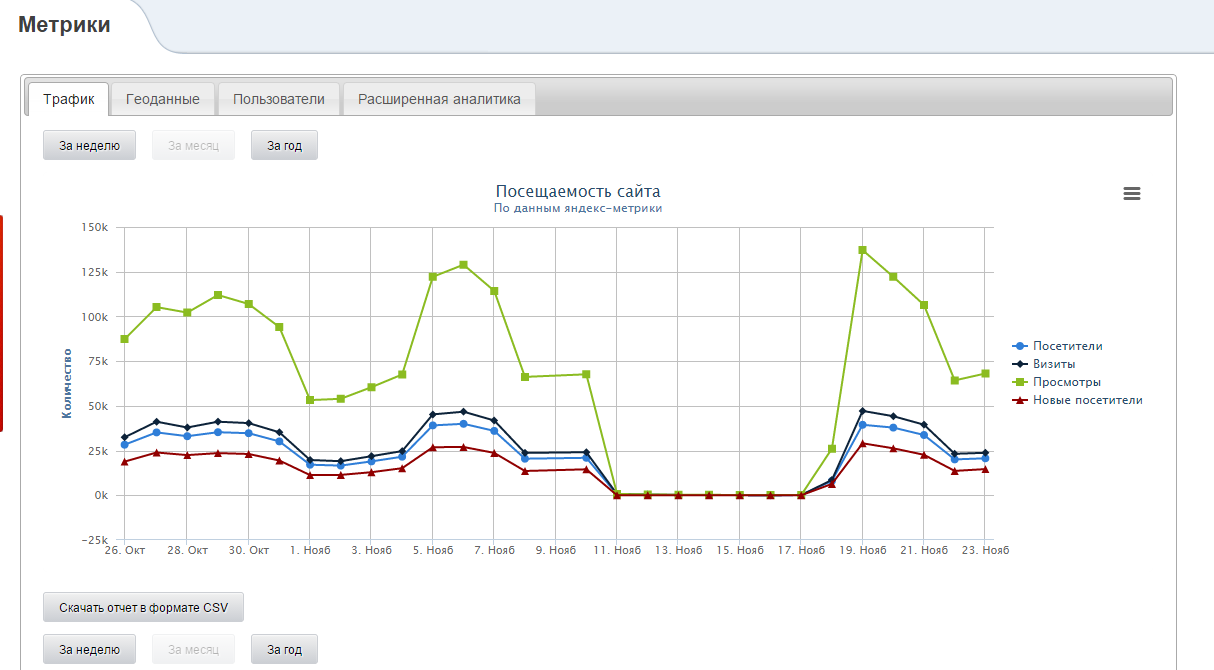
4. Содержание;

5. Поведение: карта кликов; карта ссылок; карта путей по сайту; вебвизор;

6. Технологии: браузеры; операционные системы; разрешения дисплеев; мобильные устройства;

7. Конструктор;

8. Мониторинг: нагрузка на сайт; трафик по минутам; время загрузки страниц; результаты проверки.



**Рисунок 15** – раздел «Метрики»

1. На странице объекта мониторинга обеспечена визуализация следующих основных метрик:

* Трафик: количество посетителей, количество визитов, количество просмотров; процент новых посетителей, процент отказов; глубина просмотров; время, проведенное на сайте.
* Геоданные: визиты по федеральным округам, визиты по субъектам РФ, визиты по муниципальным образованиям;
* Пользователи: пол посетителей, посетители по возрасту

Визуализация реализована с выбором периода: неделя, месяц, год.

1. На странице объекта мониторинга обеспечен доступ в интерфейсном представлении к следующему ряду показателей (для сайтов с размещенным модулем внешнего взаимодействия), таких как:

* Отчет Посещаемость - содержит данные о посещаемости сайта для указанного временного периода.
* Отчет Вовлечение - содержит данные о количестве просмотренных страниц и времени, проведенном посетителями на сайте. (по диапазону дат)
* Отчет по времени суток - содержит данные о распределении трафика на сайте по времени суток, за каждый часовой период. (по диапазону дат)
* Отчет Нагрузка на сайт - содержит сведения о максимальном количестве запросов к ресурсу в секунду и максимальное количество посетителей онлайн за каждый день выбранного периода времени. Предоставляется информация об абсолютных максимумах показателей и данных в каждом диапазоне дат внутри периода.
* Отчет по полу и возрасту - содержит данные раздельно по полу и возрасту посетителей (по диапазону дат).

Выгрузка отчетов будет осуществляться в формате открытых данных (CSV)

1. Для повышения точности технического рейтинга, при его расчете будут использованы следующие метрики:

* Наличие и корректность структуры карты сайта, предназначенной для автоматизированных систем (sitemap.xml);

## Работа в личном кабинета куратора Госсайта

Куратору предоставлен доступ к персонализируемым настройкам средствами личного кабинета:

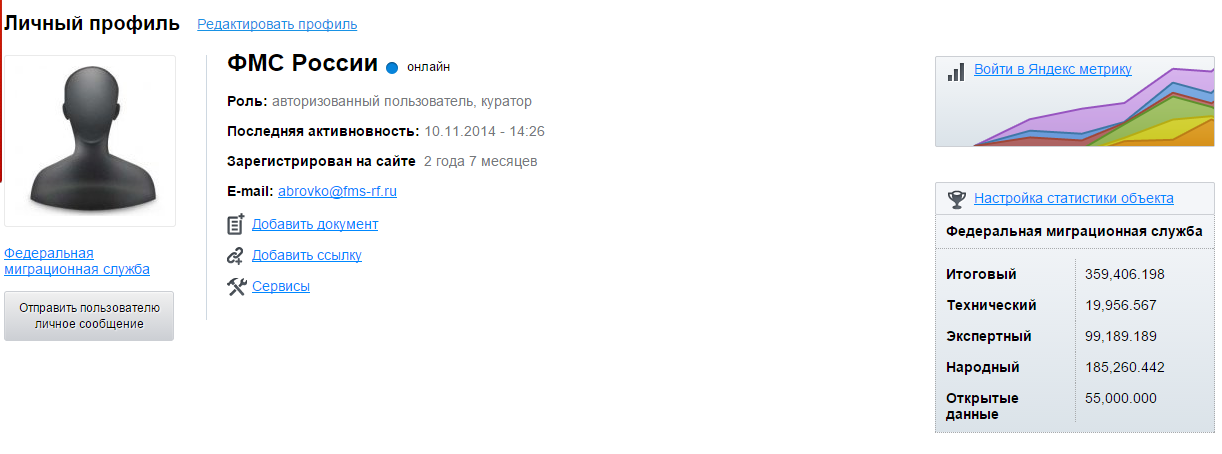
1. Реализована возможность добавлять ссылки на часто посещаемые информационные источники, связанные с профессиональной деятельностью куратора;
2. Реализована возможность добавления документов;
3. Реализована возможность отслеживания показателей метрик курируемого объекта посредством перехода в Яндекс.Метрику;
4. Реализована возможность размещения встроенных сервисов;
5. Реализована возможность персонализированной настройки отображения статистической информации о курируемом объекте: возможность просмотра агрегированной информации о курируемом объекте мониторинга средствами личного кабинета куратора с функциональностью выбора и настройки расположения информационных элементов;
6. Реализована возможность размещения и пользования сервисами: встроенные сервисы посредством ввода URL, внешние сервисы посредством гиперссылок на внешние источники;

Список возможных встроенных сервисов:

1. Проверка html-разметки
2. Проверка css-разметки
3. Измерение времени отклика
4. Проверка целостности ссылок
5. Проверка правильности кодировки файла
6. Проверка машиночитаемости открытых данных

Список возможных внешних сервисов:

1. Markup Validation Service[[1]](#footnote-1);
2. CSS Validation Service[[2]](#footnote-2);
3. Feed Validation Service[[3]](#footnote-3);
4. Link Checker[[4]](#footnote-4);
5. W3C mobileOK Checker[[5]](#footnote-5).



**Рисунок 14** - Личный кабинет куратора Госсайта.

## Расчет комплексных показателей

1) Данный функциональный модуль представляет собой реализацию подсчета в интерфейсном представлении Системы таких показателей как:

1. Комплексная оценка соответствия требованиям Законодательства (с индикацией динамики изменения) – суммарное значение общего для всех ФОИВ (ВИОГВ, МО) - объектов мониторинга значения рейтинга соответствия законодательству (экспертный рейтинг);
2. Комплексная оценка технических характеристик (с индикацией динамики изменения) – суммарное значение общего для всех ФОИВ (ВИОГВ, МО) - объектов мониторинга значения технического рейтинга (технический рейтинг);
3. Комплексная оценка пользовательской лояльности (с индикацией динамики изменения) – суммарное значение общего для всех ФОИВ (ВИОГВ, МО) - объектов мониторинга значения народного рейтинга (народный рейтинг);
4. Комплексная оценка соответствия требованиям к размещению открытых данных (с индикацией динамики изменения) – суммарное значение общего для всех ФОИВ (ВИОГВ, МО) – объектов мониторинга значения рейтинга открытых данных (рейтинг открытых данных).

2) Обеспечено взаимодействие в части передачи комплексных значений рейтингов для отображения в рамках модуля интеграции с Системами принятия решений.

3) Реализовано отображение следующих комплексных показателей для всех уровней власти (федерального, регионального, муниципального):

1. Комплексная оценка соответствия требованиям Законодательства (экспертный рейтинг);
2. Комплексная оценка пользовательской лояльности (народный рейтинг);
3. Комплексная оценка технических характеристик (технический рейтинг);
4. Комплексная оценка соответствия требования к размещению открытых данных (рейтинг открытых данных).
5. Каждый показатель имеет графическое представление в Системе. Показатели будут представлены в динамике с возможностью выбора временного периода.

## Работа с модулем интеграции с системами принятия решений

1. В качестве индикаторов для отображения на внешних ресурсах, при реализации модуля интеграции с системами принятия решений, представлены следующие показатели:
2. Комплексная оценка соответствия требованиям Законодательства (с индикацией динамики изменения) – суммарное значение общего для всех ФОИВ (ВИОГВ, МО) - объектов мониторинга значения рейтинга соответствия законодательству (экспертный рейтинг);
3. Комплексная оценка технических характеристик (с индикацией динамики изменения) – суммарное значение общего для всех ФОИВ (ВИОГВ, МО) - объектов мониторинга значения технического рейтинга (технический рейтинг);
4. Комплексная оценка пользовательской лояльности (с индикацией динамики изменения) – суммарное значение общего для всех ФОИВ (ВИОГВ, МО) - объектов мониторинга значения народного рейтинга (народный рейтинг);
5. Комплексная оценка соответствия требованиям к размещению открытых данных (с индикацией динамики изменения) – суммарное значение общего для всех ФОИВ (ВИОГВ, МО) – объектов мониторинга значения рейтинга открытых данных (рейтинг открытых данных).
6. Реализована возможность переключения временного промежутка отображения значений индикаторов: за последний год (год) или за последний месяц (месяц) наблюдений;
7. Каждое значение индикатора сопровождается небольшой графической иллюстрацией для визуальной оценки динамики изменения рейтинга за рассматриваемый временной период.

## Работа с модулем сопоставления результатов мониторинга

1. Модуль обеспечивает возможность сопоставления статистических данных рейтингов объектов мониторинга Системы в графическом представлении по следующим объектам мониторинга:
2. Официальные сайты ФОИВ – объекты мониторинга Системы;
3. Официальные сайты ВИОГВ – объекты мониторинга Системы;
4. Официальные сайты МО – объекты мониторинга Системы;

по следующему ряду показателей:

1. Значения комплексных показателей Системы как общие, так и в разрезе любого из уровней власти (ФОИВ, ВИОГВ, МО);
2. Значения рейтингов открытых данных внешних информационных источников в части новых параметров экспертного рейтинга открытых данных и экспертного рейтинга, включенных в Методику 2014 года.
3. Обеспечена возможность сопоставления объектов разного уровня власти в графическом представлении.
4. Реализована возможность выгрузки значений, используемых для графического построения, в табличном виде, а также в виде отчета по выбранным объектам сопоставления.

1. <http://validator.w3.org> [↑](#footnote-ref-1)
2. <http://jigsaw.w3.org/css-validator/> [↑](#footnote-ref-2)
3. <http://validator.w3.org/feed/> [↑](#footnote-ref-3)
4. <http://validator.w3.org/checklink> [↑](#footnote-ref-4)
5. <http://validator.w3.org/mobile/> [↑](#footnote-ref-5)